



BlueCross BlueShield of Texas



Consultas virtuales: **Hable con un médico, a cualquier hora y en cualquier lugar**

Enfermarse fuera del horario de oficina o en fin de semana tenía sus consecuencias: costosas visitas a una sala de emergencias o a un centro de atención inmediata. Sin embargo, con el servicio de consultas virtuales que ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) a través de MDLIVE, encontrará un médico a su disposición las 24 horas del día, los 365 días del año, y sin tener que salir de casa.

Con las consultas virtuales puede atenderse a cualquier hora y en cualquier lugar con un médico para asuntos que no sean de emergencia, ya sea por teléfono, con la aplicación móvil o por video en línea. Hable con un médico o programe una cita según su disponibilidad.

Powered by
MDLIVE

¿Por qué las consultas virtuales?

- Puede consultar médicos de MDLIVE, independientemente contratados, avalados en su especialidad, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Puede comunicarse por teléfono, video conferencia protegida o aplicación móvil, desde casi cualquier lugar.
- El tiempo promedio de espera es menos de 20 minutos.
- De ser necesario, se le podría enviar una receta médica a su farmacia más cercana.

Los médicos de MDLIVE pueden tratar una variedad de padecimientos médicos que no sean de emergencia, incluyendo las siguientes:

- alergias
- asma
- resfriados/gripe
- infecciones de oído (mayores de 12 años)
- fiebre (mayores de 3 años)
- dolor de cabeza
- picaduras de insectos
- náusea
- conjuntivitis
- sarpullidos
- sinusitis



**Prepárese para lo inesperado.
¡Active su cuenta de
MDLIVE ahora!**

Configurar su cuenta es gratuito, pero, dependiendo de su cobertura, las consultas podrían tener un costo.

Active su cuenta de la manera que se le haga más fácil:

- Llame a MDLIVE al 888-680-8646.
- Visite MDLIVE.com/bcbstx.
- Envíe BCBSTX por mensaje de texto al 635-483.
- Descargue la aplicación de MDLIVE.

De ser necesario, los médicos que realizan las consultas virtuales podrían enviar recetas médicas electrónicas a su farmacia más cercana.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. Consultas virtuales sujetas a los términos de su cobertura médica, incluidos los beneficios, las limitaciones y las exclusiones. El servicio médico en Idaho, Montana, Nuevo México y Oklahoma, que no sea de emergencia, está limitado a video/audio interactivo (solo por video) para una consulta inicial. Disponibilidad de servicio sujeta a la ubicación a la hora de consulta.

MDLIVE, una compañía independiente, opera y administra el programa de consultas virtuales de Blue Cross and Blue Shield of Texas y es el único responsable de su funcionamiento y el de sus profesionales médicos contratados.

MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

Blue Cross®, Blue Shield® and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

731569.1219