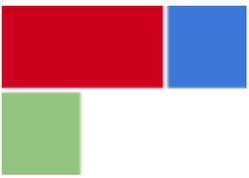




# Volunteer Handbook





## Introduction

Sheldon ISD values the partnership of its families and community. The district stands by its motto of “Every Child, Every Day.” The district’s mission to personalize student learning so that all students receive opportunities and are prepared to embark upon life after high school is built on the foundation of support.

Student success can be achieved by the community working together to invest time to support students and staff. This can be done by establishing partnerships within the community from groups such as parents, businesses, organizations, real estate developers and more.

Sheldon ISD is a fast growing school district serving neighborhoods surrounding Lake Sheldon in Harris County. The district has approximately 10,660 students and sees roughly a 3% annual enrollment increase. There are 1,600 employees and 13 schools (two early childhood academies, six elementary schools, two middle schools, one 9th grade center, one high school and KASE Academy). The Sheldon ISD population is 82% economically disadvantaged and benefits greatly from community partners through donations, resources, and more.

The mission of the Sheldon ISD Partners in Education program is to build relationships that benefit both schools and community businesses while enhancing the educational experience for Sheldon ISD students. One of the ways someone can partner in Sheldon ISD is by volunteering their time. School volunteer opportunities are varied and range from 30 minutes per week to 20 hours per year.

This handbook is created as a guide for effectively establishing and maintaining school community partnerships for the Families in Action volunteer program. Families in Action serves to provide assistance by donating time to give back to Sheldon ISD schools. Families in Action may be moms, dads, grandparents, aunts, uncles, cousins, guardians, and more. We welcome all families to participate in this program.





## Volunteering in Sheldon ISD

### Who are school volunteers in Sheldon ISD?

- Sheldon ISD volunteers are people who care about children and their education.
- They are dependable and give their time in schools without pay.
- Volunteers have no specific educational requirements.
- The role of a volunteer is versatile and functions as a co-worker, friend, trainer and more.
- The Families in Action program represents all members of the community from families to friends as we know each of our students come from unique backgrounds. We embrace the diversity of all families.

### What do school volunteers do?

- School volunteers serve wherever they are needed and only when their services are requested by school staff. Services include helping staff, event participation, field trip chaperones, reading to children, mentoring, etc.
- Volunteers may be placed in the school of their choice or at a location based on need. They are always under the direction of a Sheldon ISD staff member.

### What is the commitment of a school volunteer?

- School volunteers are asked to commit at least one hour a week to work in schools or as needed.
- Regularity is important so that each staff member can plan for the volunteer's service.
- Volunteers, though voluntary, must show professional commitment.

### Why are school volunteers important?

- School volunteers enrich the educational process by providing individual help and encouragement that many students need.
- Volunteers allow for the teacher to have more time to prepare for classroom instruction.
- Volunteers are instrumental in helping students develop more positive attitudes toward school and academic achievement.





## How do I become a volunteer?

You can become a volunteer in Sheldon ISD in the steps listed below:

1. **Apply** - Every volunteer is required to complete a volunteer application. This provides a way for the district to place you with an opportunity that matches your request to our needs. Sheldon does a routine background check on volunteers who will be working in our schools. **Our policy requires volunteers to complete and submit a criminal background check prior to interacting in our schools and with students.** A new check must be completed by volunteers each school year. You may apply online or directly at your child's school. Opportunities to volunteer will be available through the Raptor Volunteer Management System. Each campus and building location will post opportunities specific to their school and need.

\*This includes parents/guardians who wish to attend field trips with their child. Anyone who would like to attend a Sheldon ISD sponsored field trip must register as a volunteer and complete a background check so that we can continue to maintain a safe environment inside of our buildings for our students.

2. **Training** - If your application has been approved, volunteers will be notified to attend a training session if needed. Your campus will explain the specific training needed for particular jobs, and this will vary by campus. This is a required training and orientation prior to starting the volunteer experience in Sheldon.
3. **Placement** - After attending the training, volunteers will be placed to volunteer based on the information provided on the application. Volunteers will be connected to the campus where they will be serving at that time.

Registered volunteers will receive communication through the school district regularly as well as opportunities to sign up to volunteer through the Volunteer Portal.





