

Escuelas Públicas del Condado de Frederick

Procedimientos e información de Chromebook 1 a 1 para el hogar

El propósito del programa Chromebook de 1 a 1 en las Escuelas Públicas del Condado de Frederick es proporcionar un entorno colaborativo y creativo para todos los estudiantes. Este entorno permitirá e incentivará a estudiantes y profesores a implementar usos transformadores de la tecnología al mismo tiempo que mejorará el compromiso de los estudiantes con el contenido.

Nuestro objetivo es ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades necesarias para vivir y trabajar con éxito en un mundo cada vez más avanzado tecnológicamente. Estas habilidades están expandiendo y redefiniendo la manera en la que viven, aprenden, trabajan y juegan. Queremos aprovechar la tecnología para proporcionar experiencias de aprendizaje atractivas y potentes para todos los estudiantes en todas las áreas curriculares.

La inmersión tecnológica no disminuye el papel fundamental del profesor. Por el contrario, transforma al profesor de director a facilitador del aprendizaje. La iniciativa Chromebook de 1 a 1 brindará oportunidades para integrar la tecnología en el plan de estudios en cualquier momento y en cualquier lugar. Estas oportunidades de aprendizaje promoverán una interacción dinámica continua entre estudiantes, educadores, padres y la comunidad extendida.

Propósito del dispositivo

Las Escuelas Públicas del Condado de Frederick proporcionan a los estudiantes un Chromebook. Este dispositivo es propiedad de la división escolar. El objetivo del Chromebook será proporcionar a cada estudiante acceso a los materiales educativos necesarios para promover y mejorar el aprendizaje. El dispositivo permite el acceso de los estudiantes a G Suite for Education, herramientas educativas basadas en la web, así como a muchos otros sitios útiles. El dispositivo brindado es una herramienta educativa que no está destinada a juegos no educativos ni a redes sociales personales.

ÍNDICE

1. RECIBIR SU CHROMEBOOK:

1a: Chromebook de propiedad o asignados por el Distrito

2a: Chromebook de propiedad de los estudiantes

2. DEVOLVER EL CHROMEBOOK:

3. CUIDAR EL CHROMEBOOK:

3a: Precauciones generales

3b: Transportar el Chromebook

3c: Cuidado de la pantalla

4. USAR EL CHROMEBOOK

4a: Uso del Chromebook

4b: Chromebook dejados en casa

4c: Chromebook en reparación

4d: Cargar el Chromebook

4e: Fondo de pantalla y fondos

4f: Sonido

4g: Acceso a la cuenta y contraseña

5. ADMINISTRAR Y GUARDAR EL TRABAJO DIGITAL CON UN CHROMEBOOK

6. SISTEMA OPERATIVO DEL CHROMEBOOK

6a: Actualizar el Chromebook

6b: Protecciones de virus y software adicional

6c: Procedimientos para restaurar el Chromebook

7. PAUTAS DE USO ACEPTABLE

7a: Pautas generales

7b: Propiedad legal

7c: Consecuencias

7d: Uso en casa

8. PROTEGER Y ALMACENAR EL CHROMEBOOK

8a: Identificación del Chromebook

8b: Seguridad de la cuenta

8c: Almacenamiento del Chromebook:

8d: Chromebook dejados en áreas no supervisadas

9. REPARACIÓN/REEMPLAZO DEL CHROMEBOOK

9a: Daño accidental

9b: Reparación de Chromebook dañados

9c: Chromebook extraviados o robados

9d: Adaptadores de CA extraviados o robados

10. SOPORTE TÉCNICO DE CHROMEBOOK

11. PREGUNTAS FRECUENTES DE CHROMEBOOK

1. RECIBIR SU CHROMEBOOK:

1a: Chromebook de propiedad o asignados por el Distrito

- Este Manual de Chromebook describe los procedimientos y políticas para que las familias protejan la inversión de Chromebook para las Escuelas Públicas del Condado de Frederick. Los Chromebook se recogerán al final de cada año escolar, y los estudiantes retendrán su Chromebook original cada año escolar mientras estén inscritos en las Escuelas Públicas del Condado de Frederick hasta que se reemplace el dispositivo.
- Para proteger los bienes de las Escuelas Públicas del Condado de Frederick, se les puede solicitar a los estudiantes identificados que entreguen el Chromebook asignado al Servicio de Asistencia o al lugar especificado al final de cada día escolar. El dispositivo estará asegurado, y el estudiante podrá ver el dispositivo el siguiente día escolar.
- Los estudiantes que abandonen las Escuelas Públicas del Condado de Frederick durante el año escolar deberán devolver el Chromebook a la escuela.

