



Xyoo Kawm Ntawv 2024-2025

KEV NIAJ XYOO CEEB TOOM NTAWM KEV TAUG UA KEV TSIS TXAUS SIAB RAW S QAU V

Uniform Complaint Procedures (UCP)

**Xa rau txhua tus menyuam kawm ntawv, neeg ua hauj lwm, niam txiv los yog neeg saib xyuas ntawm nws cov menyuam kawm ntawv, tsev kawm ntawv thiab hauv paus tsev kawm ntawv pawg neeg tuav tswv yim, cov thawj coj tsev kawm ntawv ntiav tsim nyog los yog cov neeg sawv cev, thiab lwm tus neeg muaj kev ntxim siab:**

Fresno Hauv Paus Tsev Kawm Ntawv muaj kev ris dej num loj los ua kom paub tseeb tias ua raws kev raws cai nrog lub xeev tej kev cai muaj thiab tej kev tswj ua thiab tau tsim muaj Cov Kev Ua Kev Tsis Txaus Siab Raws Qauv (UCP) lo hais thiab daws tej kev tsis txaus siab tau liam ntxub ntxaug tsis raug cai, xam nrog rau kev ntxub ntxaug sib thum, sib thab, thiab/los yog thab plaub nyob rau hauv paus tsev kawm ntawv ib qho kev kawm txuj ci twg.

Fresno Hauv Paus Tsev Kawm Ntawv yuav taug xyuas tag nrho tej kev sib liam ntxub ntxaug tsis raug cai, ntxub ntxaug sib thum, sib thab, (tsis tso cai rau tas nrho tej kev nkauj kev nraug) los yog thab plaub tawm tsam ib tus tib neeg twg nyob rau hauv paus tsev kawm ntawv cov kev kawm thiab tej dej num ua, xam nrog rau tiam sis tsis tag rau, cov kev kawm ntawm los yog tej dej num ua them ncaj nraim los ntawm los yog uas tau txais los yog tau txiaj ntsim los ntawm lub xeev ib qho kev pab nyiaj txiag twg, raws li tus tib neeg qhov tseeb los yog tej yam ntxwv pom ntawm haiv neeg, los yog hom neeg, xim nqaij tawv, poj koob yawm txwv, haiv neeg teb chaws twg, chaw xeeb txawm neeg, puas muaj ntaub ntawv nkag teb chaws, pab pawg neeg, hnuv nyoog, (40 thiab siab dua), kev ntseeg, kev txwj nkawm, cev xeeb tub, los yog niam yog txiv raws li txoj cai, yug menyuam, noj niam mis/kua mis lus qhia kev kho mob, kev ua qub tub rog li cas, los yog muaj feem nrog ib tus tib neeg los yog ib pab pawg neeg twg nrog ib los yog ntau ntau ntawm cov yam ntxwv tseeb los yog xam pom los yog ib qho twg ntawm lwm qhov raws li tau tiv thaiv los ntawm txoj cai los yog kev tswj, hauv nws qhov kev kawm txuj ci los yog ua hauj lwm, los yog ib qho twg ntawm yam ntxwv txheeb tau hauv Education Code 200 los yog 220, Penal Code 422.55, los yog Government Code 11135 los yog raws li tus tib neeg kev muaj feem nrog ib tug tib neeg los yog ib pab pawg neeg ib leeg los yog coob coob ntawm cov kev tseeb no los yog yam ntxwv pom nyob rau hauv ib qho kev pab cuam lossis kev ua haujlwm ua los ntawm ib lub tsev kawm ntawv, raws li tau hais tseg hauv Tshooj 210.3, uas tau txais nyiaj ncaj qha los ntawm, lossis qhov tau txais lossis cov txiaj ntsig los ntawm, ib qho kev pab nyiaj hauv lub xeev (5 CCR 4610).