## Volunteer Do's and Don'ts

### **DO:**

Complete a background check application and get approval before volunteering

Check-in with the front office upon arrival

Wear appropriate clothing

Bring a valid ID

Check with the campus for appropriate volunteer hours as they will vary by campus and building.

### **DON'T:**

Loiter in the hallways or front office before, during or after volunteering

Show up unexpected without teacher/office approval

Visit your child in the classroom without teacher approval beforehand

Sit/hangout in the workroom/breakroom

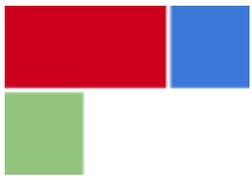
Discuss other students

Come in if you are feeling sick

Take pictures of a student who isn't your child

Bring other children with you during your volunteer job.





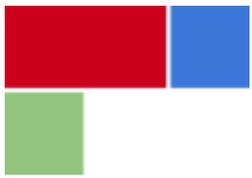
## **Volunteer/Mentor Campus Procedures**

Volunteers can manage their hours from anywhere using the URL-based portal. The volunteer management portal will also post upcoming events or volunteer opportunities within Sheldon ISD. These opportunities will additionally be emailed to volunteers.

### **When a volunteer arrives to a campus or building:**

1. Sign in using [apps.raportech.com](https://apps.raportech.com) at the kiosk located in the front entrance of the school or building.
2. Place your volunteer badge where it can be seen prior to entering the place you're volunteering inside the school.
3. Check out with the front desk as you leave and submit your sticker to a front office employee.
4. Log in to check for volunteer opportunities or manage your hours any time from anywhere.





## **Mentoring Procedures**

The Families in Action volunteer program offers opportunities to mentor students in Sheldon ISD. Mentors are adult volunteers who commit to working with one student throughout the course of the school year for 30-45 minutes at least twice a month. Meetings should occur on campus during lunch or after school. All mentors must complete a criminal background check as part of the volunteer application in Sheldon ISD. Mentors will be required to sign in at each campus visit.

Those interested in mentoring are required to complete an additional mentor training and commit to regular attendance with their mentee. Trust is essential between school staff and mentor volunteers. Volunteers and mentors have access to information about students. As a mentor, your responsibility is to maintain confidentiality at all times. If interested in mentoring, contact the campus volunteer coordinator to schedule training and begin mentoring.

### **When a mentor arrives to a campus or building:**

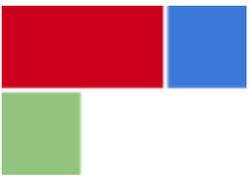
5. Sign in using [apps.raptortech.com](https://apps.raptortech.com) at the kiosk located in the front entrance of the school or building.
6. Place your volunteer badge where it can be seen prior to entering the place you're volunteering inside the school.
7. Check out with the front desk as you leave and submit your sticker to a front office employee.
8. Log in to check for volunteer opportunities or manage your hours any time from anywhere.





# Manual de voluntariado





## Introducción

Sheldon ISD valora la colaboración de sus familias y comunidad. El distrito se mantiene fiel a su lema de "Todos los niños, todos los días". La misión del distrito de personalizar el aprendizaje de los estudiantes para que todos los estudiantes reciban oportunidades y estén preparados para embarcarse en la vida después de la escuela secundaria se construye sobre la base del apoyo.

El éxito de los estudiantes puede lograrse si la comunidad trabaja en conjunto para invertir tiempo en apoyar a los estudiantes y al personal. Esto se puede hacer estableciendo asociaciones dentro de la comunidad de grupos como padres, empresas, organizaciones, promotores inmobiliarios y más.

Sheldon ISD es un distrito escolar de rápido crecimiento que sirve a los vecindarios que rodean el lago Sheldon en el condado de Harris. El distrito tiene aproximadamente 10,660 estudiantes y ve un aumento de matriculación anual de aproximadamente un 3%. Hay 1600 empleados y 13 escuelas (dos academias de primera infancia, seis escuelas primarias, dos escuelas intermedias, un centro de noveno grado, una escuela secundaria y la Academia KASE). La población de Sheldon ISD tiene un 82% de desventaja económica y se beneficia enormemente de los socios de la comunidad a través de donaciones, recursos y más.

