

Volunteer Expectations and Guidelines



Prior to volunteering, all volunteers:

- ☐ Create a volunteer account, complete application, orientation and esign at <https://dallasisd.voly.org>
- ☐ If needed, Volunteer and Partnership services can assist call (972) 925-5440 or email at volunteer@dallasisd.org

Volunteer Identification

Sign-in and out every time you enter and exit a school. The school will issue you an identification badge that is to be worn at all times and turned in as you leave the building.

Attendance

If you will not be able to volunteer on an assigned day, please contact the main office or the Volunteer Coordinator to let them know of your absence as soon as possible.

Dress Code

Volunteers serve as role models for students and are expected to present a positive image. Please dress appropriately for volunteer activities.

Parking and Facilities

Park only in designated parking spaces. Volunteers should only utilize staff restrooms. NEVER student restrooms.

Communication

Keep open communication with the principal and school staff. Ask questions as they arise. Share matters of concern with school personnel.

Do not share your personal contact information (phone or address) with a student. Mentors are allowed to share contact information with students only with prior written parental permission.

Avoid promoting political candidates or parties; personal or religious doctrines or beliefs; specific business, commercial products or brand names. Volunteers must also refrain from proselytizing.

Diversity

Dallas ISD takes pride in having a diverse school district. Please be respectful of the different lifestyles and beliefs you will encounter.

Social Media and Photography

Do not post pictures of students on social media outlets. Permission for photos must be requested and approved by school staff and/or parents.

Gifts & Money

Your time and knowledge are the greatest gifts you can provide to any student. We ask that you not provide tangible or monetary gifts to students.

Confidentiality

Volunteers are expected and required to keep personal student information such as grades, attendance, disciplinary hearings, or special services provided to a student completely confidential. Due to the Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA), volunteers do not have access to most confidential information.

Mandatory Reporting

Any person who has cause to believe that a child's physical or mental health or welfare has been adversely affected by abuse or neglect by any person shall make a report within 48 hours as required by law.

Make reports directly to Child Protective Services (CPS) at 1-800-252-5400 or online at www.txabusehotline.org or to law enforcement officials. Notification should also be given to Dallas ISD's Child Abuse Office at 1-888-572-2873 and the campus administrator.

Health and Safety

Please familiarize yourself with the school's emergency preparedness plan in the event of inclement weather, fire, accidents, evacuation plans and other emergencies. Practice drills are conducted periodically throughout the school year; please participate if you are present in the school.

If a child is injured, immediately report the incident to the school nurse and/or administrator. Do not administer medications or give medical treatment to a child. If you have a cell phone, please keep emergency numbers and school numbers with you at all times.

Due to severe environmental and food allergies, volunteers should not provide snacks or food of any kind to students.

Volunteers must seek the aid of school personnel in case of discipline problems, or suspected mental health or drug/alcohol problems. Please do not take matters into your own hands.

Abide by District rules and policies governing tobacco, alcohol and drug use, concealed handguns at all times.

Expectativas y reglas generales



Antes de hacerse voluntario, todos deben:

- ☐ Crear una cuenta de voluntario, complete su solicitud, orientación y firma electrónica en <https://dallasisd.voly.org>
- ☐ La oficina de Volunteer and Partnership Services puede ayudarle, llame (972) 925-5440 o volunteer@dallasisd.org

Identificación del voluntario

Por favor recuerde registrarse cada vez que entre y salga de una escuela. La escuela le proveerá una tarjeta de identificación que debe ser usada en todo momento y debe ser entregada cuando salga del edificio.

Asistencia

Si usted no puede asistir como voluntario en su día asignado, por favor contacte a la oficina principal o al coordinador de voluntarios para dejarle saber lo más pronto posible que va a estar ausente.

Código de vestimenta

Los voluntarios son un modelo a seguir para los estudiantes y se espera que reflejen una imagen positiva. Por favor, vístase apropiadamente para sus actividades como voluntario.

Estacionamiento e Instalaciones

Por favor, estacionese solamente en lugares asignados. Los voluntarios pueden usar los baños asignados al personal escolar. Por favor, no utilice los baños de los estudiantes.

Comunicación

Mantenga una comunicación abierta con el director(a) y el personal de la escuela. Haga preguntas cuando tenga dudas. Comparta cualquier preocupación con el personal de la escuela.

Por favor, no de su información personal de contacto a los estudiantes. A los mentores se les permite compartir información con los estudiantes solamente con permiso previo por escrito de los padres.

Para que los estudiantes no se sientan bajo presión indebida, por favor evite promocionar candidatos o partidos políticos; doctrinas o creencias personales o religiosas; negocios, productos comerciales o marcas específicas.

Diversidad

Dallas ISD se orgullece en tener un distrito escolar diverso. Por favor, sea respetuoso de los diferentes estilos de vida y creencias con las que se pueda encontrar.

Medios de comunicación social y Fotografía

Por favor, no publique fotografías de los estudiantes en medios de comunicación social. El permiso para las fotografías debe de ser solicitado y aprobado por el personal de la escuela o los padres de familia.

Regalos y Dinero

Su tiempo y conocimiento son los mejores regalos que usted les puede dar a los estudiantes. Le pedimos que no dé a los estudiantes regalos tangibles o monetarios.

En caso de eventos especiales, tales como un día feriado o celebraciones por el fin del año escolar, usted puede consultar con el personal escolar para la posibilidad de regalar un pequeño regalo educacional, tal como un lápiz, libro o cuaderno.

Confidencialidad

Se espera y se requiere que los voluntarios mantengan la información personal de los estudiantes, tales como calificaciones, asistencia, audiencias disciplinarias o el acceso a servicios especiales, completamente confidencial. Debido a la Acta de derechos y privacidad educacional de la familia (Family Educational Rights and Privacy Act) o FERPA, por sus siglas en inglés, los voluntarios no tienen acceso a la mayoría de la información confidencial.

Reporte obligatorio

Cualquier persona que tenga motivos para creer que la salud o el bienestar físico o mental de un niño han sido afectados negativamente por abuso o negligencia de cualquier persona, deberá reportarlo dentro de 48 horas conforme lo manda la ley.

Haga los reportes directamente a Servicios de Protección Infantil (CPS) al 1-800-252-5400 o en línea a www.txabusehotline.org también haga el reporte al departamento de abuso infantil de Dallas ISD al 1-888-572-2873 y al director de la escuela.

Salud y Seguridad

Por favor, familiarícese con el plan de emergencia de la escuela en caso de inclemencia del tiempo, incendio, accidentes, plan de evacuación y otras emergencias. Los simulacros se llevan a cabo periódicamente a través del año escolar; por favor, participe si usted está presente en la escuela.

Si un estudiante se lesiona, reporte el incidente inmediatamente a la enfermera de la escuela y/o al administrador. Si tiene un teléfono celular, mantenga con usted los números de teléfono de emergencia y de la escuela en todo momento. No administre medicamentos o tratamiento médico a un estudiante.

Algunos estudiantes tienen alergias severas a ciertos ambientes o alimentos. No proporcione a los estudiantes bocadillos o alimentos de ningún tipo, ya que esto puede ser potencialmente peligroso para su salud.

Los voluntarios tienen que buscar ayuda del personal de la escuela en caso de problemas de disciplina o de la sospecha de problemas de salud mental o del uso de drogas/alcohol. No tome el asunto en sus propias manos.

Por Favor de respetar las normas y políticas del Distrito que rigen el tabaco, el alcohol y el consumo de drogas, armas ocultas en todo momento.