PREGUNTAS FRECUENTES

Olvidé mi contraseña

Dé click en el link “olvidé mi contraseña” para recuperarla. Se enviará una contraseña temporal a la dirección de correo electrónico registrada con su cuenta.

¿Qué tan seguras son mis compras?

Para KEV Group, la prioridad es mantener su información personal segura. Visite: https:helpdesk.supportschoolcashonline.com y vea la política Seguridad for Security y la Política de Privacidad.

¿Y si no encuentro a mi alumno?

Contacte a su escuela para confirmar que los datos de su alumno (datos de inscripción) concuerden exactamente con los registros de la escuela.

¿Y si no puedo ver ningún producto?

Cada escuela crea sus propios productos disponibles para comprar y los asigna a los alumnos. Una vez asignados, aparecerán en línea bajo la barra del alumno.

¿NECESITA AYUDA?

Visite **helpdesk.supportschoolcashonline.com**

Contacte a la oficina de la escuela directamente para lo siguiente:

- ✓ Requiere un reembolso por artículos comprados en School Cash Online.
- ✓ Cuando al agregar un producto al carrito de compra no puedra realizar la compra correctamente.
- ✓ Compró un artículo incorrecto y quiere modificar su orden.
- ✓ Le faltan productos que pensó estaban disponibles para la compra. Los productos son creados por la escuela y School Cash Online los muestra para que los padres los adquieran.

Como hacer pagos en linea de a sus escuelas usando School Cash Online

SchoolCashOnline

Powered by KEVGROUP

Rápido, seguro, conveniente

Bienvenido a SchoolCashOnline

School Cash Online es una forma fácil y segura realizar pagos a las escuelas de sus hijos.

- ✓ Realice convenientemente pagos en línea de escuelas.
- ✓ Manténgase conectado e informado de todas las actividades escolares.
- ✓ Nunca se pierda salidas de campo, eventos escolares, anuarios y más.

Todo lo que tiene que hacer es registrarse, adjuntar a sus alumnos y en un santiamén podrá hacer pagos en línea.

Cómo registrarse

1. Vaya a https://jpschools.schoolcashonline.com/ y haga click en "Registrarse"

- ✓ Ingrese su nombre, apellido, correo electrónico y cree una contraseña.
- ✓ Seleccione una pregunta de seguridad
- ✓ Verifique "Si" para recibir notificaciones por correo electrónico.

2. Un correo de verificación le será enviado a su correo electrónico

- Revise su carpeta de spam

3. Siga las instrucciones en el correo.

Su correo electrónico es usado como su nombre de usuario en su perfil.

Cómo agregar un alumno

1. Inicie sesión en School Cash Online
2. Vaya a MI CUENTA (MY ACCOUNT)
3. En el menú de opciones seleccione Mis Alumnos
4. De click para agregar un alumno.
   a. Ingrese el nombre del comité escolar
   b. Seleccione el nombre de la escuela en la
   c. lista Ingrese los datos de registro del alumno (como lo dicta el comité escolar)
   d. CONFIRMAR (CONFIRM)

Puede agregar hasta 15 alumnos en su perfil.

Tipos de pago aceptados

Tarjetas de crédito eCheck

Cómo hacer un pago

1. Podrá ver cualquier producto disponible que haya sido ligado a los alumnos establecidos en su cuenta
2. Seleccione el producto que le gustaría adquirir y de click en "agregar al carrito de compra"
3. Una vez que haya terminado de agregar productos al carrito de compra, seleccione "Verificar compra/salir" para hacer el pago

Puede pagar por varios productos en una sola verificación

Manténgase conectado recibiendo notificaciones de correo electrónico relacionadas a nuevas tarifas.

Pague las tarifas requeridas a cualquier hora y en cualquier lugar.

No se pierda salidas de campo, anuarios, rebajas y eventos escolares.

Los alumnos no corren el riesgo de traer efectivo y cheques en sus mochilas.