La misión del programa Socios en la Educación de Sheldon ISD es construir relaciones que beneficien tanto a las escuelas como a las empresas de la comunidad al mismo tiempo que mejoran la experiencia educativa de los estudiantes de Sheldon ISD. Una de las formas en que alguien puede asociarse con Sheldon ISD es ofreciendo su tiempo como voluntario. Las oportunidades de voluntariado escolar son variadas y van desde 30 minutos por semana hasta 20 horas por año.

Este manual se creó como una guía para establecer y mantener de manera efectiva asociaciones escolares con la comunidad para el programa de voluntarios de Familias en Acción. Families in Action sirve para brindar asistencia mediante la donación de tiempo para retribuir a las escuelas de Sheldon ISD. Las familias en acción pueden ser mamás, papás, abuelos, tías, tíos, primos, tutores y más. Damos la bienvenida a todas las familias a participar en este programa.





## Voluntariado en Sheldon ISD

### ¿Quiénes son los voluntarios escolares en Sheldon ISD?

- Los voluntarios de Sheldon ISD son personas que se preocupan por los niños y su educación.
- Son confiables y dan su tiempo en las escuelas sin paga.
- Los voluntarios no tienen requisitos educativos específicos.
- El papel de un voluntario es versátil y funciona como compañero de trabajo, amigo, entrenador y más.
- El programa Familias en Acción representa a todos los miembros de la comunidad, desde familias hasta amigos, ya que sabemos que cada uno de nuestros estudiantes proviene de entornos únicos. Aceptamos la diversidad de todas las familias.

### ¿Qué hacen los voluntarios escolares?

- Los voluntarios escolares prestan servicio donde sea necesario y solo cuando el personal de la escuela solicita sus servicios. Los servicios incluyen personal auxiliar, participación en eventos, acompañantes en excursiones, lectura para niños, tutoría, etc.
- Los voluntarios pueden ser ubicados en la escuela de su elección o en un lugar según la necesidad. Siempre están bajo la dirección de un miembro del personal de Sheldon ISD.

### ¿Cuál es el compromiso de un voluntario escolar?

- Se pide a los voluntarios escolares que se comprometan al menos una hora a la semana a trabajar en las escuelas o según sea necesario.
- La regularidad es importante para que cada miembro del personal pueda planificar el servicio del voluntario.
- Los voluntarios, aunque voluntarios, deben mostrar compromiso profesional.

### ¿Por qué son importantes los voluntarios escolares?

- Los voluntarios escolares enriquecen el proceso educativo brindando la ayuda individual y el estímulo que muchos estudiantes necesitan.
- Los voluntarios permiten que el maestro tenga más tiempo para prepararse para la instrucción en el salón de clases.
- Los voluntarios son fundamentales para ayudar a los estudiantes a desarrollar actitudes más positivas hacia la escuela y el rendimiento académico.





## ¿Cómo me hago voluntario?

Puede convertirse en voluntario en Sheldon ISD siguiendo los pasos que se detallan a continuación:

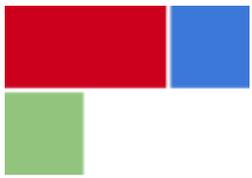
1. **Aplicar:** todos los voluntarios deben completar una solicitud de voluntariado. Esto proporciona una forma para que el distrito le brinde una oportunidad que coincida con su solicitud y nuestras necesidades. Sheldon realiza una verificación de antecedentes de rutina de los voluntarios que trabajarán en nuestras escuelas. **Nuestra política requiere que los voluntarios completen y presenten una verificación de antecedentes penales antes de interactuar en nuestras escuelas y con los estudiantes.** Los voluntarios deben completar un nuevo cheque cada año escolar. Puede presentar su solicitud en línea o directamente en la escuela de su hijo. Las oportunidades para ser voluntario estarán disponibles a través del Sistema de Gestión de Voluntarios de Raptor. Cada campus y ubicación del edificio publicará oportunidades específicas para su escuela y necesidad.

\*Esto incluye a los padres/tutores que deseen asistir a excursiones con sus hijos. Cualquiera que desee asistir a una excursión patrocinada por Sheldon ISD debe registrarse como voluntario y completar una verificación de antecedentes para que podamos continuar manteniendo un ambiente seguro dentro de nuestros edificios para nuestros estudiantes.

