

SMUHSD Programa Chromebook 1: 1

Preguntas Frecuentes (FAQ) para Padres y Estudiantes

1. ¿Qué es un Chromebook?

Los Chromebooks son computadoras que ejecutan el sistema operativo Chrome de Google. Estas máquinas están diseñadas principalmente para acceso a Internet, con la mayoría de las aplicaciones y documentos almacenados en la nube. Son simples, confiables y económicos, se inician rápidamente y son más fáciles de usar que la mayoría de las computadoras.

2. ¿Qué es un entorno 1: 1 de Chromebook?

Un "entorno de Chromebook 1: 1" significa que cada estudiante tiene su propio Chromebook provisto por el distrito que se les asigna por la duración de su carrera en el distrito SMUHSD. *SMUHSD dará un gran paso hacia un entorno 1: 1 al entregar Chromebooks que son propiedad del distrito a todos los estudiantes de noveno grado a partir de Agosto de 2020.* Aunque los dispositivos son propiedad del distrito, los estudiantes tienen un uso completo de ellos 24 horas al día y 7 días por semana, pero los dispositivos aún tienen filtros de internet del distrito (tanto en la escuela como en el hogar).

3. ¿Por qué cambiar a un entorno 1: 1?

El acceso a la tecnología es tan fundamental ahora como lo fueron los lápices, papeles y libros de texto en entornos educativos anteriores. Asegurar que cada estudiante tenga acceso equitativo a los recursos y la comunicación en línea es una necesidad crítica si el distrito SMUHSD quiere garantizar que los estudiantes tengan éxito después de la escuela preparatoria.

4. ¿Quién paga por estos dispositivos y qué estudiantes los recibirán?

El distrito escolar comprará Chromebooks adicionales para todos los estudiantes en Agosto de 2020 para aprovechar las generosas contribuciones que ya se han hecho de fundaciones escolares individuales.

5. ¿Podemos "optar por no recibir" un Chromebook? ¿Los padres tienen manera de aprobar el uso del dispositivo? ¿Pueden los estudiantes usar su propio dispositivo en lugar del Chromebook asignado por la escuela?

El distrito está buscando recursos equitativos para todos, por lo que todos los estudiantes recibirán un Chromebook. Se recomienda a los estudiantes y a los padres que utilicen el Chromebook emitido por el distrito para que el departamento de tecnología informática del distrito pueda manejar de manera efectiva las aplicaciones, los exámenes y el mantenimiento del dispositivo.

6. ¿Qué pasa con un enfoque BYOD ("Traer su propio dispositivo")? ¿Que no están las escuelas primarias e intermedias permitiendo que nuestros estudiantes traigan sus propios dispositivos?

Se está utilizando un enfoque de "Traiga su propio dispositivo" en varios distritos escolares, tanto en escuelas preparatorias, distritos unificados como en algunos distritos K-8 locales. Esta opción implica

algunas consideraciones interesantes:

- Hay beneficios claros de tener a todos los estudiantes con el mismo dispositivo, incluyendo el control técnico de los dispositivos y proporcionar un entorno equitativo para exámenes.
- Permitir diferentes dispositivos puede requerir que el departamento de tecnología del distrito gaste recursos significativos para mantener una gran cantidad de dispositivos en todas las plataformas de proveedores.
- Si los dispositivos son propiedad y mantenidos por el distrito, nos permite enviar aplicaciones educativas a los dispositivos, garantizar un mantenimiento regular y una evaluación consistente y equitativa para los estudiantes.

7. ¿Cuáles son las responsabilidades de los estudiantes para estos Chromebooks?

Al igual que cualquier otra propiedad de la escuela que se haya prestado a los estudiantes, los estudiantes son responsables de cuidar bien su Chromebook para mantenerlo en buen estado de funcionamiento.

- Los estudiantes deberán: cargar su Chromebook todas las noches para asegurarse de que la pila esté cargada y dure todo el día escolar (las pilas tienen hasta 8 horas de vida si están completamente cargadas).
- Los estudiantes deben tener cuidado para asegurarse de que el Chromebook sea tratado como cualquier otra computadora o dispositivo electrónico para asegurarse de que no se caiga ni se dañe por negligencia.
- Se recomienda a los estudiantes que compren una funda protectora para computadora portátil o una funda acolchada para sus mochilas.
- Los estudiantes nunca deben compartir contraseñas ni dejar que sus compañeros pidan prestado su dispositivo asignado.

