

## 24-Hour Access/Crisis Line: 1.800.939.5911

Cardinal Innovations is a Managed Care Organization (MCO) that manages behavioral health services for NC residents with Medicaid or who are uninsured. Use the Access/Crisis line for connection to services, supports, or questions regarding your Mental Health, Intellectual/Developmental Disabilities and Substance Use Disorder needs.

### Apply for Medicaid

Department of Social Services (DSS)

**Chatham County** - 919.542.2759

[www.chathamnc.org/services/social-services](http://www.chathamnc.org/services/social-services)

**Orange County** - 919.245.2800

[orangecountync.gov/departments/social\\_services](http://orangecountync.gov/departments/social_services)

**Person County** - 336.599.8361

[www.personcounty.net/departments-services/departments-i-z/social-services](http://www.personcounty.net/departments-services/departments-i-z/social-services)

### Apply for Supplemental Security Income (SSI)

For an appointment with your local Social Security Office

1.800.772.1213 - TTY 1.800.325.0778

### Veteran's Link 1.800.939.5911

We link community-based programs, services and care within a system that improves the well-being and health of service members, veterans and their families.

[www.cardinalinnovations.org/veteranslink](http://www.cardinalinnovations.org/veteranslink)

### Intellectual Developmental Disability Registry Of Unmet Needs

A waiting list for those with intellectual and developmental disabilities to receive support services: 704.939.7980

### Consumer/Family Advisory Committee (CFAC)

An advisory committee to the Cardinal Innovations Healthcare Board of Directors. The CFAC works in partnership to ensure the voices of members and their families are heard. **For more information:** 704.939.7700

### Free Trainings

Request a training from Community Engagement or Member Engagement, both offering a variety of programs to increase awareness, decrease stigma, support member and family specific recovery, and encourage self-advocacy education.

**Email:** [trainingrequest@cardinalinnovations.org](mailto:trainingrequest@cardinalinnovations.org)

### Concern or Grievance

You may file verbally or in writing to express dissatisfaction by or on behalf of a member about a matter.

**Toll-free 24-hour anonymous concern line:**

1.888.213.9687

### Unsure of Who to Call

Member Engagement Specialists are available to help you navigate the system, provide education and training, and offer non-clinical support. **Call the 24-hour Access Line - 1.800.939.5911** - and request to be connected to a Member Engagement Specialist. Or e-mail us at [MemberQuestions@cardinalinnovations.org](mailto:MemberQuestions@cardinalinnovations.org)

### Call Our Access Call Center – 1.800.939.5911

- Get a Comprehensive Clinical Assessment, an appointment with a service provider, or connect for help in a behavioral health emergency.
- Make a referral to Care Coordination, the department focused on high risk, high need members.
- Make a referral to Member Engagement for non-clinical support navigating the mental health system.
- Request information on Transitions to Community Living (TCL), which helps people with mental illness currently living in an adult care home to find housing of their choice in their communities.
- Language assistance available.

## Línea de acceso/crisis las 24 horas del día: 1.800.939.5911

Cardinal Innovations es una organización de atención administrada (Managed Care Organization, MCO) que gestiona servicios de salud conductual para residentes de Carolina del Norte que cuentan con Medicaid o que no están asegurados. Llame a la Línea de acceso/crisis para acceder a información sobre servicios, asistencia y formular preguntas relacionadas con sus necesidades de salud mental, discapacidades intelectuales o del desarrollo y trastornos por uso de sustancias.

### Solicite la cobertura de Medicaid

Departamento de Servicios Sociales (DSS)

**Condado de Chatham** - 919.542.2759

[www.chathamnc.org/services/social-services](http://www.chathamnc.org/services/social-services)

**Condado de Orange** - 919.245.2800

[orangecountync.gov/departments/social\\_services](http://orangecountync.gov/departments/social_services)

**Condado de Person** - 336.599.8361

[www.personcounty.net/departments-services/departments-i-z/social-services](http://www.personcounty.net/departments-services/departments-i-z/social-services)

### Solicite ingresos de seguridad complementarios (Supplemental Security Income, SSI)

Para concertar una cita con la Oficina de Seguridad Social de su localidad 1.800.772.1213 - TTY 1.800.325.0778

### Veteran's Link 1.800.939.5911

Conectamos la atención, los programas y los servicios comunitarios en una comunidad que mejora el bienestar y la salud de los miembros del servicio, los veteranos y sus familias.

[www.cardinalinnovations.org/veteranslink](http://www.cardinalinnovations.org/veteranslink)

### Discapacidades intelectuales y del desarrollo Registro de necesidades insatisfechas

Lista de espera de personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo para recibir servicios de asistencia: 704.939.7980

### Comité de asesoría al consumidor y la familia (Consumer/Family Advisory Committee, CFAC)

Comité de asesoría de la Junta Directiva de Cardinal Innovations Healthcare. El CFAC trabaja de forma colaborativa para garantizar que las voces de los miembros y sus familias sean escuchadas.

**Para obtener más información:** 704.939.7700

### Capacitaciones Sin Costo

Solicite una capacitación de Community Engagement (Participación comunitaria) o Member Engagement (Participación de los miembros). Ambos ofrecen una variedad de programas para aumentar la concienciación, reducir el estigma y acceder a recuperación específica para miembros y familias, y a educación para la autorrepresentación.

**Correo electrónico:** [trainingrequest@cardinalinnovations.org](mailto:trainingrequest@cardinalinnovations.org)

### Inquietudes o reclamos

En caso de insatisfacción con algún tema, puede presentar sus inquietudes o las inquietudes de un miembro, ya sea de forma oral o por escrito.

**Línea gratuita y anónima de inquietudes las 24 horas:**  
1.888.213.9687

### Si no sabe con quién comunicarse

Los Especialistas en Colaboración con el Miembro (Member Engagement Specialists) están disponibles para ayudarle a navegar el sistema, proveer educación y capacitación y para ofrecer apoyo no clínico. **Llame a la línea de Acceso las 24 horas del día – 1.800.939.5911** – y solicite que se le comunique con un Especialista en Colaboración con el Miembro. También puede mandarnos un correo electrónico a: [MemberQuestions@cardinalinnovations.org](mailto:MemberQuestions@cardinalinnovations.org)

### Llame a nuestro Centro de atención de acceso: 1.800.939.5911

- Acceda a una Evaluación clínica integral, una consulta con un proveedor de servicios o comuníquese para recibir ayuda con una emergencia de salud mental.
- Solicite una remisión a la Coordinación de la atención, el departamento destinado a los miembros de alto riesgo y a los miembros de alta necesidad.
- Solicite una remisión a Member Engagement (Participación de los miembros) para recibir apoyo no clínico para navegar por el sistema de salud mental.
- Solicite información sobre Transiciones a la vida comunitaria (Transitions to Community Living, TCL), que ayuda a las personas con enfermedades mentales que actualmente viven en un hogar para adultos a encontrar una vivienda de su elección en sus comunidades.