

تم وضع هذه الإجراءات لأي منظمة أو فرد ("مقدم الشكاوى") لتقديم شكوى رسمية تزعم حدوث انتهاك لقانون كل طالب ينجح لعام 2015 [2] (ESSA) ضد وكالة التعليم المحلية في لويزيانا (LEA) أو إدارة لويزيانا التعليمية (LDOE) نفسها. تتوافق هذه الإجراءات مع كتيب لويزيانا لمديري المدارس، النشرة 741، الأقسام 349. يمكن أيضًا طلب نسخة عن طريق الاتصال بالرقم المجاني للإدارة على الرقم 1-877-453-2721.

سوف تتلقى LDOE شكاوى من أفراد أو منظمات تزعم:

1. انتهاك القانون في إدارة البرنامج المطبق؛ أو
2. انتهاك لقانون أو لائحة اتحادية ينطبق على برنامج مغطى يسمح القانون الاتحادي بتقديم شكوى مع LDOE.

برامج ESSA الفيدرالية التي يمكن تقديم الشكاوى الرسمية والتحقيق فيها هي:

- الباب الأول، الجزء "أ" - تحسين البرامج الأساسية التي تديرها الوكالات التعليمية المحلية
- الباب الأول، الجزء "أ" - منح تحسين المدارس، المشار إليها باسم 1003(أ) و 1003(ز)
- الباب الأول، الجزء "ج" - تعليم الأطفال المهاجرين
- الباب الأول، الجزء "د" - برامج الوقاية والتدخل للأطفال والشباب المهمشين أو الجانحين أو المعرضين للخطر
- الباب الثاني، الجزء "أ" - دعم التعليم الفعال
- الباب الثالث، الجزء "أ" - تعليم اللغة لمتعلمي اللغة الإنجليزية والطلاب المهاجرين
- الباب الرابع، الجزء "أ" - دعم الطلاب والإثراء الأكاديمي
- الباب الرابع، الجزء "ب" - مراكز التعلم المجتمعي في القرن الحادي والعشرين
- الباب الخامس، الجزء "ب" - برنامج تحقيق التعليم الريفي

يجب أن يكون الانتهاك قد حدث خلال العام الماضي ويجب أن تكون الشكاوى مكتوبة ويجب أن تشمل:

- A. بيان بانتهاك شرط من القوانين أو اللوائح الفيدرالية ذات الصلة وتاريخ الانتهاك؛
- B. الحقائق التي يستند إليها البيان، بما في ذلك اسم وكالة التعليم المحلية؛
- C. حل مقترح للمشكلة؛
- D. توقيع الشخص المنوب عن الفرد أو المؤسسة ومعلومات الاتصال به.

يمكن إرسال الشكاوى عبر البريد الإلكتروني إلى [Idoecommunications@la.gov](mailto:Idoecommunications@la.gov) أو إرسالها بالبريد إلى:  
الإدارة التعليمية في لويزيانا عناية: مكتب السياسة N 1201. الشارع الثالث باتون روج، لويزيانا 70802

سيتم إخطار مقدم الطلب عندما يتم استلام شكوى من قبل LDOE، وسيتم حل الشكاوى في غضون 60 يومًا من استلام الشكاوى، ما لم يتم تمديد الجدول الزمني. سيتلقى مقدم الطلب قرارًا مكتوبًا يتناول كل انتهاك، وسيتم إبلاغه أيضًا بالحق في مطالبة سكرتيرة وزارة التعليم بالولايات المتحدة بمراجعة القرار الذي اتخذته LDOE.