

SMUHSD 1:1 Chromebook 計畫

家長與學生的常見問題 (FAQ)

1. 什麼是 Chromebook ？

Chromebook 是執行 Google Chrome 作業系統的電腦。這類機器主要用於存取網際網路，並將大多數應用程式與文件儲存在雲端。此裝置操作簡易、性能可靠且價格平易近人，開機速度十分快速，且與大多數的電腦相比，使用方法更容易上手。

2. 什麼是 1:1 Chromebook 環境？

「1:1 Chromebook 環境」代表每個學生於 SMUHSD 就學期間皆會分配到各自所屬學區所提供的 Chromebook。從 2020 年 8 月開始，SMUHSD 將向所有 9 年級學生提供學區發放的 Chromebook，朝 1:1 環境的教育願景往前跨出了一大步。儘管這些裝置為學區所屬財產，學生仍可全天候不分時段使用，但這些裝置上仍裝有學區網際網路篩選器 (無論在校或在家)。

3. 為什麼要轉向 1:1 環境？

在現在的教育環境中，運用科技的能力已成為基本要求，與早期教育環境中的紙筆與教科書同等重要。如果 SMUHSD 要確保學生能在高中畢業後取得成功，那麼確保每個學生能夠平等地使用線上資源以及與彼此交流則為至關重要。

4. 誰會付款購買這些裝置？哪些學生將會獲得這些裝置？

學區將在 2020 年 8 月為所有學生添購更多 Chromebook，金額來源為各學校基金會所做出的巨大貢獻。

5. 我們可以「不要使用」Chromebook 嗎？家長有權使用這個裝置嗎？學生可以使用自己的裝置來代替學校發放的 Chromebook 嗎？

學區正在尋求能夠為所有人提供公平資源的方法，因此將會向所有學生發放一台 Chromebook。強烈建議學生與家長使用學區發放的 Chromebook，以便學區的技術 IT 部門有效地處理教室應用程式、考試與裝置維護。

6. 為什麼不採用 BYOD 方法 (「自行攜帶裝置」)？我們的直升學校不是已經叫我們的子女自己攜帶裝置了嗎？

目前已有數個學區採用「自行攜帶裝置」方法，無論是高中、聯合學區及部分當地 K-8 學區。這個選項涉及部分值得深思的考量：

- 讓所有學生使用相同裝置有明顯的優勢，包括裝置的技術管理，以及提供公平的測驗環境。
- 若允許使用不同裝置，學區的技術部門可能需要花費大量資源，維護來自所有供應商平台的大量裝置。
- 若所有裝置為學區所擁有及維護，可讓我們將各種教育應用程式推送到裝置、確保定期進行維護，以及為學生提供相同且公平的評量環境。

7. 學生需對 Chromebook 負起哪些責任？

如同學生借用的其他學校財產，學生有責任妥善保管 Chromebook 並使其正常運作。

- 學生需每天晚上為 Chromebook 充電，確保電池電量可維持整天上課所需 (電池充滿電時可使用長達 8 小時)。
- 學生必須小心，確保處理 Chromebook 的方式與處理其他電腦或電子裝置相同謹慎，以免發生不慎掉落或損壞。
- 建議學生購買筆記型電腦防護套或適合自己背包的筆記型電腦保護內袋。
- 學生切勿與他人分享密碼，或讓同儕借用其專屬裝置。

8. 學生忘記攜帶裝置、遺失或忘記充電時，該怎麼處理？

學生可在上課前前往學校圖書館借用裝置，即可在不影響學習的情況下繼續使用校內資料。遺失或損壞裝置的學生需向學校圖書館員回報這件事以進行維修與更換，且可能需支付費用 (若保險不理賠 (每個家庭皆可申請購買))。

9. Chromebook 上是否具備內容篩選功能？是否會禁止學生存取不適合青少年觀看的內容？

是的。根據聯邦法律的要求，我們所提供的 Chromebook 將具備網際網路內容篩選功能，與校園電腦網路所使用的功能相同。不過，家長應瞭解沒有「完美」的篩選器能夠禁止每個人認為不適合的所有事物。建議家長與學生敞開心胸談話，討論負責任使用網際網路的作法、數位公民以及學生在網路上活動所留下的數位足跡。

10. Chromebook 如何處理隱私？

SMUHSD 在合理範圍內尊重言論自由及取得資訊的自由。我們可能會監控使用情況及/或活動，以解決問題或調查投訴事件。學生應瞭解學校可能會檢視檔案及其他通訊內容以維持網路完整性，並確保每個人在使用其裝置時皆能負起責任。Chromebook 及所有學區應用程式的使用方式將遵循學生隱私權相關的州立與聯邦法律。

11. 學生可從 Chromebook 存取個人電子郵件嗎？

可以。我們希望學生能使用 @stu.smuhsd.org 學校電子郵件進行所有學校相關事務。登入後，即可在此裝置上存取其他電子郵件帳戶。在校時，您應使用學校電子郵件帳戶，不應存取您的個人電子郵件帳戶。若您在家中使用其他帳戶 (如 Gmail、Yahoo、Hotmail) 在學校社區內進行通訊，則應遵循使用學校帳戶時所採用的尊重規則。禁止使用其他電子郵件系統來規避相關校內通訊規定與標準