8. ¿Qué sucede cuando los estudiantes olvidan sus dispositivos, o lo pierden, o si olvidan cargarlo?

Los estudiantes irían a la biblioteca de su escuela antes de la escuela para recoger un dispositivo prestado, para que puedan continuar accediendo al material escolar con una interrupción mínima en su aprendizaje. Los estudiantes con dispositivos perdidos o dañados informarán esto al bibliotecario de la escuela para reparaciones, reemplazo y posible facturación (si no está cubierto por el seguro, que estará disponible para la compra de cada familia).

9. ¿Hay contenido filtrado en el Chromebook y los estudiantes tienen bloqueado el acceso a contenido que no es apropiado para adolescentes?

Si. Estos Chromebooks tendrán el mismo filtrado de contenido de Internet que se utiliza en las redes de computadoras del plantel escolar, según lo exige la ley federal. *Sin embargo, los padres deben estar conscientes de que no existe un filtro "perfecto" que atrape todo lo que cada persona considere inapropiado.* Se aconseja a los padres que tengan conversaciones sinceras con los estudiantes sobre

el uso responsable de Internet, la ciudadanía digital y las huellas digitales que los estudiantes dejan durante la actividad en línea.

10. ¿Cómo maneja Chromebook la privacidad?

Dentro de lo razonable, SMUHSD respeta la libertad de expresión y el acceso a la información. Podemos monitorear el uso y / o la actividad para solucionar un problema o para investigar una queja. Los estudiantes deben tener en cuenta que la escuela puede revisar archivos y otras comunicaciones para mantener la integridad de la red y garantizar que todos usen sus dispositivos de manera responsable. Los Chromebooks y todas las aplicaciones del distrito se utilizarán de conformidad con las leyes estatales y federales con respecto a la privacidad de los estudiantes.

11. ¿Podrán acceder a su correo electrónico personal desde los Chromebooks?

Si. Se espera que los estudiantes usen sus correos electrónicos escolares de @stu.smuhsd.org para todos los asuntos escolares. Una vez que haya iniciado sesión, podrá acceder a otras cuentas de correo electrónico en estos dispositivos. Cuando esté en la escuela, debe usar su cuenta de correo electrónico de la escuela y no debe acceder a sus cuentas de correo electrónico personales. Si usa otra cuenta en casa (como Gmail, Yahoo, Hotmail) para comunicarse dentro de la comunidad escolar, se aplican las mismas reglas de respeto que si hubiera usado su cuenta escolar. El uso de otros sistemas de correo electrónico no es una forma de evadir las reglas y estándares de comunicación dentro de la escuela "

12. ¿Qué tipo de correo electrónico y otra comunicación no es aceptable?

Debe tratar a los demás de la manera en que otros desean ser tratados. Específicamente, no es aceptable enviar mensajes o imágenes que usen lenguaje obsceno, racista u ofensivo, o cualquier otra comunicación que pueda considerarse acoso, insulto, despectivo o hiriente para otros. Esto se considera ciberacoso, que la escuela toma muy en serio cuando involucra a nuestros estudiantes, si se genera la comunicación en el plantel escolar o fuera del plantel escolar. En ciertos casos, puede ser necesario que la escuela informe a las autoridades correspondientes de los incidentes de acoso cibernético.

13. ¿Cuáles son las responsabilidades de las familias con los Chromebooks?

Las familias deben entender que estos Chromebooks están destinados a ser dispositivos de aprendizaje con fines educativos. Recomendamos que los padres consideren cuánto tiempo pueden pasar los estudiantes en línea, qué reglas básicas son para administrar el uso de los estudiantes fuera del horario escolar.

Algunos consejos para padres están disponibles a través de Common Sense Media, una organización independiente sin fines de lucro:

<https://www.commonsensemedia.org/parent-concerns>

14. ¿Los estudiantes tendrán acceso a las redes sociales?

Los Chromebooks emitidos por la escuela tendrán filtros de Internet, sin embargo, los sitios de redes sociales son accesibles desde los Chromebooks. Se debe informar a los padres que usan los sitios escolares. que no existe un filtro perfecto, y se alienta a los padres a controlar el uso de Chromebooks por parte de los estudiantes como medida de seguridad adicional.

15. ¿Qué pasa si los estudiantes no tienen acceso a internet en casa?

Las familias que califican pueden buscar internet con descuento a través de proveedores de servicios locales. El distrito también dirigirá a las familias a otras opciones gratuitas de internet en su comunidad. Si estas opciones no tienen éxito, las familias que aún tienen dificultades para obtener acceso confiable a Internet deben consultar con la administración de su escuela para explorar otras opciones para garantizar un acceso constante a los recursos en línea.

