

ਜੇ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

complaints@musd.net ਜਾਂ (209) 858-0852

ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਡੈਲੀਗੇਟ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸੰਘੀ ਅਤੇ ਰਾਜ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਮੈਨਟੇਕਾ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਸਕੂਲ ਬੋਰਡ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਵੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹਾਂ।

ਮੈਨਟੇਕਾ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਸਕੂਲ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਿਸ ਦਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਲਾਫ ਬਦਲਾ ਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।



ਮਿਸ਼ਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਸਮਾਰਟ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਰਾਹੀਂ, MUSD ਸਾਰੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਲਈ ਡਿਜ਼ਾਈਨ,

ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਲਵਾਯੂ ਦੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਵਿਲੱਖਣ ਵਿਦਿਅਕ ਰਸਤੇ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗਰੇਡ ਪੱਧਰ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਮੁਹਾਰਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰਥਕ, ਮਾਪਣਯੋਗ ਅਤੇ ਇਕਸਾਰ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ।

ਸਿੱਖਿਆ ਬੋਰਡ

Area 1 | Eric Duncan Sr.

Area 2 | Kathy Howe

Area 3 | Melanie Greene

Area 4 | Marie Freitas

Area 5 | Cathy Pope-Gotschall

Area 6 | Stephen J. Schluer

Area 7 | Marisella C. Guerrero

ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ

Dr. Clark Burke, Superintendent
Roger Goatcher, Deputy Superintendent

ਸਾਡਾ ਅਨੁਸਰਣ ਕਰੋ!



www.mantecausd.net



MUSD ਹੋਣ 'ਤੇ ਮਾਣ ਹੈ



@musd



/mantecaunified



ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ

ਸਾਡਾ ਵਿਸ਼ਟੀਕੋਣ

ਹਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਗਰੇਡ ਪੱਧਰ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਸਾਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।



GRADE LEVEL STANDARDS



SAFETY



EMERGING STUDENTS



ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਮੈਨਟੇਕਾ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਸਕੂਲ ਬੋਰਡ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜ਼ਿਲ੍ਹੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏ ਕਿ ਇਹ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਰਾਜ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਹਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਪੱਖ, ਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕਦਮ 1

ਆਪਣੇ ਸੰਕਿਆਂ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਉਸ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਅਗਲੇ ਕਦਮ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਭੇਦਭਾਵ ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਗੈਰ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜਾਂ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਜਾਂ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ (209) 858-0852 ਜਾਂ complaints@musd.net 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਦਮ 2

- ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ।
- ਉਚਿਤ ਫਾਰਮ ਲਈ ਅਗਲੇ ਭਾਗ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੂੰ ਜਾਂ ਪੀ-ਓ ਵਿਖੇ ਪਰਸੋਨਲ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਮੇਲ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਕਰੋ। ਬਾਕਸ 32, ਮੈਨਟੇਕਾ, ਸੀਏ 95336 ਜਾਂ complaints@musd.net

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਕਿੱਥੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, www.mantecausd.net, ਜਾਂ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ (209) 858-0852।

ਮੈਂ ਕਿਹੜੇ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹਾਂ?

ਇਕਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਫਾਰਮ

- ਭੇਦਭਾਵ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ (ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਸਮੇਤ), ਧਮਕਾਉਣਾ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੁੰਡਾਗਰਦੀ
- ਵਿਦਿਅਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੰਘੀ ਜਾਂ ਰਾਜ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ
- ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਕੋਡ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ ਵਿਦਿਅਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਜਾਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਫੀਸਾਂ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੀ
- ਮਸਫ਼ਾ ਸਥਾਨਕ ਕੰਟਰੋਲ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਯੋਜਨਾ (ਐਲਸੀਏਪੀ) ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਿਹਾ

ਮੁਸਫ਼ਾ ਕਰਮਚਾਰੀ

- ਕਰਮਚਾਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਵਿਲੀਅਮਜ਼ ਅਲਟਰਨੇਟਿਵ ਵਰਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ

- ਪਾਠ-ਪੁਸਤਕਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹਿਦਾਇਤੀ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਦੀ ਘਾਟ
- ਅਧਿਆਪਕ ਦੀ ਅਸਾਮੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਕੰਮ
- ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇੱਕ ਵਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ (ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ) ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਭੇਦਭਾਵ, ਧਮਕਾਉਣ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੁੰਡਾਗਰਦੀ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਧਿਰਾਂ ਅਤੇ ਤੱਥਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ

ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕੇਸ-ਦਰ-ਕੇਸ ਆਧਾਰ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸੰਭਵ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਰਮਚਾਰੀ ਉਚਿਤ ਬੋਰਡ ਪਾਲਿਸੀ/ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਹੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਲਿਖਤੀ ਹੁੰਗਾਰੇ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।