

I.T. Resources for Parents

[clik aquí para español](#)

Technical Support - Need Help?

If students experience a technical problem our IT Help Desk is available to assist. A technician will be available between the hours of 6:30 AM - 5:00 PM. The telephone number is **843-849-3400**.

Filtering

Every effort is made to monitor and filter all internet activity to prevent access to questionable sites. Parents should always monitor the internet activity of their children.

Student Usernames

Student usernames should be provided by the respective teachers. The pattern is first 3 letters of last name, followed by first 3 letters of first name, followed by last 4 digits of student powerschool number.

Example: Michael Smith Powerschool number 8675309 would be: smimic5309

Commons Links:

<https://myportal.charleston.k12.sc.us> - MyPortal

<https://ccsdschools.instructure.com/login/canvas> - Login Page for Canvas for Parents

Responsible Use Agreement

Here is a link [CCSD Student Mobile Device Responsible Use Handbook and Agreement](#). Please review and discuss this with your child.

Broken Devices

Broken devices should be coordinated to return to their school to swap with contingency.

How do I connect to my home network on a CCSD device?

[Connecting from an iPad](#)

[Connecting from a Chromebook](#)

Student eLearning Application Support Page

<https://sites.google.com/charleston.k12.sc.us/ccsdelearnparent/home>

Recursos técnicos para padres

Soporte técnico - ¿Necesita ayuda?

Si los estudiantes tienen un problema técnico, nuestro equipo de personal en el departamento de tecnología está disponible para ayudar. Un técnico estará disponible entre las 8 a.m. hasta las 4:00 p.m. El número de teléfono es **843-849-3400**.

Reinicio de iPads

Si tiene dificultades para conectar el iPad de su estudiante a Internet, es posible que se necesite restablecer el dispositivo. [Las instrucciones se pueden encontrar aquí.](#)

Filtración

Se hace todo lo posible para monitorear y filtrar toda la actividad de Internet para evitar el acceso a sitios cuestionables. Los padres siempre deben controlar la actividad de sus hijos en Internet.

Restablecimiento de contraseña de estudiante

El domingo por la mañana, 23 de agosto de 2020, se establecerán las contraseñas de todos los estudiantes. Las contraseñas de los estudiantes en los grados K-4 se restablecerán a 123456. Los estudiantes de los grados 5-12 se restablecerán a su nombre de usuario y requerirán un cambio de contraseña cuando inicien sesión por primera vez en Mi portal.

Nombres de usuario de estudiantes

Los nombres de usuario de los estudiantes deben ser proporcionados por los profesores respectivos. El patrón son las primeras 3 letras del apellido, seguidas de las primeras 3 letras del nombre, seguidas de los últimos 4 dígitos del número de escuela de potencia del estudiante.

Ejemplo: Michael Smith Powerschool número 8675309 sería: smimic5309

Enlaces comunes:

<https://myportal.charleston.k12.sc.us> - MyPortal

<https://ccsdschools.instructure.com/> - Lienzo

Acuerdo de uso responsable

Aquí hay un enlace [Manual y acuerdo de uso responsable de dispositivos móviles para estudiantes del CCSD](#) . Por favor revise y discuta esto con su hijo.

Dispositivos rotos

Los dispositivos rotos deben coordinarse para regresar a su escuela para intercambiarlos con contingencia.

¿Cómo me conecto a mi red doméstica en un dispositivo CCSD?

[Conexión desde un iPad](#)

[Conexión desde una Chromebook](#)

Página de soporte de la solicitud de aprendizaje electrónico para estudiantes

<https://sites.google.com/charleston.k12.sc.us/ccsdelearnparent/home>