UCP kuj tseem yuav raug muab siv thum hais txog kev tsis txaus siab sib liam tsis ua raws cai nrog lub xeev thiab/los yog teb chaws txoj cai hauv:

- Cov Kev Pab Cuam rau Cov Menyuam Kawm Ntawv Cev Xeeb Tub thiab yog Niam yog Txiv
- Neeg Laus Kev Kawm Txuj Ci
- Kev Kawm Txuj Tom Qab Lawb Ntawv thiab Cov Kev Nyob Nyab Xeeb
- Kev Zov Me Nyuam thiab Cov Kev Kawm
- Kev Pab Nyiaj Txiag Sib Xyaws Ib Cag Sab Nraum
- Kev Pab Cuam Cov Nyiaj Pab Los Tso Ua
- Chaw Kawm Yam Tsis Muaj Ntsiab Lus Kawm
- Kev Kawm Ntawv ntawm Cov Menyuam (Chaw Tu Me Nyuam, Tsis Muaj Vaj Tse Nyob, cov menyuam kawm ntawv rau tsev tu plaub qhov kev kawm dhau los, thiab Cov Me Nyuam ntawm Tsev Neeg Ua Tub Rog)
- Teb Chaw Txoj Cai Txhua Tub Kawm Ntawv Kawm Tau
- Cheeb Tsam Chaw Npaj Tswj Kev Ris Dej Num (LCAP)
- Hauj Lwm Ua Liaj Ua Teb thiab Txuj Ci Kawm Dej Num
- Kev Kawm Ntawv Tsis Teb Tsaws Chaw
- Cov Feeb Qhia Txuj Ci Kev Siv Lub Cev
- Tub Kawm Ntawv Tej Nqi
- Muaj Chaw Tsim Nyog rau Tub Kawm Ntawv Pub Mis Me Nyuam
- Regional Occupational Centers thiab Programs
- Tsev Kawm Ntawv Kev Npaj Rau Tub Kawm Ntawv Kev Kawm Tau
- Tsev Kawm Ntawv Tej Kev Npaj Nyob Nyab Xeeb
- Tsev Kawm Ntawv Pawg Neeg Tuav Tswv Yim
- State thiab Federal Career Technical Education, Career Technical thiab Training Programs
- Thiab lwm lub xeev los yog tsoom fww kev pab cuam rau kev kawm txuj ntawm lub xeev tus thawj saib xyuas kev qhia rau pej xeev (SSPI) lossis tus neeg sawv cev pom zoo

A UCP qhov kev tsis txaus siab yuav tsum raug xa tsis pub dhau ib xyoo txij li hnuv uas tau raug liam tias ua txhaum cai. Qhov kev tsis txaus siab hais txog Local Control and Accountability Plans (LCAP), hnuv uas raug liam tias ua txhaum cai yog hnuv uas qhov chaw saib xyuas pom zoo rau LCAP lossis hloov tshiab txhua xyoo uas tau txais los ntawm peb lub khoomhaum.

Ib qho kev tsis txaus siab ntawm kev tsis ua raws cai nrog tej kev cai muaj feem rau tub kawm ntawv tej nuj nqis kuj yuav rau ua ntaub ntawv taug ua rau UCP hauv zos. Ib tug tub kawm ntawv twg tej nqi los yog LCAP kev tsis txaus siab kuj muaj peev xwm ua tau tsis pub leej twg paub, ntawv yog, tsis kos npe, yog tias tus neeg tsis txaus siab npaj muaj tej tim khawv los yog lus qhia ua rau tej tim khawv txhawb pab qhov kev tsis txaus siab. Ib tug tub kawm ntawv twg cuv npe hauv tsev kawm ntawv pej xeem yuav tsis tseev kom los them tub kawm ntawv qhov nqi rau kev koom tes hauv ib dej num kawm txuj ci.

