



# FAQ'S

# HEP:



## HEP - Homeless Education Program

### What students are considered homeless?

#### Students who live in:

- Emergency Shelters/Transitional Housing
- Motels/Hotels
- Home of friends or relatives due to economic hardships
- Unsheltered

### What are some common causes of homelessness?

- Economic challenges such as poverty, unemployment/underemployment, lack of affordable housing, or single-parent/single income
- Health challenges such as disabilities, mental health issues, or substance abuse
- Trauma such as domestic violence, child abuse, or natural disasters
- Acute conflicts such as pregnancy, sexual orientation, gender identity, or blended family issues
- Emergency Shelter/Transitional Housing policies such as lack of space
- Deportation

### If a family is in need of a deposit or rent payment for housing, can the Homeless Education Program assist?

The Homeless Education Program does not have funding to assist with deposit or rent payments, but we can connect you to resources available in the community. Please refer to the Homeless Education Program webpage for further information & resources to assist with housing hardships and other specific needs.

### What are the next steps to take for a family/student to receive assistance through the Homeless Education Program if considered homeless?

Visit the school where students attend and request to fill out a Student Residency Questionnaire Form. Families and/or students should then be referred to Counseling staff to assist with making requests to the Homeless Education Program for materials and/or transportation needs.

### What is a Student Residency Questionnaire?

An SRQ or Student Residency Questionnaire is a form that determines homeless status.

### What kinds of needs can the Homeless Education Program assist with?

The Homeless Education Program can address immediate needs such as requests

### Contact Us

972-749-5750 | [homelesseducation@dallasisd.org](mailto:homelesseducation@dallasisd.org)



for transportation, clothing, hygiene items, and emergency food. The Homeless Education Program can also assist with enrollment advocacy following the McKinney-Vento Act standards.

### Does a homeless student need documents to enroll in school?

No, the student does not need the standard documentation to enroll initially. They have a 30-day window to provide that documentation.

If you or someone you know is experiencing a homeless crisis, please call **1-888-411-6802** (Homeless Crisis Hot Line). In the event of an emergency, please call **911**.





# PREGUNTAS FRECUENTES:



## HEP - Homeless Education Program

### ¿Qué estudiantes se consideran sin hogar?

#### Estudiantes que viven en:

- Refugios de Emergencia/Viviendas de Transición
- Moteles/Hoteles
- Vivienda de amigos o familiares por dificultades económicas
- Sin hogar

### ¿Cuáles son algunas de las causas comunes de la falta de vivienda?

- Desafíos económicos como la pobreza, el desempleo o la falta de empleo, la falta de viviendas accesibles, o familias de un solo ingreso/padres solteros
- Desafíos de salud como discapacidades, problemas de salud mental o abuso de sustancias
- Trauma como violencia doméstica, abuso infantil o desastres naturales
- Eventos complicados como embarazo, orientación sexual, identidad de género o problemas familiares combinados
- Políticas de refugio de emergencia/vivienda de transición, como falta de espacio
- Deportación

### Si una familia necesita un depósito o un pago de alquiler para la vivienda, ¿puede ayudar el Programa de Educación para Personas sin Hogar?

El Programa de Educación para Personas sin Hogar no tiene fondos para ayudar con los pagos de depósito o alquiler, pero podemos conectarlo con los recursos disponibles en la comunidad. Consulte la página web del programa para obtener más información y recursos para ayudar con las dificultades de vivienda y otras necesidades específicas.

### ¿Cuáles son los próximos pasos por seguir para que una familia/estudiante reciba asistencia a través del Programa de Educación para Personas sin Hogar si se considera que no tiene hogar?

Visite la escuela a la que asisten los estudiantes y solicite completar un Formulario de Cuestionario de Residencia Estudiantil. Luego, las familias y/o los estudiantes deben ser referidos al personal de consejería para ayudarlos a presentar una solicitud al Programa de Educación para Personas sin Hogar para las necesidades de materiales y/o transporte.

### ¿Qué es un Cuestionario de Residencia Estudiantil?

Un Cuestionario de Residencia Estudiantil, o SRQ por sus siglas en inglés, es un formulario que determina el estatus de las personas sin hogar.

### ¿Con qué tipo de necesidades puede ayudar el Programa de Educación para Personas sin Hogar?

El Programa de Educación para Personas sin Hogar puede apoyar necesidades inmediatas,

como solicitudes de transporte, ropa, artículos de higiene y alimentos de emergencia. El programa también puede ayudar a la defensa del proceso de inscripción siguiendo las normas de la Ley McKinney-Vento.

### ¿Un estudiante sin hogar necesita documentos para inscribirse en la escuela?

No, el alumno no necesita presentar los documentos al momento de matricularse. Tienen un periodo de 30 días para proporcionar documentación.

## Contáctanos

972-749-5750 | [homelesseducation@dallasisd.org](mailto:homelesseducation@dallasisd.org)



Si usted o alguien que conoce está experimentando una crisis de personas sin hogar, llame al **1-888-411-6802** (Línea directa de crisis para personas sin hogar). En caso de emergencia, llame al **911**.

