Capitol County
Children's Collaborative

Getting Our Families Help

Step 1: Call the Contracted System Administrator (CSA), PerformCare, at 1-877-652-7624
You will hear an automated voice mail system with the following choices:

- For English press 1, For Spanish press 2
- If it is a Life-Threatening Emergency or Crisis, hang up and dial 911
- If you need Mobile Response (immediate help to address a crisis), press 1
- All other callers are asked to hold for the next available Customer Service Representative

Step 2: Provide basic demographic information to the Customer Service Representative. They will register your child in the confidential database. You will then be transferred to a Care Coordinator. The Care Coordinator can refer you to services in your local community. If you need additional supports, such as case management with supportive services for your child, the Care Coordinator will assist you in setting up a Needs Assessment with an approved clinician.

Step 3: Schedule and complete a Needs Assessment (a series of questions about your child's behavior and your family's situation) in your home. After completing the needs assessment, the clinician transmits the information to the CSA who then reviews it and determines the appropriate level of care your child will receive, i.e. connection to a local mental health provider OR referral to Intensive team-based Care Management services through **Capitol County Children's Collaborative (Mercer County CMO).** Capitol County Children's Collaborative will reach out to schedule initial visit upon receiving the referral.

Please note: This intake/assessment/referral process can take 3 to 5 weeks.

****For additional assistance or questions please contact**
Capitol County Children's Collaborative at 609 584 0888**



Capitol County
Children's Collaborative

Cómo ayudar a nuestras familias

PASO 1: Llame al administrador del sistema contratado (CSA), PerformCare, al 1-877-652-7624
Usted escuchará un sistema de correo de voz automatizado con las siguientes opciones:

- Para Prensa inglesa 1, Para prensa española 2
- Si se trata de una Emergencia o crisis, colgar y marcar 911
- Si necesita respuesta móvil (ayuda inmediata para enfrentar una crisis), presione 1
- Todas las demás llamadas se les pide que espere para el siguiente representante de servicio al cliente disponible

PASO 2: Proporcione información demográfica básica al representante de servicio al cliente. Registrarán a su hijo en la base de datos confidencial. después será Transferido a un coordinador de cuidados. El Coordinador de cuidado puede referirle a servicios en su comunidad local. Si necesita apoyos adicionales, como la administración de casos con servicios de apoyo para su hijo, el Coordinador de cuidado le ayudará a establecer una evaluación de las necesidades con un médico aprobado.

PASO 3: Horario y completar una Evaluación de necesidades (le harán una serie de preguntas sobre el comportamiento de su hijo y la situación de su familia en su casa). Después de completar la evaluación de las necesidades, el clínico transmite la información a la CSA que luego lo revisa y determina el nivel apropiado de atención que su hijo recibirá. Por ejemplo, la conexión con un proveedor local de salud mental o la remisión a servicios intensivos de gestión de la atención en equipo **Capitol County Children's Collaborative (CMO del Condado de Mercer). Capitol County Children's Collaborative** se comunicará con usted para programar la visita inicial al recibir el referido.

Tenga en cuenta: La entrevista/evaluación/proceso de referido puede tomar de 3 a 5 semanas.

****Para asistencia adicional o preguntas póngase en contacto con Capitol County Children's Collaborative al 609 584 0888****