Tej kev tsis txaus siab ntawm kev tsis ua raws cai nrog tej kev cai muaj feem rau tub kawm ntawv tej nqi rau ua ntaub ntawv foob nrog tus thawj xib fwb ntawm lub tsev kawm ntawv. Ib qho kev tsis txaus siab txog tub kawm ntawv nqi yuav tsum tsis txhob foob lig tshaj ib lub xyoo txij hnuv sib liam yuam cai tshwm sim. Tub kawm ntawv ib qho nqi xam nrog rau, tiam sis tsis tag rau, tag nrho li nram no:

1. Ib qho nqi tsub rau ib tug tub kawm ntawv raws li rau ib qho kev cuv npe rau kev kawm los chav kawm, los yog raws li ib qho rau kev koom tes hauv ib lub chav kawm twg los yog ib qho dej num ua ib cag sab nraum, tab txawm yuav yog chav kawm los yog dej num yog kev xaiv los yog yuam, los yog yog ua qhab nia.
2. Ib qhov nyiaj cas tseg, los yog lwm yam kev them nqi, ua tus tub kawm ntawv raug tseev kom them thiaj tau lub chaw xauv khoom, chaw xauv, phau ntawv, , locker, book, khoom hauv chav kawm, twj paj nruag, ris tsho, los yog lwm yam khoom los yog twj siv.
3. Ib qho uas tus tub kawm ntawv raug tseev kom tau yuav thiaj tau tej khoom, khoom siv, yog twj siv, los yog ris tsho muaj feem nrog qhov dej num kawm txuj ci.

Kev kawm ntawv thiab kev kawm tiav rau cov menyuum raug tu (foster care), cov uas tsis muaj tsev nyob, cov menyuum nyob hauv tsev neeg tub rog thiab cov ua nyob rau hauv tsev hais plaub ua muaj npe kawm ntawv hauv ib lub cheeb tsam tsev kawm ntawv cov menyuum kawm ntawv uas yog tsiv teb tsaws chaw los thiab cov menyuum kawm ntawv nyob rau hauv qhov kev pab cuam tshiab raws li Education Code 48645.7, 48853, 48853.5, 49069.5, 51225.1 thiab 51225.2.

Qhov kev ceeb toom yuav tsum yog xam nrog rau lus qhia kev taug ua kev tsis txaus siab, raws li muaj.

Yuav kom los txheeb tau tej yam tsim nyog twg ntawm lub xeev cov teeb meem preschool kev noj qab nyob huv thiab kev nyob nyab xeeb taug raws Section 1596.7925 rau ntawm California kev noj qab nyob zoo thiab nyab xeeb tus Code (HSC), ib qho kev ceeb toom twg yuav tsum raug muab tso tawm nyob hauv lub xeev California tej qhwb qho preschool kev kawm hauv chav hauv tej lwb lub tsev kawm ntawv hauv hauv paus tsev kawm ntawv. Qhov kev ceeb toom yuav tsum muaj (1) hais txog kev noj qab nyob huv thiab kev nyob nyab xeeb tseev kom muaj los ntawm txoj cai Title 5 rau ntawm California tus Code (5 CCR) uas siv rau xeev California preschool cov kev kawm taug raws rau HSC Section 1596.7925 thiab (2) hais txog qhov chaw ntawm qhov chaw muab tau ib daim ntawv los foob kev tsis txaus siab tej teeb meem.

Cov kev tsis txaus siab yuav tsum tau sau ua ntaub ntawv foob thiab xee los ntawm tus neeg tsis txaus siab los yog cov kev tsis txaus siab yuav tsum ua ntaub ntawv foob tsis pub leej twg paub pom. Txawm li ntawm los, yog tias tus neeg tsis txaus siab xav tau txais ib qho lus teb, tus neeg tsis txaus siab muaj peev xwm cim tau tias ib qho lus teb raug tseev kom muaj thiab npaj muaj lus qhia hu tau cuag. Yog tias tus neeg tsis txaus siab tsis muaj peev xwm ua tau lawv qhov kev tsis txaus siab sau ua ntaub ntawv, pev txwv, vim tias muaj xws li xiam oo qhab los yog tsis paub ntaub ntawv, hauv paus tsev kawm ntawv cov neeg khiav dej num yuav tsum pab lawv ua ntaub ntawv foob ntawm qhov kev tsis txaus siab.

