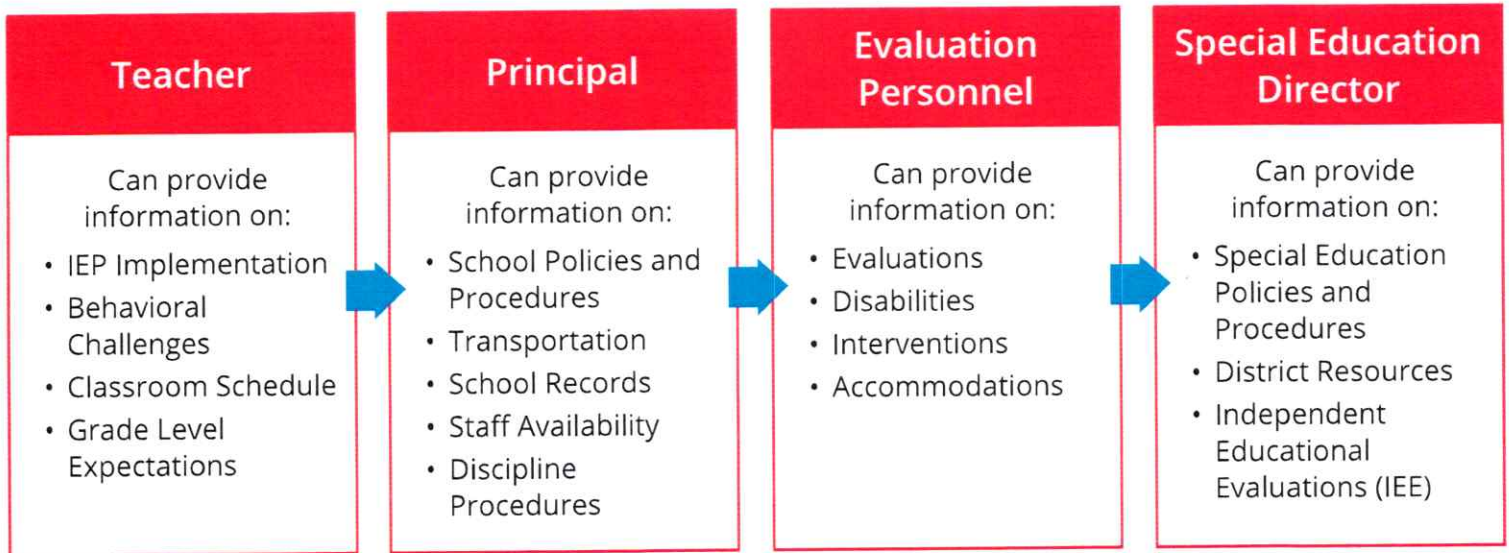


# Resolving Special Education Issues with Your Child's School

If your child is having difficulty in school or you think a change to your child's Individualized Educational Program (IEP) is needed, communicating with the appropriate school or district personnel is often the quickest, simplest way to resolve or address an issue.

## Who Has the Information You Need?



## Examples of How to Begin Resolving an Issue

Good communication with the person working directly with your child, such as a classroom teacher or a special education teacher, can prevent many problems at school. **Try to work out problems with the teacher first and as they arise.** If you cannot resolve the issue with the teacher, then proceed to the next level.

**You believe your child is falling behind in his school work.**

**Who do you contact?** Start with your child's teacher.

**What do you say?** I would like to meet with you because I am concerned that my child is falling behind in his school work.

**You suspect your child has a disability and needs to be evaluated.**

**Who do you contact?** The principal or special education director

**What do you say?** I would like to have my child evaluated for a disability because I am concerned about why she is struggling in school. *Submit the request for evaluation in writing.*

**You believe your child's IEP is not being followed.**

**Who do you contact?** Start with your child's teacher.

**What do you say?** I would like to schedule an Admission, Review, and Dismissal (ARD) meeting to discuss concerns about how my son's IEP is being implemented. Perhaps some changes need to be made to his IEP.

# Who Do You Contact for Assistance in Your Region?

The list below provides the contact information for the Texas Parent Training & Information (PTI) center staff assisting parents and professionals in each region as well as the Parent Engagement contact for the ESC. In Texas, Partners Resource Network, a non-profit agency, operates the statewide network of PTIs. PTIs are funded by the US Department of Education, Office of Special Education Programs.

For assistance finding your ESC region, please call SPEDTex, 1.855.773.3839, or visit <http://spedtex.org>.

