

# Cómo presentar una reclamación de beneficios de Colonial Life

## PARA RESULTADOS MÁS RÁPIDOS, PRESENTAR LA RECLAMACIÓN EN LÍNEA:

- 1 Diríjase a **ColonialLife.com/access** para iniciar sesión o registrarse.
- 2 Complete la información requerida y haga clic en **Enviar**.
- 3 Disfrute de una gestión de reclamaciones agilizada y de un servicio en línea más rápido.

## PRESENTE DE FORMA DIGITAL TODAS LAS RECLAMACIONES



Seguro por discapacidad



Seguro por accidente y hospitalización



Seguro de vida



Seguro de enfermedades críticas y cáncer



Beneficios de bienestar para pruebas de detección

## ¿No está seguro sobre qué reclamación presentar? No hay problema.

Sólo responda algunas preguntas en el portal y lo ayudaremos a resolver todo.

## ANTES DE PRESENTAR LA RECLAMACIÓN:

Revise la lista de verificación de reclamaciones correspondientes en **ColonialLife.com** y tenga esta información a mano para que el proceso se desarrolle sin problemas. Se debe enviar la documentación adecuada cuando presenta una reclamación.

## LUEGO DE PRESENTAR LA RECLAMACIÓN:

Compruebe el estado de su reclamación y gestione su reclamación al iniciar sesión en su cuenta en **ColonialLife.com/access**. También hay disponible un chat en vivo de 9 a. m. - 5 p. m. EST.

## OTRAS FORMAS DE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:

**Fax:** 1.800.880.9325

**Correo:** P.O. Box 100195, Columbia, SC 29202

Colonial Life se compromete en proporcionarle a usted, nuestro valioso cliente, una experiencia de reclamación líder en el mercado. Esperamos poder servirle en **ColonialLife.com**.

En el portal del asegurado usted puede:

### Ver los detalles de los beneficios

- Aquí encontrará una copia de su póliza para conocer lo que está cubierto y los importes de los beneficios

### Haga un seguimiento de su reclamación

- Inicie sesión en cualquier momento para ver el estado, u opte por recibir alertas de estado por correo electrónico o mensaje de texto para saber instantáneamente si necesitamos información adicional.



¡Elija el depósito directo para obtener los pagos aprobados hasta una semana más rápido que el cheque en papel!



Los productos de seguros de Colonial Life son suscritos por Colonial Life & Accident Insurance Company, Columbia, SC.

©2022 Colonial Life & Accident Insurance Company. Todos los derechos reservados. Colonial Life es una marca registrada y de comercialización de Colonial Life & Accident Insurance Company.