12. 無法使用哪些電子郵件類型與通訊方式？

您應該秉持「己所不欲，勿施於人」的使用原則。具體來說，發送的訊息或圖片中不得含有使用猥褻、種族主義或令人反感的語言，亦不得使用任何可視為騷擾、侮辱、貶低或傷害他人的內容。這會視為網路霸凌行為，無論此通訊交流發生的地點是在校內或校外，若有本校學生牽涉其中，本校絕對不會姑息。在特定情況下，學校必須向有關當局報告網路霸凌事件。

13. 家人需對 Chromebook 負起哪些責任？

家人應瞭解 Chromebook 的主要用途為用於教育目的的學習裝置。我們強烈建議家長考量學生可使用網路的時間，並訂定學生下課後使用網路的基本管理規定。

您可查看 Common Sense Media (獨立運作的非營利組織) 所提供的親職教養技巧：

<https://www.common Sense Media.org/parent-concerns>

14. 學生能夠使用社群媒體嗎？

學校發放的 Chromebook 會配備網際網路篩選功能，不過學生可從 Chromebook 存取社群媒體網站。家長應瞭解學校網站沒有使用所謂的「完美篩選器」，因此，我們鼓勵家長監控學生使用 Chromebook 的情形，以作為額外的保護措施。

15. 學生在家無法存取網路怎麼辦？

符合資格的家庭可透過當地服務供應商取得優惠的網際網路服務。學區也會引導家庭使用所在社區中的其他免費網際網路選項。若無法順利使用這些選項，仍然難以穩定使用網際網路的家庭應與學校網站管理部門聯繫，以尋求是否有他選項能確保穩定存取線上資源。符合資格的家庭可使用網際網路熱點。

16. 每堂課的所有老師都會定期使用 Chromebook 嗎？

許多老師已經在使用 Canvas 或 Google Apps 等線上工具來發表內容、進行線上小考，或讓學生參與討論或其他線上活動，且在線上進行許多測驗。這並不表示傳統教學正在式微，也不表示學習的每個面向在本質上皆適合電子化。儘管有越來越多線上工具和支援問世，但是這些裝置的本意並非 (也不能) 取代良好的教學方法。

17. 如果每個學生每天都會使用裝置，WiFi 頻寬是否夠用？

SMUHSD 技術部門在 2019 年夏天大幅提升我們現有的頻寬，且將會持續升級整個學區內的 WiFi 存取點。

18. Chromebook 會取代教科書嗎？如果會，為什麼會這樣呢？

不，裝置不會取代教科書。儘管線上資源的數量持續增加，但對於印刷學習資料的需求可能會下降，與其他學區相同。

19. 學生可以在 Chromebook 上黏貼貼紙嗎？

不行。不可在裝置本身貼貼紙。只要貼紙「不違反校園規範」，則不禁止將貼紙貼在已安裝至裝置上的個人保護套上。

20. 學生每天使用 Chromebook 的時間有多長呢？若學生具有與螢幕相關的健康問題，是否有替代 Chromebook 的裝置？

Chromebook 的使用時間可能因人而有很大的差異，如同花在家庭作業的時間會因學生及課程而有不同。我們十分重視每一位學生的健康問題，且會依照個人狀況進行處理。

21. 所有課程都會使用 Chromebook 嗎？

我們的目標是在所有課程中善用 Chromebook，詳細情況需取決於主題內容及該課程的線上工具價值。不過，這並不表示一定會在每天的每堂課中使用該裝置。

22. 什麼時候要歸還？是否會存放在學校內？是否有借出/歸還程序？

學生可使用 Chromebook 直到在 SMUHSD 的註冊學期結束。無須辦理借出/歸還程序，學生僅需保存裝置到他們離開 SMUHSD 為止。

23. 家長可以接受使用訓練以便幫助子女嗎？

我們正在「Digital Support」網站上使用基本的指導工具，該網站也會提供家長工具，讓家長能夠瞭解 Chromebook 及 Google 的基本知識。

24. 不當使用 Chromebook 的學生會有什麼後果？

如學區的[可接受使用政策](#)所規定，會根據學生行為的嚴重程度限制或取消其技術權限。

25. 學區在創新教學的訓練/支援方面有何作為？會自行創造還是使用現有方法？學區為所有教師持續投入了大量的專業開發資源，許多教師已經使用 Canvas、Google App 及其他線上工具。我們強烈鼓勵 (與激勵) 教師在特定應用領域中取得 Google 認證及微證書，並尋找發展其他線上技能的機會。

關於學生作業，我們的目標是讓學生能在真正動態的環境中學習，在那樣的環境中，他們不僅只是消化資訊，還需與其他學生合作，一起激盪出能夠解決相關問題的創新作業成果。**簡單來說，我們希望學生能夠順利學習他們所選擇的高等教育課程，希望他們能夠順利就業，希望他們無論在網路上或現實中都能成為負責任的公民。**