## REGION 1

### **Maria Cordero**

Partners Resource Network  
956.477.9526

### **Elizabeth Alvarez**

Region 1 ESC  
956.984.6176

## REGION 2

### **Natalie Parker**

Partners Resource Network  
361.445.2381

### **Maricela Garza**

Region 2 ESC  
361.561.8539

## REGION 3

### **TEAM Project**

Partners Resource Network  
979.383.4044

### **Amy Shedd**

Region 3 ESC  
361.573.0731 ext. 240

## REGION 4

### **Ana Esparza**

Partners Resource Network  
832.720.2152

### **Nicole Price**

Region 4 ESC  
713.744.6809

## REGION 5

### **Marion Campbell**

Partners Resource Network  
409.790.0741

### **David Ochoa**

Region 5 ESC  
409.951.1704

## REGION 6

### **Gail Wright**

Partners Resource Network  
936.348.0013

### **Pam Bumpass**

Region 6 ESC  
936.435.8249

## REGION 7

### **Dee Lower**

Partners Resource Network  
903.541.1134

### **Cheryl Schulik**

Region 7 ESC  
903.988.6903

## REGION 8

### **Patricia Reedy**

Partners Resource Network  
903.747.0010

### **Vickie Brantley**

Region 8 ESC  
903.575.2759

## REGION 9

### **PATH Project**

Partners Resource Network  
940.435.1222

### **Paula Perkins**

Region 9 ESC  
940.397.8215

## REGION 10

### **Jim Wright**

Partners Resource Network  
469.388.8662

### **Pamela Baker**

Region 10 ESC  
972.348.1654

## REGION 11

### **Shannon Rosson**

Partners Resource Network  
817.757.3572

### **Danielle Battle**

Region 11 ESC  
817.740.7530

## REGION 12

### **Valarie Estrada**

Partners Resource Network  
254.275.1362

### **Teresa Chavez**

Region 12 ESC  
254.297.1134

## REGION 13

### **Veronica Alvarez**

Partners Resource Network  
512.969.1848

### **Paul Freeman**

Region 13 ESC  
512.919.5242

## REGION 14

### **Jamie Thomas**

Partners Resource Network  
325.450.2774

### **Suzanne McGuire**

Region 14 ESC  
325.675.8614

## REGION 15

### **Jamie Thomas**

Partners Resource Network  
325.450.2774

### **Debbie Martin**

Region 15 ESC  
325.658.6571

## REGION 16

### **PEN Project**

Partners Resource Network  
806.281.3495

### **Alli Moore**

Region 16 ESC  
806.677.5199

## REGION 17

### **PEN Project**

Partners Resource Network  
806.281.3495

### **L'Rae Watson**

Region 17 ESC  
806.281.5870

## REGION 18

### **Lacye Martinez**

Partners Resource Network  
432.530.4382

### **Desiree Caddell**

Region 18 ESC  
432.563.2380

## REGION 19

### **PEN Project**

Partners Resource Network  
915.494.3925

### **Daniely Gutierrez**

Region 19 ESC  
915.780.5356

## REGION 20

### **Magaly Diaz**

Partners Resource Network  
210.632.4045

### **Claudia Vargas**

Region 20 ESC  
210.370.5286

Copyright © 2019, Texas Education Agency. All Rights Reserved.



# Resolución de problemas de educación especial con la escuela de su hijo(a)

Si su hijo(a) tiene dificultades en la escuela o usted considera que es necesario realizar un cambio a su Programa de Educación Individualizada (Individualized Educational Program, IEP), la comunicación con el personal de la escuela o del distrito apropiados es a menudo la manera más rápida y sencilla de resolver o abordar un problema.

## ¿Quién tiene la información que necesita?



## Ejemplos de cómo empezar a resolver un problema

Una buena comunicación con la persona que trabaja directamente con su hijo(a), como el profesor(a) o el docente de educación especial, puede prevenir muchos problemas en la escuela. **Trate de resolver los problemas con el/la profesor(a), en primer lugar, y a medida que surjan.** Si no los puede resolver con esta persona, entonces continúe al siguiente nivel.

**Usted considera que su hijo(a) se está retrasando en su trabajo escolar.**

**¿Con quién comunicarse?**

Comience con el/la profesor(a) de su hijo(a).

**¿Qué decir?** Me gustaría reunirme con usted porque me preocupa que mi hijo(a) se esté retrasando en su trabajo escolar.

**Usted sospecha que su hijo(a) tiene una discapacidad y necesita que lo evalúen.**

**¿Con quién comunicarse?** Con el director de la escuela o con el director de educación especial.

**¿Qué decir?** Me gustaría que evaluaran a mi hijo(a) por una discapacidad, ya que me preocupa la razón por la cual está teniendo dificultades en la escuela. *Presente la solicitud de evaluación por escrito.*

**Usted cree que no se está siguiendo el IEP de su hijo(a).**

**¿Con quién comunicarse?**

Comience con el /la profesor(a) de su hijo(a).

