



ROCHAMBEAU
THE FRENCH INTERNATIONAL SCHOOL

GUIDE SUR LE SCHOOL COUNSELING



MISSION ET VISION

La Mission de Rochambeau, l'Ecole Internationale Française,

Rochambeau cultive l'excellence grâce à des programmes d'études français et internationaux rigoureux et accrédités. L'école offre un environnement sûr et chaleureux accueillant des élèves de toutes origines et nationalités, les guidant pour qu'ils deviennent des penseurs critiques plurilingues, confiants et ouverts d'esprit.

La Mission du service de School Counseling à Rochambeau

La mission du service de School Counseling de Rochambeau est de favoriser le bien-être de tous les élèves en offrant un programme de school counseling équitable, adapté au développement, complet, préventif et interventionniste. Ce programme, fondé sur des données, respecte les normes éthiques nationales afin de permettre aux élèves de réaliser leur plein potentiel. Le programme de school counseling met l'accent sur l'importance de prendre soin de soi, d'apprécier les différences personnelles, de s'occuper des autres et de les défendre, et de devenir des citoyens du monde. Ce programme vise à guider les élèves pour qu'ils deviennent des penseurs critiques confiants, adaptables, et ouverts d'esprit et qui pourront embrasser le multiculturalisme et s'épanouir dans un monde concurrentiel et diversifié.

La Vision de Rochambeau, l'Ecole Internationale Française,

Rochambeau, l'école internationale française, donne aux élèves les moyens de s'épanouir dans un monde en évolution, d'avoir un impact positif sur leurs communautés et de valoriser la diversité et le multiculturalisme.

Les principes et valeurs de l'école sont:

- Recherche de l'excellence, nous attendons le meilleur de chacun et nous aidons chacun à faire de son mieux
- Rigueur intellectuelle et intégrité, importance du travail assidu et bien fait.
- Favoriser l'adaptabilité dans un monde changeant
- Respect de la diversité pour les individus, les idées, les cultures et l'environnement.



- Soutien et collaboration entre et parmi nos élèves, notre personnel et notre communauté.
- Ouverture et transparence dans nos démarches de prise de décision et communication

La Vision du service de School Counseling à Rochambeau

Après avoir suivi le programme de School Counseling de Rochambeau, les étudiants sont des penseurs critiques inclusifs qui valorisent la diversité. Les élèves de Rochambeau considèrent les différences comme une force, établissant des liens constructifs et respectant les autres. Ils connaissent le pouvoir de la gentillesse et de la compassion pour prendre soin d'eux-mêmes et de ceux qui les entourent. Les étudiants savent reconnaître leurs valeurs personnelles et développer leurs points forts afin de se défendre et de promouvoir la justice sociale. Ils se fixent des objectifs ambitieux et considèrent les difficultés comme une opportunité pour grandir. Les étudiants de Rochambeau sont des citoyens du monde ouverts d'esprit, capables d'utiliser leurs compétences pour naviguer et améliorer le monde complexe qui les entoure.

OBJECTIFS ET PRINCIPES

Rochambeau s'efforce de fournir à ses étudiants le soutien dont ils ont besoin pour réussir leurs études et atteindre leur plein potentiel. Cette logique s'appuie sur les objectifs et principes suivants, **dans la limite des ressources, des moyens et des capacités de l'école :**

Objectifs du département de School Counseling:

- Renforcer la confiance et l'estime de soi pour permettre à tous les étudiants de travailler à la réalisation de leur plein potentiel dans le cadre des exigences du programme scolaire ;
- Travailler en collaboration avec les étudiants, les parents/responsables, et le personnel afin d'identifier sans délai les étudiants qui ont besoin d'un soutien et d'évaluer et de suivre de manière continue les progrès et les difficultés d'ordre social et émotionnel ;
- Soutenir les étudiants en cas de crise ;



- Veiller à ce que tous les étudiants possèdent les compétences sociales et émotionnelles nécessaires à une transition harmonieuse entre les niveaux scolaires ;
- Établir une collaboration avec les parents/responsables, et les enseignants au sujet des élèves qui ont besoin d'un soutien en ce qui concerne les difficultés sociales et émotionnelles, les stratégies et les progrès, tout en respectant le besoin de confidentialité ;
- Impliquer les élèves et les parents/responsables dans l'élaboration et la révision de leur plan de soutien (PAP/PAI) ;
- Travailler en liaison avec des agences et/ou des spécialistes externes lorsque cela s'avère nécessaire ; et
- Recommander au personnel de mettre en place des stratégies appropriées à l'échelle de l'école pour soutenir les étudiants.

