

الدليل الأساسي لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

أنشأ قسم التكنولوجيا هذا الدليل الأساسي لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لدعمك ودعم التكنولوجيا الخاصة بك أثناء إغلاق المدرسة الممتد. إذا لم تؤد النصائح التالية إلى حل مشكلتك التكنولوجية، فيرجى التواصل مع مكتب خدمات التكنولوجيا ACPS على الرقم 434-975-9444 أو عبر البريد الإلكتروني على ACPSServiceDesk@k12albemarle.org. يرجى ملاحظة أنه يمكن لمكتب الخدمة والفنيين لدينا بدء جلسة اتصال عن بعد حيث يمكننا تشخيص العديد من المشكلات وحلها.

إعادة تشغيل جهاز الحاسوب الخاص بك

<ol style="list-style-type: none"> 1. انتقل إلى زر البدء في الزاوية اليسرى السفلية من الشاشة وانقر فوقه. 2. حرك المؤشر لأعلى قليلاً إلى زر التشغيل وانقر فوقه. 3. يجب أن ترى خياراً "إعادة التشغيل"، انقر فوق ذلك ودع الحاسوب يعيد التشغيل. 4. إذا تلقيت رسالة تفيد بأن لديك برامج قيد التشغيل وتساءلك عما إذا كنت تريد إعادة التشغيل على أية حال، فانقر فوق الزر "إعادة التشغيل على أي حال". 	<p>ببساطة، يمكن أن تؤدي إعادة تشغيل جهاز الحاسوب الخاص بك إلى حل العديد من مشكلات الحاسوب. إنها خطوة بسيطة للغاية يمكن بها حل العديد من المشاكل. مثل بطء الحاسوب المحمول أو عدم عمل التطبيق بشكل صحيح أو مشكلة الصوت أو مشاكل الحاسوب العامة. فيما يلي خطوات إعادة تشغيل جهاز الحاسوب الخاص بك.</p>
---	---

خدمة الانترنت لا تعمل بجهاز حاسوبي

<ol style="list-style-type: none"> 1. ابحث عن أيقونة على شكل مروحة في أسفل اليمين وانقر عليها. يجب أن تظهر قائمة بالشبكات القريبة منك. 2. يجب إدراج شبكتك المنزلية هناك. (قد تحتاج إلى كلمة مرور للوصول إلى الإنترنت المنزلي، اسأل عائلتك عن هذا.) 3. تحت شبكتك المنزلية يجب أن تظهر كلمة "متصل". 4. إذا لم يكن الأمر كذلك، يمكنك النقر فوق الزر الموجود على اليمين مباشرة والذي يقول "اتصال". يجب أن يوصلك ذلك بشبكتك المنزلية. 5. قد تحتاج أيضاً إلى تشغيل مستكشف أخطاء الشبكة ومصلحها. انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة المروحة وانقر بزر الماوس الأيسر على "استكشاف المشكلات وإصلاحها". اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة من هناك 	<p>ان كانت خدمة الانترنت لا تعمل بجهاز حاسوبك فقد تحتاج إلى التحقق من اتصال الحاسوب بالشبكة اللاسلكية.</p>
---	--

جهاز حاسوبي متوقف عن الحركة او مجمد

<ol style="list-style-type: none"> 1. تأكد من توصيل الشاحن بالكهرباء. 2. اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة وعد إلى 20. 3. انتظر 10 ثوان. 4. اضغط على زر التشغيل والحاسوب فهذا يجب ان يعيد تشغيله وعدم تجميده بعد ذلك. 	<p>تجميد جهاز حاسوبك أثناء استخدامه ولا يمكنك فعل أي شيء به.</p>
---	--

5. إذا حدث هذا أكثر من مرة في اليوم، فاتصل بمكتب الخدمة.

جهاز حاسوبي لا يوجد لديه صوت

قد يفقد جهاز حاسوبك الصوت في بعض الأحيان.

1. تحقق للتأكد من عدم كتم الصوت.
2. إذا لم يفلح ذلك، فانقر فوق رمز مكبر الصوت في أسفل اليمين. إذا اكتشف الحاسوب مشكلة، فسيقوم بتشغيل مستكشف الأخطاء ومصلحها لإصلاح المشكلة تلقائياً.
3. قد تحتاج إلى إعادة تشغيل الحاسوب. إذا كنت تستخدم سماعات الرأس، فتأكد من توصيلها قبل إعادة التشغيل.
4. إذا كنت في الصف 5 أو 8 أو 11 أو 12، فاقلب الحاسوب وهناك ثقب صغير جداً كبير بما يكفي لتثبيت مشبك ورق.
5. أثناء تشغيل الحاسوب، أدخل مشبك الورق وسيتم إيقاف تشغيل الحاسوب.
6. قم بتشغيل الحاسوب ومعرفة ما إذا كان الصوت يعمل

يبدو أن جهاز حاسوبي غير موصل بمصدر الطاقة

إذا لم يظهر أن الحاسوب قيد التشغيل، فتتحقق من المصابيح الموجودة على الحاسوب تعمل ام لا. وأفضل وقت للتحقق هو أثناء توصيل محول الطاقة. يجب أن يحتوي الحاسوب على مصباح شحن مضاء أثناء توصيل الشاحن.

1. تأكد من توصيل جميع الكابلات الموجودة على محول الطاقة بإحكام.
2. افصل الشاحن
3. اضغط مع الاستمرار بالضغط على زر الطاقة وعد إلى 20.
4. أعد توصيل الشاحن
5. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الحاسوب.
6. إذا نجح ذلك، فاترك الشاحن متصلاً لمدة ساعة على الأقل للتأكد من شحن الحاسوب.

قد يحتوي حاسوبي على فيروس

إذا كان حاسوبك بطيئاً أو يحتوي على الكثير من النوافذ المنبثقة ويقوم بأشياء غريبة، فقد يكون به فيروس.

1. أفضل حل هو أن بفحص حاسوبك من قبل فني.
2. رجاء اتصل أنت و / أو عائلتك بمكتب الخدمة على الرقم 434-975-9444 أو مراسلتهم عبر البريد الإلكتروني على ACPSServiceDesk@k12albemarle.org لتلقي إرشادات بشأن الخطوات التالية.

لدي جهاز حاسوب مستعار ولا يمكنني تسجيل الدخول

لقد تم إعطاؤك جهاز حاسوب مستعار ليس الحاسوب المخصص لك وتواجه مشكلة في تسجيل الدخول. يجب عليك تسجيل الدخول بالقرب من مبنى مدرسة أي سي بي إس.

1. في المرة الأولى التي تقوم فيها بتسجيل الدخول إلى جهاز الحاسوب الخاص بك، يجب أن تكون متصلاً بشبكتنا
2. نوصي بالذهاب إلى أقرب موقف سيارات للمدرسة.
3. تأكد من أنك قريب من الباب الرئيسي أو نافذة الفصل الدراسي.

4. قم بتسجيل الدخول إلى الحاسوب باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور المخصصين لك. تأكد من رؤية شاشة سطح المكتب قبل إغلاق جهاز الحاسوب الخاص بك.
5. يجب أن يتصل الحاسوب المحمول بشبكة أي سي بي إس.
6. الآن سوف تكون قادرا على استخدام جهاز الحاسوب الخاص بك في المنزل مع الإنترنت الخاص بك.

--	--