**¿Qué decir?** Me gustaría tener una reunión con el comité de admisión, revisión y remoción (Admission, Review, and Dismissal, ARD) para tratar algunas preocupaciones relacionadas con la implementación del IEP. Tal vez sea necesario realizar algunos cambios al programa.

# ¿Con quién comunicarse para obtener ayuda en su región?

La siguiente lista proporciona información de contacto del personal del centro de Capacitación e Información para Padres (Parent Training & Information, PTI) de Texas, el cual ayuda a padres y profesionales en cada región, así como el contacto de Parent Engagement (participación de los padres) para el Centro de Servicios Educativos (Education Service Center, ESC). Partners Resource Network (red de recursos de socios) en Texas, una agencia sin ánimo de lucro, opera la red del estado de centros de PTI. La Oficina de Programas de Educación Especial del Departamento de Educación de los Estados Unidos financia la PTI.

Con el fin de obtener ayuda para encontrar su ESC regional, comuníquese con el Centro de Información de Educación Especial de Texas (Texas Special Education Information Center, SPEDTex) al 1.855.773.3839, o visite <http://spedtex.org>.

## REGION 1

### **Maria Cordero**

Partners Resource Network  
956.477.9526

### **Elizabeth Alvarez**

Region 1 ESC  
956.984.6176

## REGION 2

### **Natalie Parker**

Partners Resource Network  
361.445.2381

### **Maricela Garza**

Region 2 ESC  
361.561.8539

## REGION 3

### **TEAM Project**

Partners Resource Network  
979.383.4044

### **Amy Shedd**

Region 3 ESC  
361.573.0731 ext. 240

## REGION 4

### **Ana Esparza**

Partners Resource Network  
832.720.2152

### **Nicole Price**

Region 4 ESC  
713.744.6809

## REGION 5

### **Marion Campbell**

Partners Resource Network  
409.790.0741

### **David Ochoa**

Region 5 ESC  
409.951.1704

## REGION 6

### **Gail Wright**

Partners Resource Network  
936.348.0013

### **Pam Bumpass**

Region 6 ESC  
936.435.8249

## REGION 7

### **Dee Lower**

Partners Resource Network  
903.541.1134

### **Cheryl Schulik**

Region 7 ESC  
903.988.6903

## REGION 8

### **Patricia Reedy**

Partners Resource Network  
903.747.0010

### **Vickie Brantley**

Region 8 ESC  
903.575.2759

## REGION 9

### **PATH Project**

Partners Resource Network  
940.435.1222

### **Paula Perkins**

Region 9 ESC  
940.397.8215

## REGION 10

### **Jim Wright**

Partners Resource Network  
469.388.8662

### **Pamela Baker**

Region 10 ESC  
972.348.1654

## REGION 11

### **Shannon Rosson**

Partners Resource Network  
817.757.3572

### **Danielle Battle**

Region 11 ESC  
817.740.7530

## REGION 12

### **Valarie Estrada**

Partners Resource Network  
254.275.1362

### **Teresa Chavez**

Region 12 ESC  
254.297.1134

## REGION 13

### **Veronica Alvarez**

Partners Resource Network  
512.969.1848

### **Paul Freeman**

Region 13 ESC  
512.919.5242

## REGION 14

### **Jamie Thomas**

Partners Resource Network  
325.450.2774

### **Suzanne McGuire**

Region 14 ESC  
325.675.8614

## REGION 15

### **Jamie Thomas**

Partners Resource Network  
325.450.2774

### **Debbie Martin**

Region 15 ESC  
325.658.6571

## REGION 16

### **PEN Project**

Partners Resource Network  
806.281.3495

### **Alli Moore**

Region 16 ESC  
806.677.5199

## REGION 17

### **PEN Project**

Partners Resource Network  
806.281.3495

### **L'Rae Watson**

Region 17 ESC  
806.281.5870

## REGION 18

### **Lacye Martinez**

Partners Resource Network  
432.530.4382

### **Desiree Caddell**

Region 18 ESC  
432.563.2380

## REGION 19

### **PEN Project**

Partners Resource Network  
915.494.3925

### **Daniely Gutierrez**

Region 19 ESC  
915.780.5356

## REGION 20

### **Magaly Diaz**

Partners Resource Network  
210.632.4045

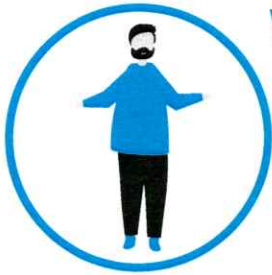
### **Claudia Vargas**

Region 20 ESC  
210.370.5286

Copyright © 2019. Texas Education Agency. Todos los derechos reservados.