Pawg Neeg Thawj Coj Tswj teem rau cov neeg saib kev ua raws cai li nram no los txais tej kev tsis txaus siab raws cai thiab tsis raws cai los ntawm “constituents”, xam nrog rau cov tub kawm ntawv, thiab taug xyuas lawv kom paub tseeb tias hauv paus tsev kawm ntawv ua raws cai nrog txoj cai (Title II, V, IX, Title 5, Section 504 of the Rehabilitation Act):

Teresa Plascencia, Executive Director/Equity Compliance Officer  
Constituents Services Office  
Chaw Nyob: 2309 Tulare Street, Fresno, CA 93721  
Xov Tooj: (559) 457-3736  
FAX: (559) 457-3933  
Email: [Constituent.Services@fresnounified.org](mailto:Constituent.Services@fresnounified.org)

David Chavez, Chief of Human Resources  
Title IX Coordinator/AgeDA (Discrimination Act) Human Resources  
Chaw Nyob: 2309 Tulare Street, Fresno, CA 93721  
Xov Tooj: (559) 457-3730  
FAX: (559) 457-3528  
Email: [titleix@fresnounified.org](mailto:titleix@fresnounified.org)

Tangee Pinheiro, Instructional Superintendent Special  
Education Office  
Chaw Nyob: 890 S. 10<sup>th</sup> Street, Fresno, CA 93702  
Xov Tooj: (559) 457-3220  
FAX: (559) 457-3258  
Email: [SPEDLeadership@fresnounified.org](mailto:SPEDLeadership@fresnounified.org)

Patrick Morrison, District 504 Coordinator  
Fresno Unified School District  
Chaw Nyob: 890 S. 10<sup>th</sup> Street, Fresno, CA 93702  
Xov Tooj: (559) 457-3220  
FAX: (559) 457-3258  
Email: [504@fresnounified.org](mailto:504@fresnounified.org)

District yuav tsum tshaj tawm tsab ntawv ceeb toom, ntxiv rau daim ntawv ceeb toom no, nrog rau kev kawm thiab kev kawm tiav rau cov menyuam kawm ntawv hauv tsev tu menyuam, cov menyuam kawm ntawv uas tsis muaj tsev nyob, cov menyuam kawm ntawv los ntawm cov tsev neeg tub rog, cov menyuam kawm ntawv yav dhau los hauv tsev hais plaub cov menyuam tam sim no nkag rau hauv ib cheeb tсам tsev kawm ntawv, cov menyuam kawm ntawv uas yog cov neeg khiav los thiab cov tub kawm ntawv koom rau hauv qhov kev pab cuam tshiab.

Cov kev tsis txaus siab siab liam ntxub ntxaug tsis raug cai, ntxub ntxaug sib thuam, sib thab los yog thab plaub yuav tsum rau foob tsis pub lig tshaj li rau (6) lub hlis txij hnuv kev sib liam tshwm sim los yog rau lub hlis txij hnuv tus neeg tsis txaus siab xub paub txog qhov tseeb ntawm kev sib liam ntxub ntxaug, ntxub ntxaug sib thuam, sib thab los yog thab plaub. Lub sij hawm rau kev foob kuj yuav raug txuas ntxiv txog li 90 hnuv los ntawm tus Tuam Thawj Saib Kev Kawm los yog tus neeg txib rau zoo tsim nyog thaum sau ntaub ntawv thov los ntawm tus neeg tsis txaus siab teem rau tej qab hau rau kev txuas sij hawm. Raws kev tsim nyog rau ib qho kev tsis txaus siab sib liam kev ua pauj, ntxub ntxaug tsis raug cai, ntxub ntxaug sib thuam, sib thab los yog thab plaub, tus Tuam Thawj Saib Kev Kawm los yog tus neeg txib yuav tau ceev tsis pub leej twg paub txog tus neeg tsis txaus siab rau lub sij hawm los ua kev taug xyuas qhov kev tsis txaus siab tsis pub muaj yam dab tsi tav kev. Tej kev tsis txaus siab yuav raug taug xyuas ua tus yam ntxwv muaj kev tiv thaiv tsis pub leej twg paub ntawm ob tog neeg thiab tswj kev ntseeg siab ntawm kev taug ua.

