Department of
Technology Services

Waco ISD
Student Guide
to
Technology Support

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services.
Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

Contents

Clever for Students 3
Canvas and Seesaw Access for Students 4
Zoom for Students 6
Connecting Your Waco ISD Device to Wi-Fi 7
Student Help Desk Solutions 10
Student/Parent Device Agreement 11
Internet Connectivity Device Request 12

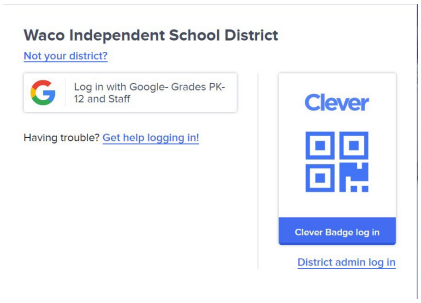
Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

Department of Technology Services

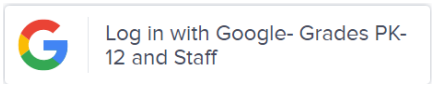
Clever for Students

Clever is your one stop portal to assist you with logging into all your instructional software you need for remote learning. This will be how you access your Canvas (6th grade to 12th grade), Seesaw (PreK – 5th grade), Gmail and G Suite, Microsoft Office, and other instructional programming.

1. To log into the Clever Portal, go to your district's Clever login page. If you don't know your district's Clever login page, you can go to http://bit.ly/wacoisdclever.



2. Log in using your district assigned Google username and password. Click on the Log in with Google banner.



3. Your username and password are set up by your school district.

   Student email addresses typically have the following format:
   s<StudentID#>@student.wacoisd.org
   Please contact your campus for your child's password.

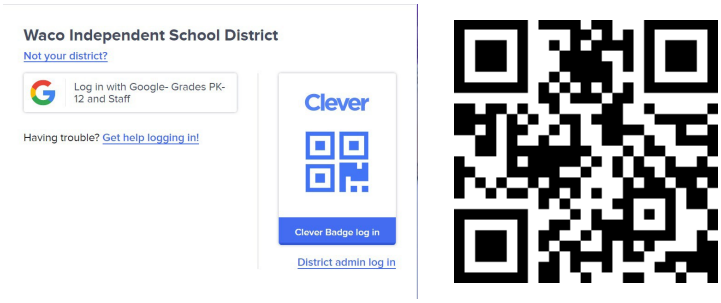
4. From your Clever Portal, click on the application icon you'd like to use:

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

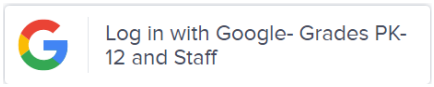
Canvas and Seesaw Access for Students

Clever is your one stop portal to assist you with logging into all your instructional software you need for remote learning. This will be how you access your Canvas (6th grade to 12th grade), Seesaw (PreK – 5th grade), Gmail and G Suite, Microsoft Office, and other instructional programming.

5. To log into the Clever Portal, go to your district's Clever login page. If you don't know your district's Clever login page, you can go to http://bit.ly/wacoisdclever.



6. Log in using your district assigned Google username and password. Click on the Log in with Google banner.



7. Your username and password are set up by your school district.

   Student email addresses typically have the following format:
   s<StudentID#>@student.wacoisd.org
   Please contact your campus for your child's password.

8. From your Clever Portal, click on the application icon you'd like to use:

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

Once you have selected your application the following will occur: **Canvas**

9. Once you have selected your application the following will occur:

Canvas

Quick Start for Students

After clicking on the Canvas application icon, you should be automatically logged into your Canvas Account. If you are not, please go to the following website to log in with your Waco ISD Google username and password.

http://bit.ly/wacoisdcanvas

Seesaw

After clicking on the Seesaw application icon, you should be automatically logged into your Seesaw Account. If you are not, please go to the following website to log in with your Waco ISD Google username and password.

http://bit.ly/wacoisdseesaw

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

Zoom for Students

Students

Your child will be communicating with Teachers via Zoom. Please know that your child does not need to have an account with Zoom to participate with instruction from them teachers. Please see the below link for instructions to help your student.

