

¿Dónde debo ir para acceder al portal actualizado?

Vaya a linqconnect.com para comenzar con el nuevo portal de pagos para padres. Use su nombre de usuario y contraseña existentes de TITAN Family Portal para acceder a su cuenta en LINQ Connect.

¿Se transferirá mi saldo de TITAN Family Portal al nuevo LINQ Connect?

Sí, toda la información de los estudiantes, los detalles de pago y los pagos recurrentes, los estudiantes y el personal vinculados, los métodos de pago vinculados, el nombre de usuario y la contraseña, y todas las configuraciones anteriores se transferirán al nuevo sistema. Una vez que inicie sesión, los verá en los detalles de su cuenta.

¿Qué necesito actualizar si uso la aplicación móvil para acceder a la cuenta de mi estudiante?

Deberá descargar la nueva aplicación LINQ Connect en su tienda de aplicaciones. Si utiliza el sitio web, será redirigido automáticamente. La aplicación se puede descargar ahora y estará disponible el 23 de mayo.

¿Qué cambia en la actualización?

Además de una nueva apariencia, la actualización crea una experiencia más optimizada. Ya no tendrá que navegar a través de numerosos menús y encontrará a todos sus estudiantes y distritos en un solo lugar.

¿Qué debo hacer si actualmente estoy usando TITAN Family Portal a través de un navegador?

Si usa el sitio en una computadora, lo redirigirá automáticamente a la nueva URL. Si usa la aplicación móvil, deberá descargar la nueva aplicación LINQ Connect en Apple Store o Google Play Store.

¿Qué pasa si no recuerdo mi nombre de usuario o contraseña?

Complete su nombre de usuario y haga clic en "olvidé mi contraseña". Su nombre de usuario es su dirección de correo electrónico en la cual recibe notificaciones.



¿Con quién me comunico si tengo preguntas o necesito ayuda?

Puede comunicarse con Support@linqconnect.com.

¿Está segura mi información?

Sí, su información está segura y protegida. LINQ sigue el más alto nivel de Estándares de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS) para proteger su información.

¿Por qué está ocurriendo el cambio?

LINQ se enfoca en potenciar el negocio de K-12 y brindarles las mejores experiencias a los usuarios finales de nuestros sistemas. Actualizar el portal es solo un paso en la estrategia de cómo estamos trabajando para construir las mejores herramientas para los distritos a los que servimos.