Tej kev tsis txaus siab yuav raug taug xyuas, thiab ib qho kev txiav txim siab sau ua ntaub ntawv los yog kev tshaj qhia yuav raug xa mus rau tus neeg tsis txaus siab tsis pub dhau rau caum (60) hnuv txij hnuv tau txais qhov kev tsis txaus siab, tshwj tias tus neeg tsis txaus siab pom zoo sau ua ntaub ntawv rau ib qho kev txuas sij hawm. Lub Koom Haum Kawm Txuj Ci Hauv Zos (LEA) tus neeg ris dej num rau kev taug xyuas qhov kev tsis txaus siab yuav tsum tau ua thiab ua tiav qhov kev taug xyuas kom raws li nqi lus 4680-4687 thiab raws nraim li cov kev taug ua hauv zos tau txais yuav hauv nqe lus 4621.

Tus neeg tsis txaus siab muaj txoj cai mus nce hau sib hais LEA kev tshawb nrhiav/kev txiav txim siab ntawm kev tsis txaus siab txog qhov kev pab cuam nyob rau hauv UCP kev txiav txim siab rau California Department of Education (CDE) los ntawm ua ntaub ntawv foob sau ua ntaub ntawv nce hau sib hais hauv 15 hnuv ntawm tau txais LEA qhov kev txiav txim siab. Hauv ib qho kev tsis txaus siab sib liam ntxub ntxaug tsis raug cai (xws li ntxub ntxaug sib thuam, sib tham, los yog thab plaub), tus neeg teb kuj tseem muaj txoj cai los foob ib qho kev nce hau sib hais nrog CDE tib tug yam ntxwv raws li raws li tus neeg tsis txaus siab, yog tias lawv tsis txaus siab nrog hauv paus tsev kawm ntawv qhov kev txiav txim siab. Qhov kev nce hau sib hais yuav tsum muaj ib daim ntawm qhov kev tsis txaus siab foob nrog LEA thiab ib daim ntawm LEA qhov kev txiav txim siab. Raws li tej rooj plaub tsim nyog, ib qho kev nce hau sib hais kuj yuav raug foob taug raws Education Code Section 262.3. Ib tug neeg tsis txaus siab kuj muaj peev xwm taug ua raws pej xeem txoj cai sib kho muaj sab nraum ntawm LEA qhov kev taug ua kev tsis txaus siab suav nrog rau kev txwv, daim ntawv tiv thaiv, lossis lwm yam los yog cov cai tej zaum muaj nyob rau hauv lub xeev lossis tsoov fwv kev ntxub ntxaug, ua phem, kev hem, lossis kev sib thab plaub txoj cov cai, yog tias siv tau.

Hauv paus tsev kawm ntawv txwv tsis pub muaj kev ua pauj yuav nyiam yog tus qauv twg los xij rau rau ib qho kev foob tsis txaus siab thiab yuav tsum ua kom paub tias cov neeg tsis txaus siab los yog ib tus neeg twg nws tau ua los npog los yog

tshaj qhia ib tus neeg yuam cai raug tiv thaiv los ntawm kev ua pauj. UCP kuj tseem yuav raug siv thaum hais cov kev tsis txaus siab sib liam ua tawm tsam pauj tus neeg tsis txaus siab los yog lwm tus neeg muab kev koom tes hauv kev ua kev tsis txaus siab. Ib daim ntawm Fresno Hauv Paus Tsev Kawm Ntawv daim tsab cai UCP thiab cov kev taug ua kev tsis txaus siab yuav tsum muaj pub dawb tsis tsub nqi thiab muaj nyob rau hauv koog tsev kawm ntawv lub website.

Kho: March 15, 2024