



Dear Parents/Guardians,

The SMART tag™ Parent App is now available!

Things you need to know:

- The new mobile Parent App is replacing the Parent Portal (web access). Your district determines the cut-off date for the switch and will notify you directly. After that date, you can no longer access the Parent Portal.
- SMART Alerts and other district communication that you received as text will now be sent as push notifications.
- Based on feedback from school districts nationwide and for the safety of students/drivers, the live map location of the bus will only be available from the time you receive the SMART Alert arrival notification (default 20 mins) up to the time the bus leaves your home stop.
The Parent App includes new features that let you choose a time setting for bus arrival notifications. You can also sign up to be notified each time your student loads/unloads the bus.

Get the Parent App now!



Available for Android and iOS. Scan the QR code or use the link to download the app.

<https://www.qbit.codes/q/smart-tag-parent-app>

Create an account

If you have an existing Parent Portal account

1. Download the app on your mobile device.
2. Tap **Create an account**. Enter the same email address associated with your Parent Portal account.
3. Enter the 6-digit code emailed to you.
4. Create a password.

That's it! You should now be able to view your linked students. Confirm accuracy of information and subscribe to SMART Alerts!

If you do not have an existing Parent Portal account

1. Download the app on your mobile device.
2. Tap **Create an account**. Enter the email address associated with your school district. Otherwise, use your current email address.
3. Enter the 6-digit code emailed to you.
4. Create a password.
5. Link your account to your student.



*If you are the primary parent and your email address and phone number are not in our system, please contact your district to update your information. The district's contact info is in the Parent App's Help Center.

IMPORTANT: The "primary parent" is the parent associated with the student in the school district's system. The primary parent must complete their app registration and link to the student first before any co-parent can proceed.

Link your account to your student

1. Sign in with your email and password.
2. On the welcome screen, tap **Find students**.
3. Select your school district.

If your email exists in the district's records, it will be recognized and will display all students associated with that email address. Confirm or remove students.

If your email is not recognized, it is not associated with any students in the district.

You may try:

- **Using your phone number.**
If your phone number is associated with a student, a verification code will be texted to you.
- **Linking to the student manually.**
Manual linking is only for co-parent accounts and can only be done if the primary parent has successfully linked to the student.

Enter the student ID, date of birth, and school then submit the request to the primary parent for approval. The student will appear as pending in your Students list until approved. If there is no action from the primary parent, please contact your Transportation Office.

For multiple students, manually link to one student first. You can add the rest in the Account section.

4. Once students are linked, you can choose your SMART Alert settings (per student).

Benefits

- View your student's profile and assigned routes.
- Monitor your student's riding activity.
- Sign up to get notified when your student gets on/off the bus at your home stop and school.
- Sign up to get notified when the bus is arriving at your home stop.
- View live bus location from when you receive the arrival notification up to your home stop.
- Manage guardians authorized to receive your student at their PM drop-off stop (for primary parents only and if enabled by your district)



Estimados padres/guardianes,

¡Ya está disponible SMART tag™ Parent App!

Lo que necesita saber:

- La nueva aplicación móvil para padres sustituye a Parent Portal (acceso web). Su distrito determina la fecha límite para el cambio y se lo notificará directamente. Después de esa fecha, ya no podrá acceder a Parent Portal.
- Las SMART Alerts y todas las demás comunicaciones del distrito que recibía como texto ahora se enviarán como notificación.
- Basado en la retroalimentación de los distritos escolares de todo el país y para la seguridad de los estudiantes/conductores, la ubicación del mapa en vivo del autobús sólo estará disponible desde el momento de recibir la notificación de llegada SMART Alert (por defecto 20 minutos) hasta el momento en que el autobús sale de su parada de origen. La Parent App incluye nuevas funciones que le permiten elegir un ajuste de tiempo para las notificaciones de llegada del autobús. También puede registrarse para recibir una notificación cada vez que su alumno suba o baje del autobús.

Consiga ya nuestra Parent App!



Disponible para Android e iOS. Escanee el código QR o utilice el enlace para descargar la aplicación.

<https://www.qbit.codes/q/smart-tag-parent-app>

Crear una cuenta

Si ya tiene una cuenta en Parent Portal

1. Descargue la aplicación en su dispositivo móvil.
2. Pulse **Crear una cuenta**. Introduzca la misma dirección de correo electrónico asociada a Parent Portal (si procede).
3. Introduzca el código de 6 dígitos que se le ha enviado por correo electrónico.
4. Crea una contraseña.

¡Eso es! Ahora debería poder ver sus alumnos vinculados. Confirme la exactitud de la información y suscríbase a las SMART Alerts.

Si usted no tiene una cuenta en el Parent Portal

1. Descargue la aplicación en su dispositivo móvil.
2. Pulse **Crear una cuenta**. Introduzca la dirección de correo electrónico asociada al distrito escolar. De lo contrario, introduzca su dirección de correo electrónico actual.
3. Introduzca el código de 6 dígitos que se le ha enviado por correo electrónico.

4. Crea una contraseña.
5. Vincula tu cuenta con el estudiante.

*Si usted es el padre principal y su dirección de correo electrónico y número de teléfono no están en nuestro sistema, póngase en contacto con su distrito para actualizar su información. La información de su distrito esta en el centro de recursos en Parent App.

IMPORTANTE: El "padre principal" es el padre asociado con el estudiante en el sistema del distrito escolar. El padre principal debe completar el registro de la aplicación y vincularse al estudiante antes de que otro padre puede vincularse.

Vincula tu cuenta a tu estudiante

1. Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.
2. En la pantalla de bienvenida, pulse **Buscar estudiantes**.
3. Seleccione su distrito escolar.

Si su dirección de correo electrónico existe en los registros del distrito, será reconocida y se mostrarán todos los estudiantes asociados a esa dirección de correo electrónico. Confirmar o eliminar alumnos.

Si no se reconoce su correo electrónico, significa que no está asociado a ningún alumno del distrito.

Puedes intentarlo:

- **Usando tu número de teléfono.**
Si su número de teléfono está asociado a un estudiante, se le enviará un código de verificación en forma de texto.
- **Vinculación manual con el alumno.**
La vinculación manual es sólo para cuentas de co-padres y sólo se puede hacer si el padre principal ha vinculado con éxito al estudiante.

Introduzca el ID del estudiante, la fecha de nacimiento y la escuela y envíe la solicitud al padre principal para su aprobación. El estudiante aparecerá como pendiente en su lista de Estudiantes hasta que sea aprobado. Si el padre no lo ha aprobado, póngase en contacto con la oficina de transportes.

Para varios estudiantes, vincule manualmente a un estudiante primero. Puede añadir el resto en la sección Cuenta.

4. Una vez que los estudiantes estén vinculados, puede elegir la configuración de sus SMART Alerts (por alumno).

Beneficios

- Vea el perfil de su hijo/a y las rutas de autobús asignadas.
- Supervise la actividad de transporte de su alumno.
- Inscríbase para recibir notificaciones cuando su alumno suba o baje del autobús en la parada de su domicilio y en la escuela.
- Regístrese para recibir una notificación cuando el autobús se dirija a su parada.
- Vea en directo la ubicación del autobús desde que recibe la alerta de llegada hasta su parada de origen.
- Administrar los tutores autorizados para recibir a su estudiante en su parada de entrega PM (sólo para padres primarios y si está habilitado por su distrito).

