



Preguntas Frecuentes

¿Qué sucede si mi hijo necesita un mayor nivel de atención o continuar con la atención?

Si se considera necesario su hijo puede ser derivado a un especialista, sala de emergencias o médico de atención primaria para continuar con la atención. Los proveedores de atención virtual están capacitados para evaluar la condición del niño/a y realizar una clasificación rápida que defina la atención a recibir. Recomendamos la continuidad de la atención médica primaria.

¿Pueden mis otros hijos ser valorados por el programa virtual para niños si no están inscritos en Fort Worth ISD?

Este servicio está disponible a todos los estudiantes de Fort Worth ISD para amigos y/o familiares los 365 días del año, ingrese usando su computadora, tablet incluso su teléfono inteligente desde la comodidad de su hogar. Recuerde que para la atención de su hijo en la sala de enfermería de la escuela debe estar registrado en línea en www.virtualcarekids.com/fwisd.

¿Puede Virtual Care for Kids valorar a mi hijo fuera de una escuela de Fort Worth ISD?

¡Sí! Virtual Care for Kids está abierto todos los días (incluidos los fines de semana) de 8 a.m. a 12 a.m. (medianoche). Su hijo puede recibir atención usando su teléfono inteligente o computadora, todo en cuestión de minutos desde donde se encuentre. Para solicitar una valoración haga clic en la opción "Comenzar" en www.virtualcarekids.com.

¿La videollamada es segura y privada?

Sí, su privacidad es muy importante para nosotros.

¿Puedo usar el servicio, si nunca he recibido atención urgente en una de sus clínicas?

¡Sí! Vives en Colorado, Hawaii, Indiana, Iowa, Louisiana, New Jersey, New York, North Carolina, North Dakota, Tennessee, o Texas, estas habilitado geográficamente.

¿Mi hijo no es ciudadano de los Estados Unidos, él puede usar los servicios?

¡Sí! Virtual Care for Kids no revisa el estado migratorio.

¿Cuánto es el costo de una valoración sin seguro?

Para proporcionar acceso a la mayor cantidad de personas posible, ofrecemos valoraciones con descuento de \$ 50 a quienes no tengan seguro. También brindamos valoraciones de beneficencia sin costo, para quienes no cuenten con seguro y estén en un Plan alimenticio gratuito o rebajado a través del distrito escolar.

¿Mi seguro cubre la valoración?

Aceptamos la mayoría de los principales planes de seguro, incluidos Medicaid, Aetna, Cigna, Blue Cross Blue Shield, y United Healthcare. Para obtener una lista completa de los seguros que cubrimos, visite:

www.virtualcarekids.com/insurance-accepted

¿Se requiere cita?

No. Los estudiantes pueden ser valorados rápidamente en la escuela. ¡También puede usar este servicio a pedido fuera de la escuela entre las 8 a.m. y las 12 a.m. (medianoche), los 7 días de la semana!

¿Puede mi hijo obtener sus recetas mensuales por Virtual Care for Kids?

El médico de atención primaria de su hijo debe generar las recetas para afecciones crónicas o en curso, como el control de la diabetes, asma y el control de la salud del comportamiento.

*Para obtener más información sobre la cobertura del seguro, visite: www.virtualcarekids.com/fwisd

Para registrar al estudiante, vaya a virtualcarekids.com/fwisd 

