

Dallas ISD offers a wide variety of support services found below. If you need additional assistance, please call the main number at **972-925-3700**.



**TRANSPORTATION**

The Dallas Independent School District Student Transportation Services Department pursues customer service excellence by providing safe, efficient, and timely transportation to promote the educational opportunities for all Dallas ISD students through well trained staff committed to safety, excellence, and continual professional development. To contact the district Transportation Office call 972-925-4287.

WEBSITE: [dallasisd.org/transportation](https://dallasisd.org/transportation)  
LET'S TALK: [dallasisd.org/Page/61626](https://dallasisd.org/Page/61626)



**COUNSELOR: CREDITS FOR GRADUATION**

Students are automatically placed on the Distinguished Achievement Graduation Plan. If a student chooses to move from the Distinguished Achievement to the Foundation Program or Foundation with the Endorsement must have parent or guardian meet with the school counselor to complete the necessary documentation. Absences can also cause a loss of credits needed for graduation. Contact your school counselor to obtain information about the credits needed and where your child stands. To contact the district Counseling Office, call 972-925-8989.

WEBSITE: [dallasisd.org/counselingservices](https://dallasisd.org/counselingservices)  
GRADUATION REQUIREMENTS:  
<https://docs.google.com/presentation/d/1oncAhJzd8Db31b03kU6TTCYVxnoIBUd7p70yNC6j0Xl/edit#slide=id.p>



**UNIFORMS**

Dallas ISD provides one free uniform to eligible students in grades PreK–8th grade whose families meet the district's economically disadvantaged guidelines issued by the State. Temporary funds are currently available to provide one free uniform to high school students who meet the same requirements. To apply for a uniform, please ask for the Uniform Assistance Program Coordinator at your child's school or contact Virginia Greene at 972-925-3623.

EMAIL: [family@dallasisd.org](mailto:family@dallasisd.org)  
WEBSITE: [dallasisd.org/Page/60939](https://dallasisd.org/Page/60939)



**TRUANCY VS AFC (ATTENDANCE FOR CREDIT)**

Student absences result in lost instructional time. When students miss school, two things can occur:

- 1. Attendance for Credit:** Missed work must be made-up called "The Principal's Plan"
- 2. Truancy:** Court cases are filed after 10 unexcused absences in a six-month period

EXCUSE NOTES:  
Please submit excuse notes for absences to avoid truancy court. If you think absences are incorrect, please contact the school or a truant officer at 972-925-3279.



**PARENT PORTAL (POWERSCHOOL)**

The Family and Community Engagement Office provides assistance to parents who currently have a pre-existing PowerSchool/Parent Portal account and to parents who would like to create one. If you are having trouble logging in or need information on how to create a parent portal account, please call 972-925-3108.

WEBSITE: [dallasisd.org/Page/60944](https://dallasisd.org/Page/60944)  
EMAIL: [parentportal@dallasisd.org](mailto:parentportal@dallasisd.org)



**LET'S TALK**

A customer service platform for parents, employees, and community members to submit general comments, concerns, and questions; available 24 hours a day/7 days a week. See webpage.

WEBSITE: [dallasisd.org/letstalk](https://dallasisd.org/letstalk)



**MEAL PICK-UP (FOOD & NUTRITION)**

Food & Child Nutrition Services is providing meals to students at no cost whether in school or virtual! Our curbside service is every Wednesday from 4:30PM–6:30PM. Meals will be served at schools throughout the district. To contact the district Food and Child Nutrition Office call 214-932-5500.

\* Additional pick up time of 10AM–12PM for High School specific curbside locations.

WEBSITE: [dallasisd.org/fcns](https://dallasisd.org/fcns)  
LET'S TALK: [dallasisd.org/Page/935](https://dallasisd.org/Page/935)



**HOMELESS EDUCATION**

Services provided include referrals to community resources to assist with emergency shelter, emergency food, work force connections, etc. The department will also assist with student enrollment, student transportation, school uniforms and school supplies. If you or someone you know needs assistance please contact Homeless Education Department at 972-749-5750.