# Compensatory Services & COVID-19 School Closures



## What are compensatory services?

Compensatory services are used to help students make up for **progress or skills they lost when their special education services were not provided.**

## Who decides if compensatory services are needed?

**Admission, Review, and Dismissal (ARD) committees** decide if compensatory services are needed and what those services will be. Parent or guardian participation in ARD meetings is very important.



The information below will help you to be ready to work with the rest of the ARD committee to make good decisions about compensatory services for your child.



Decisions about compensatory services have to be made for your child as an individual. Schools cannot have a one size fits all plan for how they will provide compensatory services.

If your child was in the process of being evaluated for special education and the evaluation was delayed because of school closures, if your child is later found eligible for special education, the ARD committee should consider compensatory services.



# Compensatory Services & COVID-19 School Closures



Did the at home learning opportunities provided by your school work well for your child?

- Be ready to talk about what worked and what didn't.
- Do you have ideas that might help your child if at home learning has to continue for a longer period of time?

Where are your child's current skills compared to his or her annual IEP goals? Be prepared to talk through whatever information you have been able to collect about your child's progress during at home learning.

- If your child hasn't made the kind of progress that they usually would because of school closures and at home learning, then compensatory services should be considered.



What services do you think your child needs?

- If compensatory services are needed, think carefully about how those services could be added to your child's day. It's very important to have high expectations for your child's learning but at the same time to be careful to not overwhelm your child by adding in too much at one time and causing problems in another area.



Providing compensatory services doesn't necessarily mean that every minute of service that wasn't provided needs to be made up. For example, if your child missed ten, 30-minute occupational therapy sessions (300 total minutes), it might not make sense to add all of those minutes into your child's day once normal school operations resume. Try to think more about how to reduce the impact of missing those services rather than simply making up for minutes that weren't provided.



## ¿Qué son los servicios compensatorios?

Los servicios compensatorios se utilizan para ayudar a los estudiantes **a recuperar el progreso o las habilidades que perdieron cuando no se proporcionaron sus servicios de educación especial.**

## ¿Quién decide si los servicios compensatorios sean necesarios?

**Los comités de admisión, revisión y despido (ARD por sus siglas en inglés)** deciden si se necesitan servicios compensatorios y cuáles serán esos servicios. La participación de los padres o tutores en las reuniones ARD es muy importante.



**La siguiente información le ayudará a estar listo para trabajar con el resto del comité de ARD para tomar buenas decisiones sobre los servicios compensatorios para su hijo..**



Es necesario tomar las decisiones sobre los servicios compensatorios para su hijo como individuo. Las escuelas no pueden tener un plan uniforme para todos los estudiantes sobre cómo se proporcionarán servicios compensatorios.

Si su hijo estaba en proceso de ser evaluado para educación especial y la evaluación se retrasó debido al cierre de la escuela, si luego se determina que su hijo es elegible para educación especial, el comité de ARD debería considerar los servicios compensatorios.





¿Las oportunidades de aprendizaje en el hogar proporcionadas por su escuela funcionaron bien para su hijo?

- Esté preparado para hablar sobre lo que funcionó y lo que no funcionó.
- ¿Tiene ideas que podrían ayudar a su hijo si el aprendizaje en el hogar tiene que continuar por un período de tiempo más largo?

¿De qué nivel están las habilidades actuales de su hijo en comparación con sus objetivos anuales de plan de educación individual (IEP por sus siglas en inglés)? Esté preparado para hablar sobre cualquier información que haya podido recaudar sobre el progreso de su hijo durante el aprendizaje en el hogar.

- Si su hijo no ha logrado el tipo de progreso que normalmente haría debido al cierre de la escuela y el aprendizaje en el hogar, entonces se deben considerar los servicios compensatorios.



¿Qué servicios cree que necesita su hijo?

- Si se necesitan servicios compensatorios, piense detenidamente cómo podrían agregarse esos servicios al día de su hijo. Es muy importante tener altas expectativas para el aprendizaje de su hijo, pero al mismo tiempo tener cuidado de no abrumarlo agregando demasiado a la vez y causar problemas en otra área.

Proporcionar servicios compensatorios no significa necesariamente que cada minuto de servicio que no se proporcionó debe compensarse. Por ejemplo, si su hijo perdió diez sesiones de terapia ocupacional de 30 minutos (300 minutos en total), podría no tener sentido agregar todos esos minutos al día de su hijo una vez que se reanuden las operaciones escolares normales. Intente pensar más sobre cómo reducir el impacto de perder esos servicios en lugar de simplemente recuperar los minutos que no se proporcionaron.