Línea directa de abuso infantil de Oregón

Guía para denunciar abuso infantil



En caso de duda, llame

Cada vez que sospeche de abuso, llame. Los inspectores de la línea directa aceptan llamadas voluntarias de todas las personas que tienen preocupación de abuso infantil. Haga una denuncia inmediata a la Línea directa de abuso infantil de Oregón si es un denunciante obligatorio (consulte el Estatuto Revisado de Oregón 419B.005) y tiene motivos razonables para creer que:

- Cualquier niño con el que haya estado en contacto ha sufrido abuso o
- Cualquier persona con la que haya estado en contacto ha abusado de un niño

Cómo hacer una denuncia de abuso infantil

La Línea directa de abuso infantil de Oregón acepta informes las 24 horas del día, los 365 días del año.

Al llamar, puede elegir entre las siguientes opciones:

- Habla español
- Agente de la ley
- Informante obligatorio
- Público en general
- Función de devolución de llamada

1-855-503-SAFE(7233)

Si el niño esta en peligro inmediato, llame al 911 inmediatamente.

Oregon Department of Human Services
CHILD WELFARE

Misión

La mission de la Línea directa de abuso infantile de Oregón es recibir informes de abuso infantile y brindar un excelente servicio al cliente con una toma de decisiones equitativas y consistentes para garantizar la seguridad de los niños de Oregón.

Esté preparado para proporcionar la siguiente información (si la conoce):

- Nombre, fecha de nacimiento o edad de todos los adultos y niños involucrados.
- Una descripción del abuso, incluyendo si el niño tiene lesiones actuales.
- Nombre, ubicación y acceso al niño del presunto autor
- Si el niño tiene herencia nativa americana o nativa de Alaska
- Números de teléfono, incluido el código de área
- Cualquier consideración cultural o de idioma, raza y etnicidad
- Direcciones, indicaciones u otros medios para localizar a las personas de interés
- Información adicional relacionada con el funcionamiento, recursos y apoyos de la familia.
- Observaciones y declaraciones detalladas hechas por el niño u otros
- Si corresponde, una descripción de la discapacidad del niño o cualquier necesidad especial.

Tipos de abuso:

- Negligencia
- Abuso físico
- Lesiones mentales
- Abuso sexual
- Amenaza de daño

Posibles indicadores de abuso:

- Cuidado inadecuado
- No darle comida, ropa o refugio
- Lesiones inexplicables o sospechas
- Violencia de pareja
- Abuso y mal uso de sustancias que afectan al niño
- Miedo o cambio de comportamiento del niño
- Interés en el sexo conocimiento del comportamiento sexual
- Rechazo o aterrorizar al niño

Que puede esperar de la línea directa:

Un enfoque en la seguridad

- Los datos nacionales revelan que, con una línea directa centralizada, más familias son elegibles para servicios de apoyo.
- Los evaluadores están capacitados e informados sobre el trauma.
- Todos se reporta a las autoridades

Un enfoque en la coherencia

- El software del centro de llamadas captura datos en tiempo real y proporciona información para mejorar el desempeño de los examinadores.
- Consistentes con los estatutos de Oregón al revisar informes de abuso infantil.
- Sus comentarios se utilizan para la mejora

Un enfoque en el servicio al cliente

- Los inspectores y supervisores de la línea directa están disponibles las 24 horas de día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para aceptar informes de sospecha de abuso infantil.
- Se le notifica el resultado de su informe.

La Línea directa de abuso infantil de Oregón quiere escuchar sus preguntas, comentarios y necesidades de capacitación.
Feedback.OregonChildAbuseHotline@dhsoha.state.or.us

Puede obtener este documento en otros idiomas, letra grande, braille o el formato que prefiera. Comuníquese con la línea directa de abuso infantil de Oregon al 1-855-503-SAFE (7233). Aceptamos todas las llamadas de retransmisión o puede marcar el 711. DHS 2807 (3/2022)