Access Zoom via any computer

http://bit.ly/wacoisdZoom

Padres

Su hijo se comunicará con los profesores a través de Zoom. Por favor sepa que su hijo no necesita tener una cuenta con Zoom para participar con la instrucción de sus maestros. Consulte el enlace a continuación para obtener instrucciones para ayudar a su estudiante.

Acceda a Zoom a través de cualquier computadora

http://bit.ly/wacoisdZoom

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

Connecting Your Waco ISD Device to Wi-Fi

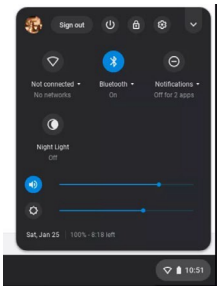
Waco ISD Student devices are versatile and mobile, so they are commonly used on Wi-Fi networks in libraries, cafes, and other public networks. This is why knowing how to easily connect a device to Wi-Fi is important. Our devices come with built-in Wi-Fi network cards, and Chrome OS makes viewing and connecting to Wi-Fi networks near you very easy.

How to View Available Wi-Fi Networks

Chromebooks

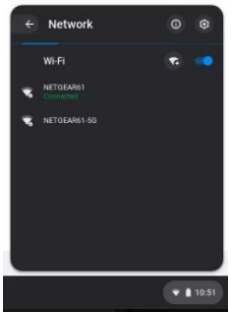
The first step to connect to a Wi-Fi network with your Chromebook is seeing which networks exist nearby.

1. To view Wi-Fi networks, select the **Wi-Fi network** icon in the lower right corner of your Chromebook screen. In the pop-up window, select the **Wi-Fi** icon.



If you're on a Waco ISD campus, your Chromebook will automatically connect to a network, you'll see a Connected status here. Otherwise the status will read "Not connected."

2. This will open a **Network** window with a list of all available networks. If you're already connected to one of them, you'll see 'connected' underneath it.



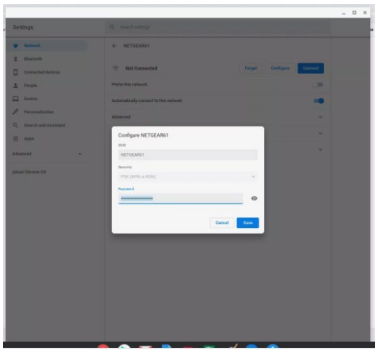
3. You can select any of the displayed Wi-Fi networks to begin the connection process.

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

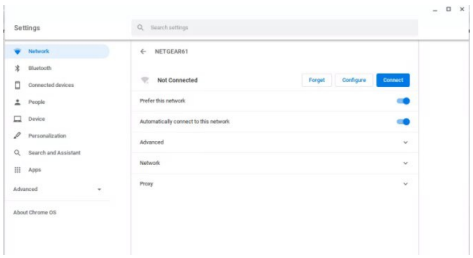
How to Connect to Wi-Fi Networks With Chromebook

When you select one of the listed networks, you'll see options to connect to it. The same window can be used to connect to either open Wi-Fi networks without any password, or a secure network that requires one.

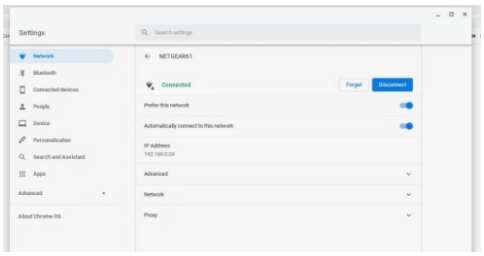
1. If the Wi-Fi network you selected is a secure network with a password, like your home or a hot spot, then select **Configure**. This will open a network configuration Windows with the network name, the network security type, and a field for you to enter the network password.



2. If the network you're connecting to is your home Wi-Fi network or a Waco ISD Hot Spot, or any other network that you connect to frequently, make sure to enable **Prefer this network**, and **Automatically connect to this network**. This will ensure this network is considered your preferred network, and that your Chromebook automatically connects to it whenever you're nearby.



3. With the password and automatic options selected, select **Connect** and the Wi-Fi network status will change to 'connected.



Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

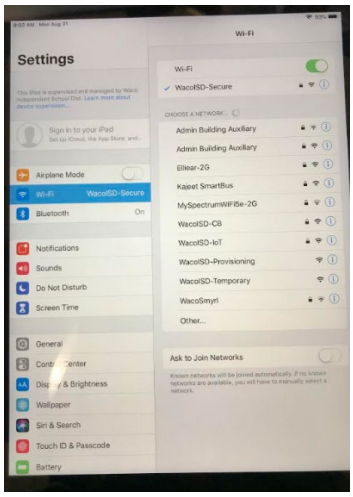
iPads

The first step to connect to a Wi-Fi network with your iPad is seeing which networks exist nearby.

1. Turn on iPad and then click on the settings icon.

If you're on a Waco ISD campus, your iPad will automatically connect to a network, you'll see a Connected status here. Otherwise the status will read "Not connected."

2. Then highlight Wi-Fi on the right side you will now see all available networks you can choose from.



3. Choose the appropriate WiFi from the right side and tap on it . Then click Join and enter the password.

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

Department of Technology Services

Student Help Desk Solutions

How to contact Technology Services for assistance with my district issued device?

If you are in need of assistance with your school issued device, you have several ways to get those issues resolved.

1. Complete the following form online to let the Technology Services Department know that you are having an issue. This is called a "Remote Learning Technical Support Request"

Waco ISD: StudentTechnical Support Request

http://bit.ly/wacoisdtechsupport

2. Call our Student Technical Support Request Team at the following number:

Waco ISD Student Technical Support Team
Phone: 254.284.1072
Hours: 8:00 am - 8:00 pm
Monday - Friday

Please know that we will answer these calls in order of submission.

Please know that if you need assistance outside of the times listed above, please complete a Remote Learning Technical Support Request above.

http://bit.ly/wacoisdtechsupport

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

Department of Technology Services

Student/Parent Device Agreement

Dear Parents:
Your child has an opportunity to participate in the Waco Independent School District's Internet-access, devices, and other systems and needs your permission to do so. Your child will be able to communicate globally with other schools, colleges, organizations, and will have access to databases, libraries, and computer services around the world. With this educational opportunity also comes responsibility.

Device Acceptance
Please note: One form must be completed for each student.
By accepting a device from Waco ISD and its campuses for your student you are agreeing to this policy. Please sign the electronic document by completing this form online.

Please return the device to your campus if you do not agree to the terms outlined in this policy.

Estimados padres:
Su hijo tiene la oportunidad de participar en el acceso a Internet, dispositivos y otros sistemas del Distrito Escolar Independiente de Waco y necesita su permiso para hacerlo. Su hijo podrá comunicarse globalmente con otras escuelas, universidades, organizaciones y tendrá acceso a bases de datos, bibliotecas y servicios de computadoras en todo el mundo. Con esta oportunidad educativa también viene la responsabilidad.

Aceptación de dispositivos
Tenga en cuenta: Se debe completar un formulario para cada estudiante.
Al aceptar un dispositivo de Waco ISD y sus campus para su estudiante, usted acepta esta política. Por favor, firme el documento electrónico completando este formulario en línea.

Por favor, devuelva el dispositivo a su campus si no está de acuerdo con los términos descritos en esta política.

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

Department of Technology Services

Internet Connectivity Device Request

Parents,

Please complete the following request for internet assistance if your household currently does not have access for your students to work remotely. Please know that this service is limited in availability and will require this form to be completed.

Once the form is complete, within 48 hours a T-Mobile internet device will be checked out to your student, and brought to the campus for deployment to your household. The campus will then make contact with you and set up a time for you to pick up the device.

ENGLISH VERSION
HOT SPOT REQUEST

Padres
Favor de llenar la siguiente solicitud si usted necesita asistencia para coneccion de Internet si su hogar actualmente no tiene acceso para que sus estudiantes trabajen de forma remota. Tenga en cuenta que este servicio tiene una disponibilidad limitada y requerirá que se complete este formulario.

Una vez que se complete el formulario, en un plazo de 48 horas se le prestará a su estudiante un aparato de Internet de T-Mobile y lo llevaremos a la escuela para que lo implemente en su hogar. Luego, la escuela se pondrá en contacto con usted y establecerá una hora para que recoja el aparato.