Équité, inclusion, défense des intérêts des étudiants et justice sociale

En accord avec les déclarations précédentes du Conseil d'Administration¹, les school counselors de Rochambeau travaillent activement pour aider à "créer une école meilleure, plus forte et plus inclusive à tous les niveaux" dans le cadre de leur travail quotidien. Le service de School Counseling contribue à l'objectif de l'école d'aider à assurer que "chaque élève et chaque membre de notre communauté, quels que soient leur nationalité, leur couleur, leur race, leur sexe, leur orientation sexuelle ou leur religion, se sentent en sécurité et les bienvenus à Rochambeau" par un engagement en faveur de l'équité, de l'inclusion, de la défense des intérêts et de la justice sociale.

Au sein de Rochambeau, les school counselors mettent en œuvre ces convictions et promeuvent la justice sociale en promouvant des politiques équitables et en éduquant le personnel et les élèves. La compétence culturelle étant un processus continu, les school counselors participent au développement professionnel et adoptent une approche d'apprentissage tout au long de la vie sur le thème de l'équité. De même, ils soutiennent les membres du personnel dans leur processus de développement de la compétence culturelle. En classe, les school counselors

¹ La déclaration complète du conseil d'administration peut être lue dans son message : [Action communautaire visant à améliorer l'équité et l'égalité raciales](#)



abordent divers sujets relatifs à la justice sociale, adaptés à l'âge des élèves, en leur donnant la possibilité de développer les compétences et les outils nécessaires pour défendre leurs intérêts et ceux des autres.

DOMAINES ET SERVICES DE COUNSELING

Le School Counselor soutient les élèves ayant des difficultés émotionnelles, sociales ou comportementales à Rochambeau. Les principales missions du counselor sont, entre autres, les suivantes :

Développement personnel/social

Les school counselors de Rochambeau se concentrent sur l'amélioration du bien-être socio-émotionnel et du développement académique des élèves, tandis que le département d'orientation universitaire offre des services liés à la préparation à la carrière et à l'entrée à l'université. Les counselors professionnels de Rochambeau sont titulaires d'une maîtrise en school counseling ou dans un domaine lié à counseling et peuvent donc offrir :

- **Services adaptés aux besoins** : Les school counselors interviennent auprès d'un élève en crise ou qui risque de se blesser ou de blesser quelqu'un d'autre, et répondent à ses besoins immédiats. Il peut s'agir, par exemple, d'automutilation, d'idées suicidaires, de comportements violents, de menaces ou d'un changement émotionnel ou comportemental extrême qui peut susciter des inquiétudes.
- **Séances Individuelles** : Rencontre individuelle avec les étudiants pour leur apporter un soutien à court terme face à un problème ou une préoccupation en utilisant des techniques de counseling. Les étudiants qui ont besoin d'une aide plus régulière et à plus long terme seront orientés vers un professionnel extérieur.
- **Médiation / Résolution des conflits** : Travailler avec deux ou plusieurs élèves en conflit pour trouver une solution qui profite à toutes les parties.



