

## What To Bring

A photo ID and an insurance card.

## What To Expect

A visit to the UCC may take several hours for families and we encourage you to bring your medications to avoid missing a dose while on site.

Once onsite, your visit will include:

**Triage**—A nurse will take your vital signs and ask you a few questions to get a general sense of why you have come.

**Assessment**—You will meet with a multidisciplinary team, including a nurse, mental health clinician, and family support worker to address your immediate crisis concerns and assess ongoing care needs.

**Stabilization/Intervention**—A mental health clinician will help to de-escalate the youth and family members, and work to increase skills in managing crises; this may include consultation or involvement with a psychiatrist or APRN.

**Safety Plan**—We work together with your family to create a meaningful safety plan for your transition back home.

**Linkage To Care**—A care coordinator will help with referring your family to clinical and community groups for ongoing care.



## Urgent Crisis Center For Youth



## Proudly Serving:

- Barkhamsted
- Beacon Falls
- Bethel
- Bethlehem
- Bridgewater
- Brookfield
- Canaan
- Cheshire
- Colebrook
- Cornwall
- Danbury
- Goshen
- Hartland
- Harwinton
- Kent
- Litchfield
- Middlebury
- Morris
- Naugatuck
- New Fairfield
- New Hartford
- New Milford
- Newtown
- Norfolk
- North Canaan
- Oxford
- Prospect
- Redding
- Ridgefield
- Roxbury
- Salisbury
- Sharon
- Sherman
- Southbury
- Thomaston
- Torrington
- Warren
- Washington
- Waterbury
- Watertown
- Winsted
- Wolcott
- Woodbury

## Location:

The Urgent Crisis Center is centrally located in downtown Waterbury, CT.

We offer free on-site parking in a gated lot.

Wellmore is easily accessible via public transit and from Rt 8 and I-84.

**Hours  
24/7**

**Address:**  
141 East Main St,  
Waterbury, CT

**Phone:**  
203-580-4298

**Fax:**  
203-754-3523

## Our Service

The Urgent Crisis Center (UCC) offers crisis stabilization support, comprehensive mental health assessment, short-term medication services, collaborative safety planning, collaboration with existing providers, and direct linkages to community services for youth ages 4-18.

**No appointments necessary!**

## What Are Some Reasons A Youth Might Come To The UCC?

- Thoughts of suicide or self-injury
- Feelings of depression, anxiety, or hopelessness
- Behaviors that are out of control or challenging in the home, school, or community
- Concerns about substance misuse
- Any situation that they or their family defines as an urgent, mental health crisis.

## Insurance

We strive to maintain accessibility and quality at an affordable cost.

We participate with most insurance companies including HUSKY and will work with insurance companies to best utilize any available insurance benefits.

For clients with no insurance coverage, we offer a reduced fee sliding scale based on income and household members.

For specific billing and insurance questions, call 203-574-9000 x1170.

## Que deberia traer al UCC

Por favor traiga una identificación con foto y su tarjeta de seguro médico.

## Que esperar?

*Una visita al UCC puede tomar varias horas para las familias y le animamos a traer sus medicamentos para evitar omitir una dosis mientras está aquí.*

*Una vez en sitio, su visita incluirá:*

**Triage**—Una enfermera le tomará sus signos vitales y le hará varias preguntas para tener una idea general de porque usted vino al UCC.

**Evaluacion**—Se reunirá con un equipo multidisciplinario, incluyendo una enfermera, medico de salud mental, y un especialista de apoyo familiar para abordar las preocupaciones inmediatas de crisis.

**Estabilizacion y Intervencion**—Un médico de salud mental ayudará a reducir la escala de él joven y su familia, y trabajará para incrementar habilidades en el manejo de crisis; esto puede incluir una consulta y/o involucramiento con un psiquiatra o enfermera de practica avanzada.

**Plan de seguridad**—El equipo de UCC trabajara junto con su familia para crear un plan de seguridad para su transición de regreso a casa.

**Vinculacion para servicios de atencion**—Un coordinador de cuidados le ayudara refiriendo a su familia a grupos clínicos y comunitarios para el seguimiento de su cuidado.



## Centro de Crisis Urgentes Para Niños



## Nuestro Servicio

El Centro de Crisis Urgentes ofrece apoyo a la estabilización de crisis, evaluación de salud mental comprensiva, servicio de medicamentos a corto plazo, planificación colaborativa de seguridad, colaboración con proveedores existentes, y vinculación directa con servicios en la comunidad para niños de 4-18 años.

**No hay necesidad de cita previa.**

## ¿Cuáles son las razones por la cual un niño vendría a el Centro de Crisis Urgentes?

- Pensamientos de suicidio o autolesión
- Sentimientos de depresión, ansiedad o desesperanza
- Comportamientos fuera de control o desafiante en la casa, escuela, o comunidad
- Preocupaciones de uso indebido de sustancias
- Cualquier situación que un niño o su familia defina como una crisis urgente de salud mental

### Seguro medico

Nos esforzamos por mantener la accesibilidad y la calidad a un costo asequible

Nosotros participamos en la mayoría de las compañías de seguro médico incluyendo CT Medicaid (HUSKY) y trabajaremos con las compañías de seguro para utilizar mejor cualquier beneficio disponible.

Para clientes sin cobertura médica, nosotros ofrecemos escala móvil de tarifas reducida basada en los ingresos y miembros del hogar.

Para preguntas específicas sobre facturación y cobertura médica, llame al 203-574-9000 x1170.

## Orgullosamente sirviendo:

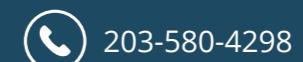
- Barkhamsted
- Beacon Falls
- Bethel
- Bethlehem
- Bridgewater
- Brookfield
- Canaan
- Cheshire
- Colebrook
- Cornwall
- Danbury
- Goshen
- Hartland
- Harwinton
- Kent
- Litchfield
- Middlebury
- Morris
- Naugatuck
- New Fairfield
- New Hartford
- New Milford
- Newtown
- Norfolk
- North Canaan
- Oxford
- Prospect
- Redding
- Ridgefield
- Roxbury
- Salisbury
- Sharon
- Sherman
- Southbury
- Thomaston
- Torrington
- Warren
- Washington
- Waterbury
- Watertown
- Winsted
- Wolcott
- Woodbury

## Directiones:

El Centro de crisis urgentes está localizado centralmente en Waterbury, CT.

Ofrecemos estacionamiento gratis en el lugar en un lote cerrado.

Wellmore es fácilmente accesible a través de transporte público desde la Ruta 8 y también I-84.



203-580-4298



203-754-3523

## Horas

24 horas al día  
7 días a la semana  
365 días al año



141 East Main St,  
Waterbury, CT