

Welcome to the fareless GoPass Program!

Metro is partnering with your school to offer students a free GoPass with unlimited rides at no cost on Metro bus and rail, City of Commerce, Culver CityBus, Foothill Transit, Gardena Transit (GTrans), Glendale Beeline, LADOT Dash, Long Beach Transit, Montebello Bus, Norwalk Transit, Pasadena Transit, Santa Monica Big Blue Bus and Torrance Transit. Using the special GoPass TAP card provided by your school, you can ride for free to and from school and on trips after school and on weekends, now through June 30, 2024. Even if you are already part of the TAP K-12 Reduced Fare program, you will need to pick up a new Eligibility Code from your school and register it online or via phone to activate.

Ready to ride?

- 1 Pick up your new GoPass TAP card and/or Eligibility Code from your participating school.
- 2 Register your new GoPass TAP card using one of the options below. Your card will **not** work until it is registered.
To register, choose one of these steps:
 - > Online at taptogo.net/gopass
 - > Call TAP at 866.TAPTOGO
 - > Use your smartphone camera on the QR code below to activate online
- 3 Follow the instructions on taptogo.net/gopass to load a yearly pass onto your GoPass TAP card. Upon boarding, simply hold your card near the TAP target when entering a bus or train. Be sure to tap on a rail gate, rail validator, bus farebox, bus mobile validator, or at any TAP Vending Machine (TVM) in a Metro rail station or Metro Customer Center within 30 days, or your pass will not be activated.
- 4 Remember to take a photo of the back of your GoPass TAP card. In case it is lost or stolen, contact your school administration for a replacement card, and then come back to taptogo.net/gopass to activate your new card number. Your original TAP card will be deactivated.
- 5 Please help keep Metro safe and comfortable for everyone. Read our Customer Code of Conduct at metro.net/codeofconduct.

Metro is excited to partner with your school. Visit metro.net/gopass for the latest updates on the K-12 GoPass Program. For questions, call 866.TAPTOGO.



¡Bienvenido al programa GoPass!

Metro se está asociando con su escuela para ofrecer a los estudiantes un GoPass sin costo en los autobuses y trenes de Metro, City of Commerce, Culver CityBus, Foothill Transit, Gardena Transit (GTrans), Glendale Beeline, LADOT Dash, Long Beach Transit, Montebello Bus, Norwalk Transit, Pasadena Transit, Santa Monica Big Blue Bus y Torrance Transit. Con la tarjeta GoPass TAP provista por la escuela, su hijo puede viajar gratis hacia y desde la escuela y en viajes después de la escuela y los fines de semana, desde ahora hasta el 30 de junio de 2024. Si usted ya es parte del programa de tarifas reducidas TAP K-12, necesitará recoger un código de activación GoPass TAP de su escuela para registrarse en el portal.

¿Listo para viajar?

- 1 Recoja su nueva tarjeta GoPass TAP y/o un código de activación de su escuela participante.
- 2 Registre su nueva tarjeta GoPass TAP usando una de las opciones a continuación. Su tarjeta **no** funcionará hasta que esté registrada.
Para registrarse, elija uno de estos pasos:
 - > En línea en taptogo.net/gopass
 - > Llamando a TAP al 866.827.8646
 - > Use la cámara de su teléfono inteligente en el código QR para activar en línea
- 3 Siga las instrucciones en taptogo.net/gopass para cargar un pase anual en su tarjeta GoPass TAP. Al abordar, simplemente toque su tarjeta al sello de TAP al abordar un autobús o tren. Asegúrese de tocar su tarjeta en un torniquete o validador de tren, una máquina para pasajes de autobús, un validador móvil de autobús o en cualquier máquina vendedora de TAP (TVM) en una estación de tren de Metro o en el Centro de atención al cliente de Metro dentro de los 30 días, o su pase no se activará.
- 4 Recuerde tomar una foto del reverso de la tarjeta GoPass TAP. En caso de pérdida o robo, comuníquese con la administración de su escuela para obtener una tarjeta de reemplazo y luego regrese a taptogo.net/gopass para activar su nuevo número de tarjeta. Se desactivará la tarjeta TAP original.
- 5 Por favor ayude a mantener Metro seguro y cómodo para todos. Lea nuestro Código de conducta del cliente en metro.net/codeofconduct.

Metro está muy entusiasmado en asociarse con su escuela. Visite metro.net/gopass para las últimas actualizaciones sobre el programa K-12 GoPass. Si tiene preguntas, llame al 866.827.8646.