- **Séances en groupes** : Travailler avec un groupe d'élèves sur un sujet particulier. Le fait de participer à un groupe n'indique pas que le sujet est nécessairement un problème pour l'enfant, mais plutôt que le groupe est une occasion pour les élèves d'apprendre les uns des autres.
- **Leçons sociales et émotionnelles** : Préparer et animer des séances en classe sur des sujets socio-émotionnels, y compris des thèmes tels que la régulation des émotions, la gentillesse, les amitiés et les relations saines. Au niveau primaire, l'heure de ces leçons est fixée avec l'enseignant. Dans le secondaire, elles ont lieu pendant les Heures de Vie de Classe en collaboration avec le professeur principal(e). Ces leçons s'appuient sur des recherches et utilisent les [Mindsets and Behaviors](#) de l'ASCA pour s'assurer qu'elles reflètent la mission et les objectifs du programme de counseling.
- **Equipe Educative** : Réunion avec les parents et d'autres membres de l'équipe éducative (enseignants, enseignants spécialisés, directeurs, etc.) afin de collaborer sur les moyens de soutenir au mieux l'élève. Cela inclut les réunions PAP/PAI et les réunions générales initiées par le parent ou l'école.
- **Ressources pour les familles** : Fournir des ressources aux familles pour qu'elles puissent soutenir leurs élèves à la maison. Les school counselors travaillent avec les familles et ne sont pas en mesure de leur offrir une thérapie. Ils peuvent orienter les familles et les élèves vers des services extérieurs qui les aideront à répondre aux besoins non satisfaits.
- **Consultation avec les enseignants** : Échanger des idées et des solutions avec les enseignants pour soutenir les élèves
- **Observations en classe** : Prendre note du comportement des élèves en classe pour conceptualiser un problème et générer des idées sur la manière de les aider à réussir. L'observation fait généralement partie du rôle des school counselors en collaboration avec l'équipe de soutien à l'apprentissage des élèves (Student Learning Support - SLS).
- **Intervention Globale** : Travailler avec d'autres membres du personnel de l'école ou du campus dans le cadre d'une intervention visant à soutenir les élèves. Il peut s'agir, par exemple, de développer des programmes de mentorat ou de médiation par les pairs, ou encore d'organiser des événements spéciaux tels que la Semaine nationale du School Counseling.
- **Bulletins d'information sur le bien-être pour la communauté** : Fournir des ressources à la communauté sur des sujets pertinents et partager les mises à



jour et les développements du programme du school counseling. Les school counselors utilisent ces bulletins d'information pour communiquer avec la communauté sur les événements à venir, les interventions récentes et les ressources en réponse aux besoins actuels des élèves.

- **Collaboration professionnels extérieurs** : Assurer les meilleurs services aux élèves grâce à une collaboration étroite avec les professionnels de la communauté. Les school counselors partageront les ressources communautaires afin d'aider les parents et les élèves à recevoir le soutien le plus approprié. Avec l'autorisation de la famille, les school counselors recueillent et partagent des informations sur les besoins spécifiques et les progrès des élèves afin qu'une intervention appropriée dans ou hors de l'école puisse être mise en œuvre.

Développement académique

Dans le cadre de leurs missions, les school counselors contribuent également à la réussite scolaire des élèves et jouent un rôle clé dans la philosophie inclusive de Rochambeau en collaboration avec l'équipe de soutien à l'apprentissage des élèves (SLS). L'équipe SLS fournit un soutien individualisé aux élèves ayant des besoins particuliers. Veuillez consulter le manuel SLS pour en savoir plus sur l'équipe et les différents types de services disponibles pour les élèves. Les school counselors peuvent aider à identifier et à soutenir les besoins spéciaux de nature socio-affective ou comportementale. Les school counselors peuvent également :

- Consulter les enseignants pour les aider à identifier les raisons pour lesquelles un élève éprouve des difficultés comportementales, émotionnelles et/ou sociales à l'école ;
- Effectuer des visites de classe et des observations si l'équipe éducative ou la famille le juge nécessaire ;
- Aider les enseignants à trouver des stratégies pour aborder et soutenir au mieux le bien-être émotionnel et social des élèves ;
- Travailler avec d'autres membres du personnel, y compris des enseignants spécialisés pour élaborer des plans de soutien aux élèves ayant des besoins spécifiques (PPRE, PAP ou PAI) ;



- Recommander aux parents de les orienter vers des professionnels extérieurs à l'école (par exemple, le comté de Montgomery, le département des services d'éducation spéciale, le centre de crise, etc) ;
- Fournir des recommandations concernant le maintien (retenir) ou l'accélération (sauter une classe) de l'élève ;
- Communiquer avec les familles et les élèves au sujet des défis et des progrès.

POLITIQUES ET PROCÉDURES DE COUNSELING

Communication with the School Counselors

Nous croyons en la science et aux avantages de counseling des élèves de tous les milieux et de tous les âges. C'est pourquoi tous les élèves de Rochambeau ont la possibilité de rencontrer en privé le school counselor sur le campus pendant les heures de l'école.