2a: Chromebook de propiedad de los estudiantes

- Se permitirán Chromebook propiedad de los estudiantes. Sin embargo, estos dispositivos podrían no conectarse a la red inalámbrica durante las ventanas de prueba. Los dispositivos propiedad de los estudiantes son aquellos comprados fuera de FCPS en lugar del dispositivo brindado por el distrito.
 - Las Escuelas Públicas del Condado de Frederick no se responsabilizarán por daños, pérdida, robo o reparaciones de TI de Chromebook que sean propiedad de los estudiantes.
 - Los estudiantes que decidan traer su Chromebook personal no rescindirán el derecho del Distrito de inspeccionar el Chromebook en cualquier momento mientras estén en la propiedad del distrito escolar.

2. DEVOLVER EL CHROMEBOOK:

Todos los Chromebook propiedad del distrito deben devolverse siguiendo las pautas determinadas en los edificios escolares correspondientes.

- Los estudiantes que abandonan el distrito deben devolver los Chromebook propiedad del distrito al Servicio de Asistencia o a la ubicación específica de su escuela.
- Cualquier Chromebook no devuelto se considerará propiedad robada y se notificará a las agencias encargadas de hacer cumplir la ley.

3. CUIDAR EL CHROMEBOOK:

Los estudiantes son responsables del cuidado general del Chromebook que les ha asignado la escuela. Los Chromebook que se rompen o no funcionan correctamente deben enviarse al Servicio de Asistencia designado en su respectiva escuela lo antes posible para comenzar el proceso de reparación. ***Los Chromebook propiedad del distrito no deben llevarse a ningún servicio informático externo para ningún tipo de reparación o mantenimiento. Los estudiantes o padres no deben intentar realizar ninguna reparación a un Chromebook. Hacer esto puede causar daños al dispositivo.***

3a: Precauciones generales

- No se permite tener alimentos ni bebidas junto a su Chromebook mientras está en funcionamiento.
- Los cables, el cableado y los dispositivos de almacenamiento extraíbles deben insertarse con cuidado y retirarse cuidadosamente del Chromebook.
- Nunca transporte su Chromebook con el cable de alimentación enchufado al dispositivo.
- Los Chromebook deben permanecer sin ninguna escritura, dibujo o calcomanía A MENOS QUE el Chromebook esté protegido con una cubierta de plástico o una cubierta extraíble. Los respiraderos **NO DEBEN** estar cubiertos.
- Los Chromebook tienen una etiqueta de propiedad de las Escuelas Públicas del Condado de Frederick. Esta etiqueta no debe retirarse o alterarse de ninguna manera. Si se retira la etiqueta, se puede implementar una acción disciplinaria.
- Los Chromebook nunca deben dejarse sin supervisión o sin cuidado.
- Los estudiantes son responsables de traer el Chromebook completamente cargado y su adaptador de CA para usar cada día escolar.

3b: Transportar el Chromebook

- Transporte los Chromebook con cuidado.
- Escuela intermedia: Los Chromebook deben transportarse y almacenarse en el estuche asignado por las Escuelas Públicas del Condado de Frederick. El estudiante nunca debe almacenar un Chromebook en su estuche mientras está enchufado.
- Escuela secundaria: Los Chromebook se deben transportar con el protector instalado asignado por las Escuelas Públicas del Condado de Frederick, si se proporciona. Los estudiantes nunca deben guardar el Chromebook en una mochila o un estuche mientras está enchufado al adaptador de CA.
- Las tapas de los Chromebook siempre deben estar cerradas y bien sujetas cuando se mueve el Chromebook.
- Mientras el Chromebook esté en una mochila o un estuche, no coloque nada que pueda dañar el Chromebook en el estuche o la mochila. Los ejemplos incluyen, entre otros: auriculares, bolígrafos, lápices, otros útiles escolares, alimentos o bebidas.
- Nunca mueva un Chromebook levantándolo de la pantalla. Siempre apoye un Chromebook sobre su base con la tapa cerrada.