16. ¿Todos los maestros en cada clase van a usar Chromebooks regularmente?

Muchos maestros ya están utilizando herramientas en línea como Canvas o Google Apps para publicar contenido, realizar cuestionarios en línea o hacer que los estudiantes participen en debates u otras actividades en línea, y muchas pruebas ahora se realizan en línea. Esto no significa que la enseñanza tradicional vaya a desaparecer, ni significa que todos los aspectos del aprendizaje serán de naturaleza electrónica. Aunque hay más herramientas y apoyos en línea, estos dispositivos no están destinados (ni pueden) reemplazar una buena enseñanza.

17. ¿Tenemos suficientemente fuerte la conexión de internet WiFi si cada estudiante tiene un dispositivo todos los días?

El departamento de tecnología de SMUHSD ha aumentado significativamente nuestra tecnología de internet existente durante el verano de 2019 y continuará actualizando los puntos de acceso WiFi en todo el distrito.

18. ¿Los Chromebooks están reemplazando a los libros de texto? Si es así, ¿por qué?

No, no están reemplazando los libros de texto. Aunque la cantidad de recursos en línea continúa creciendo, es posible que la necesidad de materiales de aprendizaje impresos disminuyan como ha pasado en otros distritos.

19. ¿Pueden los estudiantes poner calcomanías en los Chromebooks?

No. No se pueden colocar calcomanías en el dispositivo. Las calcomanías se pueden colocar en cajas personales que se han agregado al dispositivo siempre que las calcomanías sean "apropiadas para la escuela".

20. ¿Cuánto tiempo pasarán los estudiantes en los Chromebooks cada día? ¿Existen alternativas a los Chromebooks para los estudiantes que tienen problemas de salud relacionados con las pantallas?

El tiempo dedicado a las Chromebooks variará ampliamente, al igual que el tiempo dedicado a la tarea varía de un estudiante a otro y de una clase a otra. Cualquier problema de salud de los estudiantes se tomará en serio y se tratará caso por caso.

21. ¿Todas las clases utilizan Chromebooks?

Nuestro objetivo es que los Chromebooks se utilicen bien en todas las clases, según el tema y el valor de las herramientas en línea para esa clase. Sin embargo, esto no significa que se usarán todos los días en todas las clases.

22. ¿Cuándo se devolverán los Chromebooks? ¿Se guardarán los Chromebooks en las instalaciones de la escuela? ¿Hay un proceso de entrada / salida?

Los estudiantes se quedarán con los Chromebooks hasta el final de su inscripción en el distrito de SMUHSD. No hay un proceso de entrega / devolver, ya que los estudiantes simplemente se quedarán con los Chromebooks hasta que se gradúen o abandonen el distrito SMUHSD.

23. ¿Los padres tienen acceso a capacitación para poder ayudar a sus estudiantes?

Estamos trabajando en algunas herramientas de instrucción básicas en un sitio web de “Apoyo Digital” que tendrá herramientas disponibles para padres, para que los padres conozcan los fundamentos de los Chromebooks y Google.

24. ¿Cuáles son las consecuencias para los estudiantes que usan el Chromebook de manera inapropiada?

Como se indica en la [Política de Uso Aceptable](#) del distrito, los estudiantes pueden tener privilegios tecnológicos limitados o eliminados, dependiendo de la gravedad de las acciones del estudiante.

25. ¿Cómo es innovadora la capacitación / apoyo de maestros del distrito? ¿Estarán creando o consumiendo?

El distrito ha invertido en un desarrollo profesional significativo y continuo para todos los maestros, y muchos ya están utilizando Canvas, Google Apps y muchas otras herramientas en línea. Los maestros han sido fuertemente alentados (e incentivados) a obtener sus Certificaciones y Micro Credenciales de Google en aplicaciones específicas, y tienen oportunidades de desarrollar muchas otras habilidades en línea.

Con respecto al trabajo de los estudiantes, nuestro objetivo es que los estudiantes aprendan en un

entorno verdaderamente dinámico donde no solo consumen información, sino que trabajan junto con otros estudiantes para crear productos de trabajo innovadores que resuelvan problemas relevantes.

En pocas palabras, queremos que nuestros estudiantes tengan éxito en cualquier camino postsecundario que elijan, queremos que sean empleables, y queremos que sean ciudadanos responsables, tanto en línea como en persona.