Un parent ou un élève peut contacter les school counselors et demander un rendez-vous par

- courrier électronique pour discuter de leurs préoccupations
 - Les school counselors répondront dans les 48 heures, sauf en cas d'urgence pour l'élève, et collaboreront avec les parents ou l'élève pour élaborer un plan qui soit le plus bénéfique possible pour l'élève.
- téléphone au 301-530-8260. Le poste téléphonique de
 - a) l'école primaire est 105
 - b) l'école secondaire est is 253

Les enseignants et les membres du personnel peuvent également orienter les élèves vers le school counseling. Tous les membres du personnel qui orientent les élèves vers les school counselors doivent d'abord en informer les parents des élèves. Toutefois, si une intervention d'urgence est nécessaire pendant les heures de cours, les familles peuvent être informées après que le counselor a vu l'élève. En outre, un counselor peut déterminer, à partir d'observations et d'interactions, qu'un



élève peut avoir besoin de counseling. Dans ce cas, le counselor peut demander à l'élève d'assister à une réunion à l'école avec l'élève lui-même.

Les élèves peuvent prendre rendez-vous avec leur counselor en écrivant une note (Maplewood) ou en envoyant un courriel (Forest Road). Les school counselors ont une politique de portes ouvertes et peuvent également être contactés par les élèves qui se rendent à leur bureau lorsqu'ils sont sur le campus. Les élèves plus jeunes que le CE1/2nd grade peuvent obtenir des services de counseling par l'intermédiaire de leur enseignant ou de leur parent.

La participation aux séances de counseling est volontaire. Si un besoin de services est identifié chez un élève et que celui-ci ne souhaite pas bénéficier de counseling à l'école, les parents en seront automatiquement informés et une recommandation d'orientation appropriée sera faite.

Les school counselors seront disponibles pour répondre aux courriels et planifier les appels téléphoniques les jours de semaine entre 8h30 et 16h30. En cas d'urgence immédiate, les familles doivent contacter le centre de crise local ou le 911.

Utilisation des données

Parce qu'un programme de school counseling solide est basé sur des données, les school counselors utiliseront périodiquement les données des élèves disponibles sur le portail de l'école, et collecteront des données par d'autres moyens tels que des enquêtes (pour les élèves, les parents et les enseignants), des pré-tests et des post-tests pendant les leçons en classe, et un retour d'information concernant les interventions. Ces données ne seront pas utilisées pour évaluer les élèves. Les réponses sont conservées en toute sécurité et ne sont utilisées que pour améliorer le programme de counseling et les interventions futures disponibles pour les élèves. Les noms des élèves ne seront pas mentionnés dans les analyses, les résultats ou les informations partagées en dehors du service de counseling.



Limite des services et recommandations communautaires

Les school counselors sont formés dans différents domaines du counseling, mais dans le cadre de leurs missions à l'école, ils ne sont pas en mesure de fournir des thérapies, des diagnostics psychologiques ou des diagnostics médicaux. Le school counseling est brève (6 à 8 séances) et n'est pas destinée à remplacer une thérapie à long terme. Si le school counselor estime que l'enfant serait mieux servi par une autre forme d'intervention, il fera les recommandations appropriées pour une intervention à l'extérieur de l'école. Les school counselors peuvent aider les élèves et les familles à identifier des besoins spécifiques et à trouver les ressources communautaires les plus appropriées pour évaluer ces besoins.

Le premier devoir des school counselors est de s'occuper des élèves. Le bien-être du personnel est important et les school counselors y contribuent en fournissant un soutien, des conseils et des ressources d'orientation. **Les school counselors n'offrent pas de thérapie aux autres membres du personnel.** Si un membre du personnel présente un problème de santé mentale, les school counselors ont le devoir d'en parler à l'administration afin de préserver la santé et la sécurité du membre du personnel. Les school counselors fourniront également des ressources pour une orientation externe.

Rôle du conseiller scolaire dans l'application du règlement intérieur de l'école

Le rôle du school counselor est d'établir une relation de confiance avec les élèves et non de prendre des mesures disciplinaires. Si un élève est envoyé chez le school counselor après avoir enfreint une règle ou un autre incident, ils discuteront des sentiments qui se sont manifestés, des choix faits par l'élève, des conséquences de ces choix, des possibilités d'action réparatrice et des meilleurs choix à faire dans des situations futures. L'élève peut encore recevoir des sanctions de la part d'un autre membre du personnel ou de l'administration, mais le rôle principal du school counselor est de promouvoir des choix positifs pour l'avenir grâce à une perspective basée sur les points forts et de maintenir une relation de sécurité et de confiance



avec les élèves. Bien que les school counselors ne soient pas des spécialistes de la discipline, ils participent à l'élaboration de procédures disciplinaires qui soutiennent les meilleurs intérêts de tous les élèves. De plus amples informations sur le rôle du school counselor en matière de discipline sont disponibles dans [la prise de position](#) de l'American School Counselor Association (Association américaine des school counselors) sur la discipline.