SPANISH VERSION
Solicitud de Internet

Please contact your teacher for assistance prior to contacting Technology Support Services. Your teacher should be able to trouble shoot and assist you with logging in to the application.

Departmento de
Servicios Técnicos

Waco ISD

Soporte Técnico para el Estudiante con Aprendizaje Remoto

Departmento de Servicios Técnicos

Contenido

Clever para Estudiantes 3

Acceso para Estudiantes en Canvas and Seesaw 4

Zoom para Estudiantes 6

Contectado el Dispositivo de Waco ISD a Wi-Fi 7

Soluciones de Apoyo para el Estudiante 10

Acuerdo de Dispositivo Estudiante/Padres 11

Solicitud para el Dispositivo de Conectividad a Internet 12

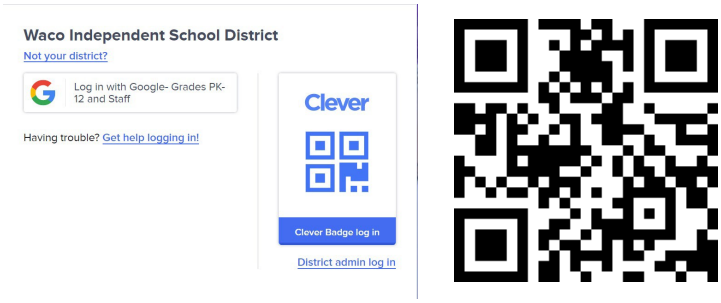
Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

Departmento de Servicios Técnicos

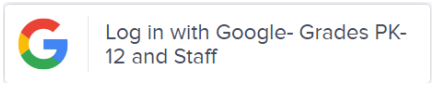
Clever para Estudiantes

Clever es su portal de ventanilla única para ayudar a iniciar la sesión en todo el software de instrucción que sea necesario para el aprendizaje remoto. Así será como acceda a Canvas (6° a 12° grado), Seesaw (PreK - 5° grado), Gmail y G Suite, Microsoft Office y otros programas educativos.

1. Para iniciar sesión en el portal Clever, vaya a la página de inicio Clever de su distrito. Si no conoce la página de inicio de sesión inteligente de su distrito, puede ir a http://bit.ly/wacoisdclever.



2. Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de Google asignados por su distrito. Haga clic en el cuadro de Iniciar sesión con Google.



3. Su nombre de usuario y contraseña los configurará su distrito escolar.

Los correos electrónicos de los estudiantes suelen tener el siguiente formato:
s<Número de Matrícula del Estudiante>@student.wacoisd.org
Por favor comuníquese con la escuela para obtener la contraseña de su hijo(a).

4. Desde el portal Clever, haga clic en el ícono de la aplicación que le gustaría usar:

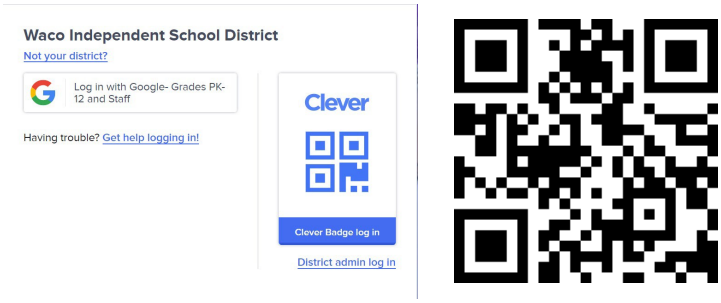
Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

Departmento de Servicios Técnicos

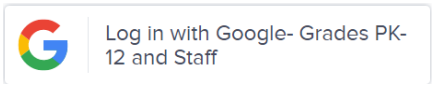
Acceso para Estudiante Canvas and Seesaw

Clever es su portal de ventanilla única para ayudar a iniciar la sesión en todo el software de instrucción que sea necesario para el aprendizaje remoto. Así será como acceda a Canvas (6° a 12° grado), Seesaw (PreK - 5° grado), Gmail y G Suite, Microsoft Office y otros programas educativos.

5. Para iniciar sesión en el portal Clever, vaya a la página de inicio Clever de su distrito. Si no conoce la página de inicio de sesión inteligente de su distrito, puede ir a http://bit.ly/wacoisdclever.



