



Bienvenido a tu Chromebook!!

Tenga en cuenta: Todos los Chromebooks han sido desinfectados tanto por dentro como por fuera.


¡Comencemos!

1. **Antes de usarlo, enchufa tu computadora durante dos horas para asegurarte de que esté completamente cargada.**
2. Presiona la tecla de encendido durante 3 segundos. Espera que tu computadora se encienda.
3. Inicie sesión con la información de su cuenta SMUHSD Gmail.

¡Trátala con cuidado!

- Nunca la levantes tomándola de la pantalla
- El Chromebook no debe ser limpiado con nada mojado ni lo rocíes con Lysol o Windex
- No bebas ni comas cerca de tu computadora
- Usa un producto para frotar a base de alcohol sobre un paño húmedo (**no mojado**) para limpiar y desinfectar

¡Vaya! ¡Algo no funciona!


 Problemas con el hardware (equipo)	
El Chromebook no enciende.	<p>Intenta un reinicio forzado</p> <ol style="list-style-type: none">1. Si el Chromebook no se enciende después de 30 a 35 segundos, enchúfalo y mantén presionada la tecla de encendido por aproximadamente 1 minuto.2. Deja de presionar la tecla de encendido.3. Espera unos 5 segundos.4. Presiona la tecla de encendido nuevamente por 3 segundos y espera que el Chromebook se encienda..
El teclado no funciona. (El cursor no se mueve)	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrate de que no haya ni polvo ni mugre sobre el teclado2. Presiona la tecla Esc varias veces.3. Presiona diferentes teclas con todos tus dedos durante 10 segundos.4. Apaga tu Chromebook y luego vuelve a encenderlo.5. Realiza un reinicio forzado.
El sonido no funciona.	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrate de que el sonido no esté silenciado:<ul style="list-style-type: none">• En la parte inferior derecha, selecciona la hora.• Ajusta el volumen usando el deslizador.2. Cambia el ingreso y la salida del sonido.<ul style="list-style-type: none">• En la parte inferior derecha, selecciona la hora.• Al lado del deslizador de volumen, selecciona la flecha derecha• Cambia de dónde el sonido proviene (sonido del exterior) o por donde diriges tu voz (ingreso de sonido).3. Desconecta equipos de audio (audífonos o bocinas) de tu Chromebook.4. Reinicia tu Chromebook.




Problemas de conectividad.

El Chromebook no se conecta al internet.

Paso 1: Enciende el Wi-Fi

1. En la parte inferior derecha, selecciona la hora.
2. Selecciona No Conectado .
- (Nota: Si ves el nombre de tu red de conexión a Wi-Fi con una señal de poder, tu Chromebook ya está conectado al Wi-Fi)
3. Enciende el Wi-Fi
4. Tu Chromebook buscará automáticamente las redes disponibles y te las presentará en una lista.

Paso 2: Escoge una red y conéctate.

5. Selecciona la red Wi-Fi y conéctate. .
6. Si tienes una contraseña, ingrésala para acceder a la red Wifi.

¿Todavía no funciona? Intenta lo siguiente:

- Dirígete a la página web de Asistencia de Chromebook: <https://bit.ly/FixChromebook>
- Solicita asistencia con tu contraseña o con problemas con Canvas: 650-558-2480 (selecciona opción apropiada)
- Problemas con tu Chromebook: Llama a: 650-558-2327