Ce n'est ni le rôle de Rochambeau ni celui de ses school counselors d'appliquer les ordonnances du tribunal de la famille ou de résoudre les litiges en matière de droit de la famille. Dans les affaires de droit de la famille qui ont un impact sur l'éducation d'un enfant, les écoles doivent avant tout tenir compte des besoins de l'enfant en matière d'éducation et de bien-être. *Par conséquent, les familles sont priées de ne pas demander l'intervention du school counselor dans une procédure judiciaire.*

Confidentialité

Confidentialité des séances

Afin d'instaurer un climat de confiance et de pouvoir offrir de counseling efficace à l'élève, le school counselor gardera les informations confidentielles. Il ne répétera pas à d'autres élèves ce qui a été dit au cours de counseling. Cependant, dans certains cas importants, le counselor aura le devoir de partager l'information avec les parents de l'élève, les enseignants et/ou l'administration.

Dans certains cas, le school counselor est tenu par la loi de partager des informations avec les parents ou d'autres autorités adultes :

1. Signalement de la maltraitance des enfants et/ou des personnes âgées ;
2. Menaces exprimées à l'encontre de soi-même ou de violence à l'égard d'une victime identifiable ; et
3. Lorsque l'état mental ou émotionnel de l'élève est mis en cause dans une procédure judiciaire.



Tout en valorisant la confidentialité, les school counselors trouvent un équilibre entre le besoin de confidentialité de l'élève et le besoin des parents de savoir ce qui se passe dans la vie de leur enfant. Les school counselors privilégient la collaboration avec les familles pour soutenir les élèves. Si quelque chose d'important se produit avec un élève, les school counselors feront tout pour informer ses parents, étant donné que c'est dans l'intérêt de l'élève. Les familles qui ont des préoccupations pour lesquelles les school counselors peuvent apporter leur aide ne doivent pas hésiter à les contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans ce document.

Dans des situations spécifiques (crises, cas importants, etc.) et afin d'assurer le bien-être de l'élève, les counselors peuvent également avoir besoin de signaler et de collaborer avec d'autres membres du personnel concernés, y compris l'administration de l'école, les enseignants, les infirmières ou la Vie Scolaire. Cela se fera sur la base du besoin de savoir et dans le meilleur intérêt de l'élève.

Dans certains cas, les counselors peuvent partager des informations anonymes sur les cas des étudiants avec un superviseur externe afin d'améliorer leur pratique et de favoriser de meilleurs résultats pour les étudiants. Dans ce cas, le respect de la vie privée est essentiel et l'identité des élèves ou les informations permettant de les identifier ne seront pas divulguées. Ces séances de supervision aident les counselors à se tenir au courant des recherches et des pratiques les plus récentes. Elles aident également les counselors à améliorer le processus de prise de décision et à s'assurer qu'ils respectent la loi du Maryland et les normes éthiques nationales afin de fournir les meilleurs services possibles aux élèves.

Les counselors sensibiliseront toujours les élèves à ces limites de la confidentialité et informeront l'enfant en cas de partage avec d'autres personnes.

Confidentiality of sensitive information

Les informations sensibles ou les informations médicales relatives aux besoins particuliers de l'élève peuvent être partagées avec l'administration de l'école et les enseignants, à la discrétion de la famille et de l'élève. Les parents qui le souhaitent



seront invités à remplir le formulaire de divulgation d'informations. Ce document permet aux familles de choisir les informations fournies par un tiers (thérapeute, psychologue, psychiatre, pédiatre, etc.) qu'elles souhaitent partager avec l'école au sujet de l'élève. Ce document permet également aux familles de choisir à quel personnel de l'école ces informations seront communiquées. Ces documents confidentiels sont stockés sur un Google Drive sécurisé et/ou dans une armoire fermée à clé dans les bureaux des conseillers.

Les parents ont le droit d'accéder aux informations médicales et éducatives de l'élève, ainsi qu'à des copies des dossiers médicaux et éducatifs. Si les parents souhaitent accéder à un document mentionné ci-dessus, les conseillers fourniront une version papier sur rendez-vous.

