

للرد على السلوك المتحدي والصعب:

- ماذا حدث؟ بماذا كنت تفكر في تلك اللحظة؟
- ما الذي فكرت به منذ ذلك الحين؟
- من تأثر بما قمت به؟
- كيف تأثروا بها؟
- ما هو في اعتقادك انك تحتاج القيام بعمله لجعل الأمور سوية؟

لمساعدة المتضررين من أعمال الآخرين:

- ما كان رأيك عندما أدركت ما حدث؟
- ما تأثير هذا الحادث عليك وعلى الآخرين؟
- ماذا كان أصعب شيء بالنسبة لك؟
- ما الذي تعتقده يجب أن يحدث لتسوية الأمور؟