

Вашингтонская служба направления детей и подростков к специалистам по душевному здоровью



4 важных факта о нашей службе

Мы помогаем семьям обращаться к специалистам по душевному и поведенческому здоровью

Мы бесплатно помогаем семьям штата Вашингтон найти провайдеров амбулаторных услуг, имеющих время для встречи и принимающих страховку ребенка. Служба направления к специалистам по душевному здоровью дает квалифицированные направления детям и подросткам до 17 лет, проживающим в штате Вашингтон.

Семьи обслуживаются без промедления

Наша служба стремится работать с семьями в реальном времени или отвечать на звонки в течение 48 часов. После звонка или подачи онлайн-формы семьям назначается регистрационный прием у специалиста по направлению. Приблизительно через 2 недели после регистрационного приема семьи получают информацию об одном или двух рекомендуемых провайдерах.

Семьи высоко оценивают нашу службу

Опрос о качестве обслуживания показал, что респонденты охотно рекомендовали бы Службу душевного здоровья для детей и подростков тем, кому нужны соответствующие услуги (4,6 из 5 баллов).

Мы предлагаем услуги устного перевода

Чтобы позвонить в нашу программу через переводчика, наберите 1 (866) 583-1527. Услышав предпочитаемый вами язык, выберите соответствующий ему номер. Вас попросят немного подождать, пока подключится переводчик. Когда переводчик будет на линии, попросите его позвонить непосредственно в нашу программу: (833) 303-5437.

Подробнее о нашей службе:

- Чтобы связаться со специалистом по направлению, звоните в нашу службу по телефону (833) 303-5437, с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00 по тихоокеанскому времени.
- Всем провайдерам медицинских услуг предлагается направлять пациентов и их родственников в нашу службу.
- Служба направлений финансируется Управлением здравоохранения штата Вашингтон и работает под руководством больницы Seattle Children's.
- Подростки 13 лет и старше могут обращаться к нам самостоятельно! Если пациенту исполнилось 13 лет, уведомление родителей/опекунов не обязательно.
- Кураторы нашей программы проверяют, действительна ли лицензия провайдера и не числится ли за ним нарушений ее условий.
- Мы найдем специалистов, которые вам подходят!
- Посетите наш веб-сайт: www.seattlechildrens.org/wa-mental-health