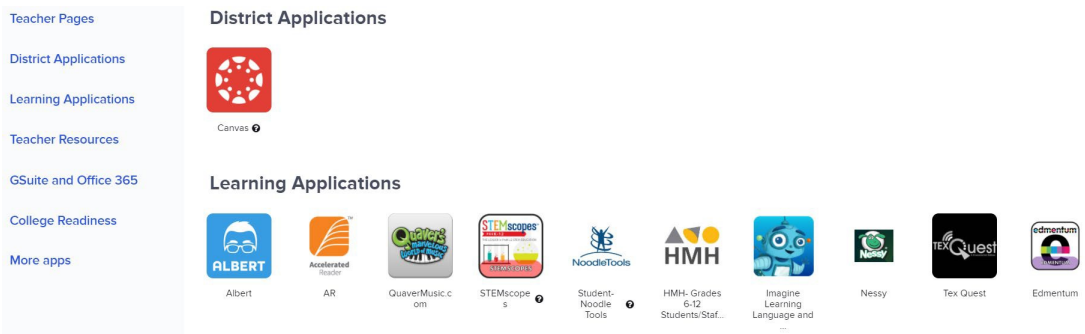
6. Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de Google asignados por su distrito. Haga clic en el cuadro de Iniciar sesión con Google.



7. Su nombre de usuario y contraseña los configurará su distrito escolar.

Los correos electrónicos de los estudiantes suelen tener el siguiente formato:
s<Número de Matrícula del Estudiante>@student.wacoisd.org
Por favor comuníquese con la escuela para obtener la contraseña de su hijo(a).

8. Desde el portal Clever, haga clic en el ícono de la aplicación que le gustaría usar:



Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

9. Una vez que haya seleccionado su aplicación, ocurrirá lo siguiente: **Canvas**

Inicio Rápido para Estudiantes

Después de hacer clic en el icono de la aplicación Canvas, se iniciará la sesión automáticamente en su cuenta Canvas. De no ser así, visite el siguiente sitio web para iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña de Waco ISD Google.

http://bit.ly/wacoisdcanvas

Seesaw

Después de hacer clic en el icono de la aplicación Seesaw, se iniciará la sesión automáticamente en su cuenta Seesaw. De no ser así, visite el siguiente sitio web para iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña de Waco ISD Google.

http://bit.ly/wacoisdseesaw

Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

Departmento de Servicios Técnicos

Zoom para Estudiantes

Estudiantes

Su hijo(a) se comunicará con los profesores a través de Zoom. Por favor sepa que su hijo(a) no necesita tener una cuenta con Zoom para participar en la instrucción de sus maestros(as). Consulte el enlace a continuación para obtener instrucciones para ayudar a su estudiante.

Access Zoom via any computer

http://bit.ly/wacoisdZoom

Padres

Su hijo(a) se comunicará con los profesores a través de Zoom. Por favor sepa que su hijo(a) no necesita tener una cuenta con Zoom para participar en la instrucción de sus maestros(as). Consulte el enlace a continuación para obtener instrucciones para ayudar a su estudiante.

Acceda a Zoom a través de cualquier computadora

http://bit.ly/wacoisdZoom

Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

Departmento de Servicios Técnicos

Conectando el Dispositivo de Waco ISD a Wi-Fi

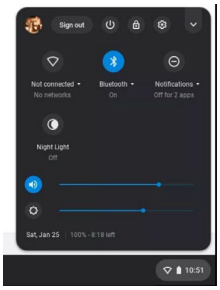
Los dispositivos para estudiantes de Waco ISD son versátiles y móviles, por lo que se usan comúnmente en redes Wi-Fi en bibliotecas, cafés y otras redes públicas. Por eso es importante saber cómo conectar fácilmente un dispositivo a Wi-Fi. Nuestros dispositivos vienen con tarjetas de red Wi-Fi integradas y Chrome OS facilita la visualización y la conexión a redes Wi-Fi cercanas.

Cómo ver las redes Wi-Fi disponibles

Chromebooks

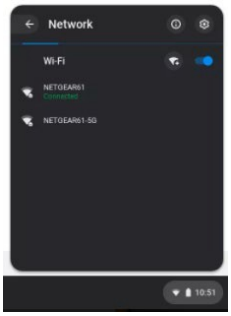
El primer paso para conectarse a una red Wi-Fi con su Chromebook es ver qué redes existen cerca.