WEBSITE: [dallasisd.org/Domain/109](https://dallasisd.org/Domain/109)  
LET'S TALK: [dallasisd.org/Page/66825](https://dallasisd.org/Page/66825)



**SPECIAL EDUCATION/STUDENT & PARENT SUPPORT SERVICES**

Serves families of students with special needs by providing social work support and promoting parent engagement by equipping families with resources, tools and knowledge to enhance their child's education. To contact the district Special Education/ Student & Parent Support Service Office call 972-581-4120.

EMAIL: [SPEDParentServices@dallasisd.org](mailto:SPEDParentServices@dallasisd.org)  
WEBSITE: [dallasisd.org/Domain/7843](https://dallasisd.org/Domain/7843)  
LET'S TALK: [dallasisd.org/Page/61740](https://dallasisd.org/Page/61740)



**DEVICE/HOT SPOTS**

The district provides one device and one hotspot per student to access online instruction. Please contact your school for the device once you are enrolled. Hotspots can be requested using the link on the website.

If you have trouble logging on or the device is not working, please call 972-925-5630.

WEBSITE: [dallasisd.org/hotspotrequest](https://dallasisd.org/hotspotrequest)

Dallas ISD ofrece una gran variedad de servicios de apoyo. Si necesita ayuda, llame al número principal al **972-925-3700**.



### TRANSPORTE ESCOLAR

El Departamento de Servicios de

Transporte Escolar del Distrito Escolar Independiente de Dallas tiene como objetivo prestar un servicio excelente proporcionando transporte seguro, eficiente y puntual gracias a nuestro personal cualificado y dedicado a la seguridad y al constante mejoramiento profesional. Así, creamos oportunidades educativas para todos los estudiantes de Dallas ISD. Para comunicarse con el Departamento de Transporte Escolar, llame al 972-925-4287.

PÁGINA: [dallasisd.org/transportation](https://dallasisd.org/transportation)

LET'S TALK: [dallasisd.org/Page/61626](https://dallasisd.org/Page/61626)



### CONSEJERÍA: CRÉDITOS PARA LA GRADUACIÓN

Los estudiantes son colocados automáticamente en el plan de graduación distinguido. Si un estudiante desea cambiar del plan de graduación distinguido al plan básico o al plan básico con especialización, sus padres o tutores legales deben reunirse con su consejero escolar para completar los documentos requeridos. Las ausencias pueden provocar una pérdida de créditos necesarios para graduarse. Comuníquese con el consejero escolar para saber qué créditos le hacen falta a su hijo y su estado académico. Para contactar a la Oficina de Consejería del distrito, llame al 972-925-8989.

PÁGINA: [dallasisd.org/counselingservices](https://dallasisd.org/counselingservices)

REQUISITOS DE GRADUACIÓN:

<https://docs.google.com/presentation/d/1oncAhJzd8Db31b03kU6TTCYVxnoIBUD7p70yNC6j0Xl/edit#slide=id.p>



### UNIFORMES

Dallas ISD provee un uniforme gratis a los estudiantes de prekínder a 8º grado cuyas familias cumplen con los criterios de desventaja económica determinados por el estado. Actualmente, se dispone de fondos provisionales para proveer un uniforme gratis a los estudiantes de preparatoria que reúnan los mismos criterios. Para solicitar un uniforme, consulte con el coordinador del Programa de Asistencia de Uniformes en la escuela de su hijo o llame a Virginia Greene al 972-925-3623.

CORREO: [family@dallasisd.org](mailto:family@dallasisd.org)

PÁGINA: [dallasisd.org/Page/60939](https://dallasisd.org/Page/60939)



### AUSENTISMO ESCOLAR Y CRÉDITOS POR ASISTENCIA (ATTENDANCE FOR CREDIT)

Las ausencias resultan en pérdidas de tiempo educativo. Cuando los estudiantes faltan a la escuela, dos cosas pueden ocurrir:

- 1. Créditos por asistencia:** el estudiante repondrá sus tareas como parte del Plan del director
- 2. Ausentismo escolar:** se levanta un caso en la corte después de 10 ausencias sin justificación en un periodo de seis meses

JUSTIFICANTES:

Entregue los justificantes de las ausencias de su hijo para evitar ir a la corte de ausentismo escolar. Si se registró una ausencia incorrectamente, contáctese con la escuela o con un oficial de ausentismo escolar llamando al 972-925-3279.