3c: Cuidado de la pantalla

- **Las pantallas de los Chromebook se pueden dañar fácilmente.** Las pantallas son particularmente sensibles al daño causado por presión excesiva en la pantalla.
- Las siguientes acciones pueden ocasionar daños en la pantalla del Chromebook:
 - Apoyarse o presionar la parte superior del Chromebook cuando está cerrado.
 - Guardar el Chromebook con la pantalla en posición abierta.
 - Colocar algo cerca del Chromebook que pueda presionar la pantalla.
 - Hincar la pantalla con cualquier cosa que marque o raye la superficie de la pantalla.
 - Dibujar en la pantalla con cualquier tipo de implemento de escritura.
 - Dejar elementos en el teclado antes de cerrar la tapa (por ejemplo, bolígrafos, lápices o auriculares).
- Limpie la pantalla con un paño de microfibra suave y **seco** o con un paño antiestático.

4. USAR EL CHROMEBOOK

4a: Uso del Chromebook

- Los Chromebook están diseñados para utilizarse en la escuela todos los días.
- Además de las expectativas del maestro sobre el uso del Chromebook, se puede acceder a los mensajes, avisos, calendarios y horarios de la escuela mediante el Chromebook.
- Los estudiantes son responsables de llevar su Chromebook a todas las clases, a menos que su profesor les indique específicamente que no lo hagan.
- Los Chromebook deben guardarse en el estuche o en el protector (si se proporcionan) y deben asegurarse cuando no estén en uso.

4b: Chromebook dejados en casa

- Si los estudiantes dejan su Chromebook en casa, se les permitirá llamar a sus padres/tutores para que lo lleven a la escuela.
- Si no puede ponerse en contacto con los padres, el estudiante puede tener la oportunidad de utilizar un Chromebook de préstamo o un dispositivo similar en el Servicio de Asistencia si hay alguno disponible.
- Infringir esta política repetidamente ocasionará una acción disciplinaria.

4c: Chromebook en reparación

- El Servicio de Asistencia asignará Chromebook de préstamo (si están disponibles) o dispositivos similares a los estudiantes que dejen el Chromebook para su reparación.
- Los estudiantes que reciban un Chromebook de préstamo o un dispositivo similar serán responsables de los daños incurridos a dicho dispositivo mientras se encuentre bajo su cuidado.

4d: Cargar el Chromebook

- Los adaptadores de CA deben llevarse a la escuela todos los días.
- Los estudiantes deben cargar sus Chromebook cada noche.
- Infringir esta pauta repetidamente ocasionará una acción disciplinaria.

4e: Fondo de pantalla y fondos

- No se podrán utilizar imágenes o contenido inapropiado como fondo de pantalla, fondo o imágenes de perfil.

4f: Sonido

- El sonido debe estar silenciado en todo momento durante la jornada escolar a menos que se obtenga permiso del maestro para fines educativos.
- Se anima a los estudiantes a que lleven sus propios auriculares o audífonos, los cuales pueden usarse a discreción del maestro.

4g: Acceso a la cuenta y contraseña

- Los estudiantes solo podrán iniciar sesión en los Chromebook asignados por FCPS con su cuenta administrada de fcpsk12.net.
- Los estudiantes no deben utilizar cuentas personales o privadas en dispositivos que son propiedad de la escuela.
- Se requiere que los estudiantes mantengan sus contraseñas confidenciales.

5. ADMINISTRAR Y GUARDAR EL TRABAJO DIGITAL CON UN CHROMEBOOK

- Con una conexión a Internet inalámbrica, todos los artículos de Google Suite se almacenarán en línea en el entorno de Google Cloud.
- Si no hay una conexión inalámbrica a Internet disponible, todos los artículos de Google Suite pueden estar disponibles sin conexión antes de la pérdida de la conexión a Internet. Una vez que estén conectados a Internet, los documentos fuera de línea se sincronizarán con el entorno de Google Cloud, lo que permitirá que los estudiantes trabajen sin conexión.
- Si el Chromebook de un estudiante de FCPS necesita reparación, puede requerir una recarga del sistema operativo que borrará todos los archivos almacenados localmente en el dispositivo.
- Los estudiantes deben guardar todos sus archivos en Google Drive.

6. SISTEMA OPERATIVO DEL CHROMEBOOK

6a: Actualizar el Chromebook

- Cuando se encienda el Chromebook, las actualizaciones se realizarán automáticamente. No hay necesidad de instalaciones que requieran mucho tiempo o de nuevas imágenes.

6b: Protecciones de virus y software adicional

- Chromebook está diseñado con protección contra malware y ataques de seguridad.
- Se deben guardar todos los archivos en Google Drive.

6c: Procedimientos para restaurar el Chromebook

- Si el Chromebook necesita soporte técnico para el sistema operativo, este estará a cargo de Servicio de Asistencia en el sitio de la escuela.