1. Para ver las redes Wi-Fi, seleccione el icono de red Wi-Fi en la esquina inferior derecha de la pantalla del Chromebook. En la ventana emergente, seleccione el icono de Wi-Fi.



Si se encuentra en una escuela de Waco ISD, su Chromebook se conectará automáticamente a una red, verá un estado “Conectado aquí”. De lo contrario, el estado dirá "No conectado".

2. Esto abrirá una ventana de Red con una lista de todas las redes disponibles. Si ya está conectado a una de las redes, verá “conectado” debajo del nombre de la red.



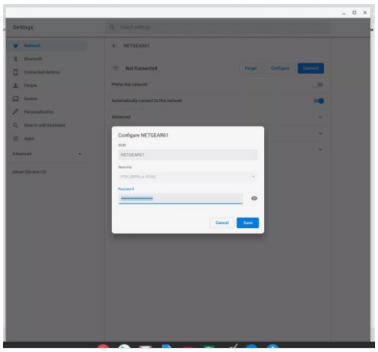
3. Puede seleccionar cualquiera de las redes Wi-Fi que se muestren para comenzar el proceso de conexión.

Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

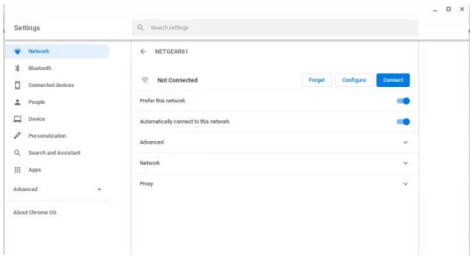
Cómo conectarse a redes Wi-Fi con Chromebook

Cuando seleccione una de las redes enumeradas, verá opciones para conectarse a ella. La misma ventana se puede utilizar para conectarse a redes Wi-Fi abiertas sin contraseña o a una red segura que la requiera.

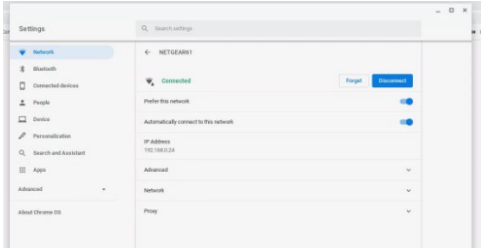
1. Si la red Wi-Fi que seleccionó es una red segura con una contraseña, como su casa o un punto de acceso, seleccione Configurar. Esto abrirá una configuración de red de Windows con el nombre de la red, el tipo de seguridad de la red y un campo para que ingrese la contraseña de la red.



2. Si la red a la que se está conectando es la red Wi-Fi de su hogar o un punto de acceso de Waco ISD, o cualquier otra red a la que se conecte con frecuencia, asegúrese de habilitar **Preferir esta red** y **conectarse automáticamente a esta red**. Esto asegurará que esta red se considere su red preferida y que su Chromebook se conecte automáticamente a ella siempre que esté cerca.



3. Con la contraseña y las opciones automáticas seleccionadas, seleccione Conectar y el estado de la red Wi-Fi cambiará a “conectado”.



Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

Departmento de Servicios Técnicos

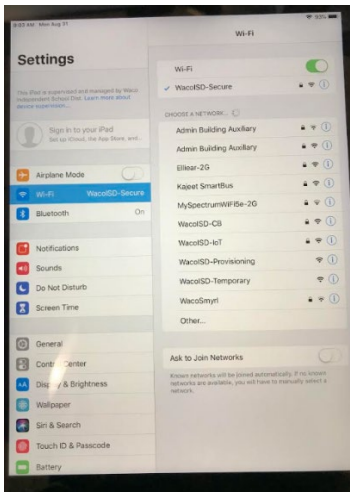
iPads

El primer paso para conectarse a una red Wi-Fi con su iPad es ver qué redes existen cerca.

1. Encienda el iPad y luego haga clic en el icono de configuración.

Si se encuentra en una escuela de Waco ISD, su iPad se conectará automáticamente a una red, verá un estado “Conectado aquí”. De lo contrario, el estado dirá "No conectado".