### PORTAL PARA PADRES (POWERSCHOOL)

La Oficina de Participación Familiar y Comunitaria ofrece ayuda a los padres que actualmente tienen una cuenta en el Portal para Padres/PowerSchool y a aquellos que desean abrir una. Si tiene problemas para ingresar o necesita información para abrir una cuenta en el Portal para Padres, llame al 972-925-3108.

PÁGINA: [dallasisd.org/Page/60944](https://dallasisd.org/Page/60944)

CORREO: [parentportal@dallasisd.org](mailto:parentportal@dallasisd.org)



### LET'S TALK

"Let's Talk!" es una plataforma de atención al público en la que los padres, empleados y la comunidad pueden enviarnos comentarios, dudas y preguntas. Está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Visite la página web.

PÁGINA: [dallasisd.org/letstalk](https://dallasisd.org/letstalk)



### SERVICIO DE COMIDAS PARA LLEVAR

¡El Departamento de

Servicios de Alimentos y Nutrición Infantil proporciona comida a los estudiantes sin costo alguno, sin importar si están tomando clases presenciales o virtuales! El servicio se ofrece todos los miércoles de 4:30 p.m. a 6:30 p.m. en varias escuelas del distrito. Para comunicarse con la Oficina de Alimentos y Nutrición Infantil, llame al 214-932-5500.

\* Algunas preparatorias ofrecerán un servicio adicional de 10 a.m. a 12 p.m.

PÁGINA: [dallasisd.org/fcns](https://dallasisd.org/fcns)

LET'S TALK: [dallasisd.org/Page/935](https://dallasisd.org/Page/935)



### EDUCACIÓN PARA ESTUDIANTES INDIGENTES

Los servicios incluyen referencias a recursos comunitarios para ubicar refugios de emergencia, comida y ayudar con contactos de empleos, etc. El Departamento de Educación para Estudiantes Indigentes también ayuda con la inscripción, el transporte escolar, uniformes y útiles escolares. Si usted o alguien que conoce necesita ayuda, llame al 972-749-5750.

PÁGINA: [dallasisd.org/Domain/109](https://dallasisd.org/Domain/109)

LET'S TALK: [dallasisd.org/Page/66825](https://dallasisd.org/Page/66825)



### EDUCACIÓN ESPECIAL Y SERVICIOS DE APOYO A LOS PADRES Y ESTUDIANTES

Este departamento ofrece ayuda a las familias de estudiantes con necesidades especiales proporcionándoles el apoyo de un trabajador social y fomentando la participación familiar con recursos, herramientas y el conocimiento necesario para optimizar la educación del estudiante. Para contactar a la Oficina de Educación Especial y Servicios de Apoyo a los Padres y Estudiantes, llame al 972-581-4120.

CORREO: [SPEDParentServices@dallasisd.org](mailto:SPEDParentServices@dallasisd.org)

PÁGINA: [dallasisd.org/Domain/7843](https://dallasisd.org/Domain/7843)

LET'S TALK: [dallasisd.org/Page/61740](https://dallasisd.org/Page/61740)



### DISPOSITIVOS Y APARATOS DE INTERNET

El distrito proporciona un dispositivo y un aparato de internet inalámbrico (hotspot) a cada estudiante para que tenga acceso a sus clases en línea. Luego de inscribirse a su hijo, comuníquese con la escuela para recibir un dispositivo. Puede pedir un aparato de internet inalámbrico usando el enlace en el sitio web.

Si tiene problemas para ingresar al dispositivo o si no funciona, llame al 972-925-5630.

PÁGINA: [dallasisd.org/hotspotrequest](https://dallasisd.org/hotspotrequest)