7. PAUTAS DE USO ACEPTABLE

7a: Pautas generales

- Los estudiantes tendrán acceso a todas las formas disponibles de medios electrónicos y comunicación que apoyan las metas y los objetivos educativos de las Escuelas Públicas del Condado de Frederick.
- Los estudiantes son responsables del uso ético y educativo de los recursos tecnológicos proporcionados por las Escuelas Públicas del Condado de Frederick, y se espera que muestren una ciudadanía digital responsable.
- El acceso a los recursos tecnológicos de las Escuelas Públicas del Condado de Frederick es un privilegio y no un derecho. Se requerirá que cada estudiante o padre siga la Política de uso aceptable ([323R - Uso de la red de computadoras y de Internet](#)).

7b: Propiedad legal

- Los estudiantes deben cumplir con las leyes de derechos de autor como se indica en la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos ([Título 17, Código de EE. UU., Art. 101, y subsiguientes](#)) y la Política de derechos de autor de la Junta Escolar ([322P-Infracción de derechos de autor y plagio](#))
- El plagio es una violación del [Código de Conducta Estudiantil \(402R\)](#). Se debe dar crédito a todas las fuentes utilizadas, ya sean citadas o resumidas. Esto incluye todas las formas de medios en Internet, como gráficos, video, audio y texto.

7c: Consecuencias

- Los estudiantes serán responsables en todo momento por el uso apropiado del Chromebook y la cuenta emitida a su nombre.
- El incumplimiento de las pautas de este documento o de las regulaciones de la división escolar dará como resultado una acción disciplinaria.
- Como se describe en [323R - Uso de la red de computadoras y de Internet](#), el correo electrónico, el uso de la red y todos los archivos almacenados no se considerarán confidenciales. Para garantizar el uso apropiado, el personal designado del distrito puede monitorearlos en cualquier momento.
- El distrito coopera completamente con los funcionarios locales, estatales o federales en cualquier investigación relacionada con violaciones de las leyes de delitos informáticos.

7d: Uso en casa

- Se recomienda el uso del Chromebook en el hogar.
- El cuidado del Chromebook en el hogar es tan importante como en la escuela. Consulte la sección tres de este documento.
- Al aplicar las políticas establecidas por FCPS, el filtrado remoto le brinda al personal designado del distrito la capacidad de filtrar el contenido del Chromebook en la escuela y en casa.

8. PROTEGER Y ALMACENAR EL CHROMEBOOK

8a: Identificación del Chromebook

- Los Chromebook de los estudiantes se etiquetarán de la manera especificada por la escuela.

8b: Seguridad de la cuenta

- Se requiere que los estudiantes usen su identificación de usuario y contraseña de dominio fcpsk12.net para proteger sus cuentas.

8c: Almacenamiento del Chromebook:

- Los estudiantes no deben dejar su Chromebook sin supervisión.
- Los Chromebook que no se usan deben almacenarse de forma segura.
- No se debe colocar nada en la parte superior del Chromebook cuando se almacena en el casillero.
- Se anima a los estudiantes a llevar sus Chromebook a casa todos los días después de la escuela, según sea necesario.

8d: Chromebook dejados en áreas no supervisadas

- Bajo ninguna circunstancia deben dejarse los Chromebook en un área no supervisada.
- Las áreas no supervisadas incluyen los terrenos de la escuela y el campus, la cafetería, los laboratorios de computación, el gimnasio, los vestuarios, la biblioteca, los salones de clases, los baños, los vestidores y los pasillos.
- Cualquier Chromebook que quede en estas áreas corre el riesgo de daños o robo.
- Si se encuentra un Chromebook sin supervisión, se debe notificar a un miembro del personal inmediatamente.
- El personal confiscará los Chromebook sin supervisión. Se pueden tomar medidas disciplinarias por dejar un Chromebook en una ubicación no supervisada.

9. REPARACIÓN/REEMPLAZO DEL CHROMEBOOK

9a: Daño accidental

- No habrá cargos por daños accidentales a un Chromebook. La definición de daño accidental estará a cargo de la administración de cada escuela. Se puede enviar una carta al padre/tutor si se considera necesario. La administración de la escuela se encargará de los casos de daños repetidos a un Chromebook por accidente o por descuido.

9b: Reparación de Chromebook dañados

- La reparación de un Chromebook dañado de forma irresponsable o intencional se cobrará al costo real de las piezas de reparación y la mano de obra.
- Los Chromebook dañados de forma irresponsable o intencional sin posibilidad de reparación se tratarán como Chromebook extraviados.

Nota: La administración de la escuela determinará si el Chromebook se dañó de forma irresponsable o intencional.