2. Luego, resalte Wi-Fi en el lado derecho; ahora verá todas las redes disponibles entre las que puede elegir.



3. Elija el WiFi apropiado en el lado derecho y tóquelo. Luego haga clic en Unirse e ingrese la contraseña.

Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

Departmento de Servicios Técnicos

Soluciones de Apoyo para el Estudiante

¿Cómo contactar a Soporte Técnico para obtener ayuda con el dispositivo emitido por mi distrito?

Si necesita ayuda con el dispositivo proporcionado por la escuela, tiene varias formas de resolver esos problemas.

1. Complete el siguiente formulario en línea para informar al Departamento de Servicios Técnicos que tiene un problema. Esto se denomina "Solicitud de Soporte Técnico de Aprendizaje Remoto".

Waco ISD: Remote Learning Technical Support Request

http://bit.ly/wacoisdtechsupport

2. Llame a nuestro Equipo de Solicitud de Soporte Técnico para estudiantes al siguiente número:

Waco ISD Equipo de Soporte Técnico para Estudiantes
Teléfono: 254.284.1072
Horario: 4:00 pm - 8:00 pm
De lunes a viernes

Tome en cuenta que responderemos estas llamadas en el orden que son recibidas.

Si necesita ayuda fuera de los horarios mencionados anteriormente, complete una Solicitud de Soporte Técnico de Aprendizaje Remoto arriba.

http://bit.ly/wacoisdtechsupport

Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

Departmento de Servicios Técnicos

Student/Parent Device Agreement

Dear Parents:
Your child has an opportunity to participate in the Waco Independent School District's Internet-access, devices, and other systems and needs your permission to do so. Your child will be able to communicate globally with other schools, colleges, organizations, and will have access to databases, libraries, and computer services around the world. With this educational opportunity also comes responsibility.

Device Acceptance
Please note: One form must be completed for each student.
By accepting a device from Waco ISD and its campuses for your student you are agreeing to this policy. Please sign the electronic document by completing this form online.

Please return the device to your campus if you do not agree to the terms outlined in this policy.

Estimados padres:
Su hijo(a) tiene la oportunidad de participar en el acceso a Internet, dispositivos y otros sistemas del Distrito Escolar Independiente de Waco y necesita su permiso para hacerlo. Su hijo(a) podrá comunicarse globalmente con otras escuelas, universidades, organizaciones y tendrá acceso a bases de datos, bibliotecas y servicios de computadoras en todo el mundo. Con esta oportunidad educativa también viene la responsabilidad.

Aceptación de dispositivos
Tenga en cuenta: Se debe completar un formulario para cada estudiante.
Al aceptar un dispositivo de Waco ISD y sus campus para su estudiante, usted acepta esta política. Por favor, firme el documento electrónico completando este formulario en línea.

Por favor, devuelva el dispositivo a su escuela si no está de acuerdo con los términos descritos en esta política.

Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.

Departmento de Servicios Técnicos

Internet Connectivity Device Request

Parents,

Please complete the following request for internet assistance if your household currently does not have access for your students to work remotely. Please know that this service is limited in availability and will require this form to be completed.

Once the form is complete, within 48 hours a T-Mobile internet device will be checked out to your student, and brought to the campus for deployment to your household. The campus will then make contact with you and set up a time for you to pick up the device.

ENGLISH VERSION
HOT SPOT REQUEST

Padres
Favor de llenar la siguiente solicitud si usted necesita asistencia para conexión de Internet, si su hogar actualmente no tiene acceso para que sus estudiantes trabajen de forma remota. Tenga en cuenta que este servicio tiene una disponibilidad limitada y requerirá que se complete este formulario.

Una vez que se complete el formulario, en un plazo de 48 horas se le prestará a su estudiante un dispositivo de Internet de T-Mobile y lo llevaremos a la escuela para que lo implemente en su hogar. Luego, la escuela se pondrá en contacto con usted y establecerá una hora para que recoja el dispositivo.

SPANISH VERSION
Solicitud de Internet

Por favor comuníquese con su maestro(a) para obtener ayuda antes de comunicarse con los servicios de Soporte Técnico. Su maestro(a) puede solucionar problemas y ayudar a iniciar la sesión en la aplicación.