

基本故障排除指引

科技部門创建這份基本故障排除文件，以便在我们学校延长关闭期间为您和您的技术设备提供辅助。如果以下提示未能解决您的技术问题，请联系阿尔伯马尔县公立学校技术服务台**434-975-9444**或电邮至

ACPSServiceDesk@k12albemarle.org。请注意，我们的服务台和技术人员可以启动远端连接会话，在其中我们可以诊断和解决许多问题。

重新启动您的电脑

仅仅重新启动电脑即可以解决很多电脑的问题。这个非常简单的步骤，可以修复许多问题。例如笔记本电脑速度慢、应用程序运作不正常、声音问题，或一般的电脑问题。以下是重新启动您的电脑的步骤。

1. 点击屏幕左下角的开始按钮。
2. 将光标稍微向上移动到电源按钮并点击。
3. 您应该会看到一个“重新启动”的选项，点击该选项并让电脑重新启动。
4. 如果您收到一则讯息，说您的电脑有程式正在运作，并询问您是否仍然要重新启动，点击仍然重新启动按钮。

我的电脑无法上网

如果您的电脑无法上网，您可能需要检查您的电脑是否有连接到无线网络。

1. 在右下角處查找扇形图标并点击该图标。靠近您的网络列表将会显示。
2. 您的家庭网络应该会显示在列表中。（您可能需要密码以连接至您的家庭网络，请问您的家人密码是什么。）
3. 您的家庭网络下方应该会显示“已连接”。
4. 如果没有的话，您可以点击右边的“连接”按钮。这应该会将您的电脑连接到您的家庭网络。
5. 您可能还需要运行网络故障排除程序。右键点击扇形图标，然后左键点击“排除故障”。再来按屏幕上的指示操作。

我的电脑卡住了

您的电脑在您使用的过程中卡住了，並您无法进行任何操作。

1. 确认充电器已插入电源。
2. 按住电源按钮并数到**20**。
3. 等待**10**秒。
4. 按下电源按钮，电脑应该会重新启动，并且不会再卡住。

5. 如果这种情况在一天内发生数次的话，请联系服务台。

我的电脑没有声音

有时候您的电脑可能会没有声音。

1. 检查音量没有设到静音。
2. 如果还是不行，点击右下角的喇叭图标。如果电脑检测到问题，它将会运作故障排除程序以自动修复问题。
3. 您可能需要重新启动电脑。如果您是使用耳机的话，请确保在重新启动前将耳机插入。
4. 如果您是5年级、8年级、11年级或12年级的学生，请将电脑翻过来，您会看到一个非常小的洞孔，刚好能插入一个回纹针。
5. 在电脑开机的状态下，将回纹针插入，电脑将会关机。
6. 开启电脑，看声音是否正常运行。

我的电脑似乎没有电源

如果您的电脑似乎无法开机，请检查电脑上的灯是否正常运作。最佳的检查时间为插入电源适配器时。在插入充电器时，您的电脑应该有一个充电指示灯会亮起。

1. 确定电源适配器上的所有电缆都有紧密的连接著。
2. 切断充电器。
3. 按住电源按钮并数到20。
4. 重新连接充电器。
5. 按下电源按钮以开启电脑。
6. 如果问题有解决的话，请让充电器保持插入至少一个小时，以确保电脑有足够的电量。

我的电脑可能有病毒

如果您的电脑运作很慢或有大量的窗口弹出，并且出现异常情况，您的电脑可能有病毒。

1. 最好的解决方案是让技术人员检查您的电脑。
2. 请您或您的家人拨打服务台电话434-975-9444，或电邮至 ACPSServiceDesk@k12albemarle.org 联系他们，以获取下一步的指导。

我有一台借用的电脑，并无法登录

您所借用的电脑不是分配给您的电脑，并且在登录时遇到了问题。您必须在阿尔伯马尔县公立学校建筑物附近的地方进行登录。

1. 第一次登录您的电脑时，您必需连接到我们的网络。
2. 我们建议您前往距离您最近的学校停车场。

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">3. 确定您在靠近主要校门或教室窗户的地方。4. 使用分配给您的用户名和密码登录电脑。在关闭您的电脑之前，确定您有看到桌面屏幕。5. 您的笔记本电脑应连接到阿尔伯马尔县公立学校的网络。6. 现在，您可以在家里用您的网络来使用电脑。 |
|--|--|