- Un padre o tutor puede solicitar una reducción de la tarifa o una exención para ser aprobada por el director.

9c: Chromebook extraviados o robados

- Chromebook nuevo: Por un Chromebook que haya estado en uso durante 24 meses o menos, se cobrará el costo de reemplazo total.
- Chromebook antiguo: Por un Chromebook que se haya utilizado durante más de 24 meses, se cobrará la mitad del costo de reemplazo.
- Un padre o tutor puede solicitar una reducción de la tarifa o una exención para ser aprobada por el director.

9d: Adaptadores de CA extraviados o robados

- Se cobrará una tarifa de \$25 por los adaptadores de CA extraviados, robados o dañados.
- Un padre o tutor puede solicitar una reducción de la tarifa o una exención para ser aprobada por el director.

10. SOPORTE TÉCNICO DE CHROMEBOOK

El personal técnico de FCPS debe realizar TODAS LAS REPARACIONES.

El soporte técnico estará disponible en cada escuela a través del Servicio de Asistencia en el sitio.

Los servicios brindados incluyen lo siguiente:

- Mantenimiento y reparaciones de hardware
- Restablecimiento de la contraseña
- Soporte de cuenta de usuario
- Coordinación y finalización de reparaciones bajo garantía
- Distribución de Chromebook de préstamo (si hay disponibles)

11. PREGUNTAS FRECUENTES DE CHROMEBOOK

P. ¿Qué es un Chromebook?

R. "Los Chromebook son dispositivos móviles diseñados específicamente para personas que viven en la web. Con un teclado cómodo y de tamaño completo, una pantalla grande y un panel táctil seleccionable, duración de batería durante todo el día, peso ligero y capacidad incorporada para conectarse a Wi-Fi, los Chromebook son ideales para acceder a la web en cualquier momento y desde cualquier lugar. Brindan una experiencia en línea más rápida y segura para las personas que viven en la Web, sin el alto nivel de mantenimiento, a menudo confuso y demandante, requerido por las computadoras típicas". ("Google")

P. ¿Qué tipo de software utiliza un Chromebook?

R. "Los Chromebook ejecutan millones de aplicaciones basadas en la web, o aplicaciones web, que se abren directamente en el navegador. Puede acceder a aplicaciones web al escribir su URL en la barra de direcciones o al instalarlas instantáneamente desde Chrome Web Store". ("Google")

P. ¿Cómo se gestionan estas aplicaciones basadas en la web?

R. Cada Chromebook que proporciona FCPS será un dispositivo administrado. El Departamento de Tecnología de la Información mantendrá los dispositivos a través de nuestro dominio de Google Suite. Como tal, la FCPS puede preinstalar aplicaciones web, así como bloquear aplicaciones web específicas desde una consola de administración centralizada.

P. ¿Qué dispositivos puedo conectar a un Chromebook?

R. Los Chromebook se pueden conectar a:

- Almacenamiento USB, mouses y teclados (consultar [sistemas de archivos compatibles](#))
- Tarjetas de memoria
- Monitores y proyectores externos
- Auriculares, audífonos, parlantes externos y micrófonos
- Chromecast

P. ¿Se puede usar el Chromebook en cualquier lugar y en cualquier momento?

R. Sí, aunque se requiere una señal Wi-Fi para acceder a la web.

R. Chrome ofrece la posibilidad de permitir que los usuarios trabajen en modo "fuera de línea" a través de las aplicaciones.

P. ¿Nuestro Chromebook tendrá acceso de banda ancha?

R. No. Los Chromebook del distrito no tendrán acceso de banda ancha. Se requiere una señal Wi-Fi para acceder a la web.

P. ¿Los Chromebook vienen con software de filtrado de Internet?

R. Sí. Una vez que el estudiante haya iniciado sesión en su Chromebook, los contenidos en Internet se filtrarán mediante las políticas configuradas por FCPS.

P. ¿Tiene antivirus incorporado?

R. No es necesario tener software antivirus en los Chromebook porque no hay programas en ejecución para que los virus lo infecten.

P. ¿Cuál es la duración de la batería?

R. Las baterías de los Chromebook están diseñadas para durar una jornada escolar regular. Sin embargo, los estudiantes serán responsables de cargar su Chromebook cada noche para garantizar un máximo rendimiento durante la jornada escolar. Los Chromebook deben cargarse completamente y luego se debe retirar el adaptador de CA mientras están en uso. Para prolongar la duración de la batería, el Chromebook debe estar apagado entre clases y cuando no se esté utilizando.