

Preguntas frecuentes del Portal para Padres de Aeries

Ya tengo una cuenta en el portal de padres, pero he recibido un nuevo enlace de registro de cuenta, ¿qué debo hacer a continuación?

Si ya tiene una cuenta en el Portal para Padres de Aeries y recibe un enlace de registro de cuenta nueva, no es necesario que cree una cuenta nueva. Puede ingresar a su cuenta utilizando el mismo correo electrónico y contraseña que ya tiene.

¿Necesito una dirección de correo electrónico para crear una cuenta en el portal para padres?

Sí, los padres necesitan una dirección de correo electrónico válida para crear una cuenta en el portal. Si no dispone de una, varias empresas ofrecen correo electrónico gratuito a través de Internet. Nuestra sugerencia es Google (Gmail). Después de obtener una dirección de correo electrónico, actualice la información en su plantel escolar con su nuevo correo electrónico para que puedan ayudarle a configurar su cuenta en el Portal para Padres de Aeries.

¿Es necesario que los padres creen una cuenta cada año?

No. Se trata de un proceso único por correo electrónico.

¿Y si no recuerdo la dirección de correo electrónico con la que creé mi cuenta el año pasado?

Póngase en contacto con su plantel escolar para verificar el correo electrónico que figura como su dirección de correo electrónico de contacto. Se le pedirá que verifique su identidad antes de facilitarle la información.

¿Qué pasa si no recuerdo mi contraseña?

Si ha olvidado su contraseña o no funciona, utilice el enlace *Olvidé mi contraseña* y siga las instrucciones para restablecerla. NOTA: sólo las cuentas de los padres pueden completar la actualización de la información del alumno requerida por la escuela.

Tengo más de un hijo que asisten a distintas escuelas del distrito. ¿Tengo que crear varias cuentas?

Los padres sólo necesitan tener una cuenta para su familia. Todos los hijos pueden vincularse a la cuenta de los padres utilizando la misma dirección de correo electrónico.

¿Qué pasa si veo datos incorrectos en la cuenta de mi estudiante (un número de teléfono o una dirección)?

Póngase en contacto con la escuela de su hijo. Usted puede editar y actualizar la información durante el período de inscripción, pero los cambios deben hacerse a través de la oficina del plantel escolar para cambiar cualquier información del perfil del estudiante después de que se cierre el período de inscripción.

¿Dónde puedo abrir mi cuenta en el Portal para Padres?

Los padres pueden acceder al Portal para Padres de Aeries desde cualquier computadora, tableta o teléfono con acceso a Internet a través de nuestro sitio web azusa.org o a través de la aplicación del Portal de Aeries.

Si me mudo, ¿puedo actualizar mi dirección a través del portal de padres?

Los cambios de dirección deben hacerse a través de la oficina del plantel escolar con el papeleo apropiado. Los padres pueden ver la información de la dirección actual a través del portal para padres.

Durante el registro de mi nueva cuenta, no he recibido un correo electrónico de verificación confirmando mi dirección de correo electrónico y mi contraseña. ¿Qué debo hacer a continuación?

Revise su carpeta de correo no solicitado o espere unos minutos antes de volver a revisar su cuenta de correo electrónico. Si no recibe ningún mensaje de correo electrónico, póngase en contacto con su plantel escolar.

¿A quién debo dirigirme para obtener ayuda técnica?

Póngase en contacto con el plantel escolar de su estudiante.

Inscripción en línea

La inscripción en línea les permitirá a los padres y tutores del AUSD actualizar la información de sus estudiantes utilizando la opción de confirmación de datos a través del Portal para Padres de Aeries, en lugar de tener que completar y devolver el papeleo tradicional de información del estudiante.

La confirmación de datos estará abierta del 5 al 30 de agosto. Los padres pueden entrar en su Portal para Padres de Aeries para completar la inscripción de su estudiante en el año escolar actual utilizando la pestaña de Confirmación de datos en el enlace de Información del estudiante.

Los padres podrán actualizar cuando sea necesario la información del estudiante en cada una de las siguientes 7 pantallas:

1. **Encuesta de Residencia** – una encuesta sencilla utilizada para conectar a las familias del AUSD con los servicios apropiados para su situación de vida.
2. **Demografía**- revise la información demográfica de su estudiante y haga cambios si es necesario. Cualquier cambio en su dirección residencial será revisado por el personal del plantel, y usted puede ser contactado para proveer prueba de residencia.
3. **Contactos**- revise la lista de contactos de emergencia y haga los cambios necesarios. Añada los datos del médico del estudiante, si dispone de ellos. Además, tenga en cuenta que cualquier contacto al que se le dé acceso al portal recibirá por correo electrónico un enlace para crear una cuenta en el portal para padres vinculando la información de su estudiante a su cuenta.
4. **Información médica**- por favor anote cualquier condición de salud nueva o actualizada que sea relevante para su estudiante. Esta información será enviada a la enfermera de la escuela para su revisión y posible seguimiento. Usted tendrá que completar un formulario de salud para verificar cualquier información.
5. **Autorizaciones y prohibiciones**- esta sección contiene una serie de preguntas que deben ser revisadas y contestadas anualmente. Por favor, tómese un momento para revisar y responder a cada pregunta.
6. **Documentos**- una lista de documentos para descargar que el distrito o la escuela pone a disposición de padres y estudiantes. Algunos documentos como el manual de padres / estudiantes requieren ser descargados antes de que pueda completar el proceso de reinscripción.
7. **Confirmación final de datos**- revise toda la información enviada. Para confirmar que ha completado los pasos requeridos, haga clic en el botón IMPRIMIR NUEVA TARJETA DE EMERGENCIA en la página de Confirmación Final de Datos.

Si ha olvidado su contraseña o la que utiliza no funciona, utilice el enlace ***Olvidé mi contraseña*** y siga las instrucciones para restablecerla.