2. **Capacitación:** si su solicitud ha sido aprobada, se notificará a los voluntarios para que asistan a una sesión de capacitación. Su campus explicará la capacitación específica necesaria para trabajos particulares, y esto variará según el campus. Esta es una capacitación y orientación requerida antes de comenzar la experiencia de voluntariado en Sheldon.
3. **Colocación:** después de asistir a la capacitación, los voluntarios serán colocados como voluntarios según la información proporcionada en la solicitud. Los voluntarios estarán conectados con el campus donde estarán sirviendo en ese momento.

Los voluntarios registrados recibirán comunicación a través del distrito escolar con regularidad, así como oportunidades para inscribirse como voluntarios a través del Portal de Voluntarios.





## Qué hacer y qué no hacer como voluntario

### HACER:

Complete una solicitud de verificación de antecedentes y obtenga la aprobación antes de ser voluntario

Regístrese en la oficina principal a su llegada

Use ropa apropiada

Muestre una identificación válida

Verifique con el campus las horas voluntarias apropiadas, ya que variarán según el campus y el edificio

### NO:

Merodear en los pasillos o en la oficina principal antes, durante o después del voluntariado

Aparecer inesperadamente sin la aprobación del maestro/oficina

Visite a su hijo en el salón de clases sin la aprobación previa del maestro

Sentarse/pasar el rato en la sala de trabajo/sala de descanso

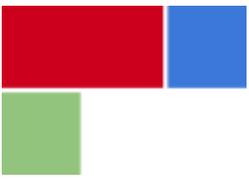
Habla con otros estudiantes

Entrar si se sientes enfermo

Tomar fotografías de un estudiante que no sea su hijo

Traer a otros niños con usted durante su trabajo voluntario





## **Procedimientos del Campus de Voluntarios/Mentores**

Los voluntarios pueden administrar sus horas desde cualquier lugar utilizando el portal basado en URL. El portal de gestión de voluntarios también publicará próximos eventos u oportunidades de voluntariado dentro de Sheldon ISD. Estas oportunidades también se enviarán por correo electrónico a los voluntarios.

### **Cuando un voluntario llega a un campus o edificio:**

1. Regístrese usando [apps.raptortech.com](https://apps.raptortech.com) en el quiosco ubicado en la entrada principal de la escuela o edificio.
2. Coloque su gafete de voluntario donde se pueda ver antes de ingresar al lugar donde se ofrece como voluntario dentro de la escuela.
3. Pase por la recepción cuando se vaya y entregue su calcomanía a un empleado de la recepción.
4. Inicie sesión para buscar oportunidades de voluntariado o administre sus horas en cualquier momento y desde cualquier lugar.





## Procedimientos de tutoría

El programa de voluntariado Families in Action ofrece oportunidades para orientar a los estudiantes en Sheldon ISD. Los mentores son voluntarios adultos que se comprometen a trabajar con un estudiante durante el transcurso del año escolar durante 30 a 45 minutos al menos dos veces al mes. Las reuniones deben ocurrir en el campus durante el almuerzo o después de la escuela. Todos los mentores deben completar una verificación de antecedentes penales como parte de la solicitud de voluntariado en Sheldon ISD. Los mentores deberán registrarse en cada visita al campus.

Aquellos interesados en ser mentores deben completar una capacitación de mentores adicional y comprometerse a asistir regularmente con su aprendiz. La confianza es esencial entre el personal de la escuela y los voluntarios mentores. Los voluntarios y mentores tienen acceso a información sobre los estudiantes. Como mentor, su responsabilidad es mantener la confidencialidad en todo momento. Si está interesado en la tutoría, comuníquese con el coordinador de voluntarios del campus para programar la capacitación y comenzar la tutoría.

### **Cuando un mentor llega a un campus o edificio:**

5. Regístrese usando [apps.raptortech.com](https://apps.raptortech.com) en el quiosco ubicado en la entrada principal de la escuela o edificio.
6. Coloque su gafete de voluntario donde se pueda ver antes de ingresar al lugar donde se ofrece como voluntario dentro de la escuela.
7. Pase por la recepción cuando se vaya y entregue su calcomanía a un empleado de la recepción.
8. Inicie sesión para buscar oportunidades de voluntariado o administre sus horas en cualquier momento y desde cualquier lugar.