EN CAS D'URGENCE

Risque prévisible et danger imminent

En général, les school counselors gardent les informations confidentielles. La confidentialité ne s'applique **PAS** dans les cas de danger prévisible ou imminent, tels que décrits ci-dessous :

Si :

- A. Le school counselor estime qu'un élève est en danger imminent ;
- B. L'étudiant a révélé être en danger imminent ; ou
- C. Une autre personne à l'école ou en dehors de l'école et/ou toute information pertinente suggère qu'un élève inscrit à Rochambeau pourrait être en danger ou en danger imminent.

Si l'une de ces décisions est prise, le counselor peut contacter le 911 ou le centre de crise local. Si un élève présente une menace immédiate pour sa sécurité ou son bien-être ou ceux d'autrui, le personnel ou l'administration peut appeler le 911 pour obtenir de l'aide. Que les autorités soient appelées ou non, le parent et l'administration seront contactés immédiatement. Le personnel de l'école s'efforcera



de surveiller l'élève en danger jusqu'à ce qu'il soit sorti du campus. Un parent sera invité à venir chercher l'élève et 1) l'école recommandera un contact immédiat avec un professionnel de la santé mentale (par exemple un médecin, un psychologue agréé, un psychiatre), 2) une réunion de réintégration sera proposée avec le directeur du campus et le school counselor pour discuter et mettre en place toute recommandation faite par le professionnel de la santé mentale afin de soutenir au mieux la santé mentale de l'élève et sa transition vers l'école. L'école s'efforcera de mettre en œuvre toutes les recommandations qui correspondent à ses moyens et à ses capacités.

Si le parent n'est pas disponible ou ne peut être joint, le centre de crise mobile du comté de Montgomery sera contacté au 240-777-4000. Si le parent n'est pas disposé à répondre aux besoins de l'élève en danger, les services de protection de l'enfance seront contactés.

ATTENTION : Si un parent pense que son enfant ou sa famille est en danger, il doit immédiatement appeler le centre de crise local (Montgomery County Crisis Center : **240-777-4000**) ou le **911**. Si le problème survient pendant les heures de cours et que l'enfant peut constituer une menace pour lui-même ou pour les autres, la famille doit également contacter le directeur de l'école.

Maltraitance et négligence envers les enfants

Selon la loi du Maryland relative à la maltraitance et à la négligence : *"Tous les citoyens du Maryland doivent signaler toute suspicion d'abus ou de négligence au département local des services sociaux ou à un organisme local chargé de l'application de la loi. Assurer la sécurité des enfants du Maryland est une obligation partagée par tous les citoyens et toutes les organisations"*. (<http://dhs.maryland.gov/child-protective-services/reporting-suspected-child-abuse-or-neglect/>)

Tous les membres du personnel de Rochambeau ont la responsabilité de protéger le bien-être physique et psychologique de tous les élèves de l'école. Les éducateurs ont une obligation supplémentaire en tant que " Mandated Reporters " et



sont *légalement tenus* de signaler tout soupçon de maltraitance d'enfant. C'est pourquoi, en cas de soupçon de maltraitance ou de négligence à l'égard d'un enfant, le personnel *doit* faire un rapport aux services de protection de l'enfance. Le personnel doit également informer le directeur du campus et le conseiller scolaire. Le personnel de l'école a le droit de faire un rapport aux services de protection de l'enfance de manière anonyme et les familles peuvent ne pas être informées si un rapport est fait.

Les différents types et signes de maltraitance et de négligence peuvent être consultés sur le site ([Signs of Neglect or Abuse - Maryland Department of Human Services](#)).

Les membres du personnel ne peuvent pas enquêter sur les allégations de maltraitance ou de négligence, interroger l'enfant ou communiquer avec la famille pendant le rapport ou l'enquête, car cela peut avoir une influence directe sur le processus d'enquête ainsi que sur la sécurité et la confidentialité de l'élève.

Crise et incident critique

En cas de crise ou d'incident critique au sein de l'école, les school counselors seront disponibles pour offrir aux élèves un espace pour les aider à faire face à l'événement. Les school counselors travailleront en collaboration avec les enseignants, le personnel et les familles pour s'assurer que les élèves disposent d'informations appropriées et d'un temps pour partager leurs questions et leurs inquiétudes. En fonction de la crise, les school counselors peuvent collaborer avec des professionnels externes ou orienter les élèves vers des services psychologiques adaptés à la crise en question.