



## **AT&T Hotspots**

### **Lawrence Public Schools - 2022/2023**

#### **What is an AT&T hotspot?**

AT&T hotspots are portable Wi-Fi access points; these hotspots have unlimited monthly data and are for USD497 students who do not have internet access in the home. Each hotspot comes with 2 charging cables, which must be returned when the hotspot is returned.

#### **How do I get an AT&T hotspot?**

Parents/guardians may request an AT&T hotspot from their school Library Media Center for their student if they need internet access in the home for learning. Hotspots are checked out to students and are to be returned at the end of each school year. Hotspots that are not returned or returned with missing components are deemed lost and a fee is applied to your account; this also applies to damaged hotspots.

#### **Do I need a permission form to obtain an AT&T hotspot?**

Yes. Since we are sending internet access home and a loss fee is associated with lost/damaged hotspots, students must have a parent/guardian sign a permission form. You can pick up the form from your school Library Media Specialist.

#### **What happens if I lose my AT&T hotspot?**

Visit with your school Library Media Specialist. They can request a new one be activated and sent to the school library for check out. Please note that this process may take 2-3 weeks.

#### **How do I use my hotspot?**

Once the hotspot has been checked out to your student, charge the device for 1-2 hours. Hold the Power button: the hotspot will power on and the Wi-Fi name and password will scroll across the start up screen. An active hotspot with data access will blink blue. On your student device, locate the Wi-Fi name and enter the password found on the hotspot. You are now connected to the internet.

#### **I have multiple students who need internet access. Do I need more than one hotspot?**

No. AT&T hotspots can support multiple online learners. You need only 1 device per family; however, this may slow down your device significantly. While hotspots have unlimited data, the speed may cap with excessive use. To avoid this, do not stream music or videos.

#### **I cannot connect my device to the hotspot. What should I do?**

Turn off the hotspot, remove the battery and wait 10 seconds; put the battery back in and turn on the hotspot. Try connecting. If this does not work, try connecting another device to the hotspot. If you still have issues, contact your school Library Media Specialist. Best coverage is obtained near windows. If the hotspot is being used in a non-ATT service area, the device may have limited connectivity.

## **AT&T Hotspots (puntos de acceso a Internet) de las escuelas públicas de Lawrence 2022/2023**

### **¿Qué es un hotspot AT&T (puntos de acceso)?**

Los puntos de acceso (hotspots) de AT&T son puntos de acceso Wi-Fi portátiles que tienen ilimitados datos mensuales y son para los estudiantes de las escuelas públicas de Lawrence USD497 que no tienen acceso a Internet en la casa. Cada hotspot trae dos cargadores que deben devolverse junto con los hotspots.

### **¿Cómo puedo obtener un hotspot de AT&T?**

El padre/guardián puede solicitar un punto de acceso a Internet AT&T (hotspot) para su estudiante en el centro de medios de la biblioteca escolar en caso de necesitar acceso a Internet en la casa para fines académicos. El estudiante puede obtener su punto de acceso y devolverlo al final del año escolar. Los puntos de acceso que no son devueltos o que les falta algunas partes, se considerarán perdidos y se aplicará una tarifa a la cuenta del estudiante. Esto también se aplicará a los aparatos dañados.

### **¿Necesito un formulario de permiso para obtener un punto de acceso (hotspot) de AT&T?**

Sí, como enviamos acceso al Internet a la casa y hay una tarifa en caso de pérdida /daño de los hotspots, los estudiantes deben tener un formulario de permiso firmado por el padre/guardián. Usted puede recoger el formulario en el área especializada de medios de la biblioteca escolar.

### **¿Qué sucede si yo pierdo mi hotspot (punto de acceso) de AT&T?**

Reúnase con un especialista de medios de la biblioteca de su escuela ya que él podrá solicitar un punto de acceso (hotspot) nuevo activado y enviarlo a la escuela para que el estudiante lo retire. Por favor, note que este proceso puede tomar de dos a tres semanas.

### **¿Cómo uso mi punto de acceso (hotspot)?**

Una vez que su estudiante haya retirado su punto de acceso (hotspot) debe cargar el aparato por una o dos horas. Mantenga presionado el botón de encendido, luego se encenderá el punto de acceso y podrá ver en la pantalla de inicio el nombre junto con la contraseña de Wi-Fi. A continuación, verá una luz parpadeante de color azul que indicará que el punto de acceso ya está activado. En el aparato de su estudiante localice el nombre del Wi-Fi e ingrese la contraseña ubicada en el hotspot. Ahora usted ya está conectado.

### **¿Yo tengo algunos estudiantes que necesitan acceso a internet, debo tener más de un punto de acceso (hotspot)?**

No. Los puntos de acceso (hotspots) de AT&T pueden ofrecer Internet para varios estudiantes. Usted solo necesitará un aparato por familia. Sin embargo, esto podría reducir la velocidad del dispositivo de forma



significativa. Mientras otros puntos de acceso tienen datos ilimitados, la velocidad podría limitarse debido al uso excesivo. Para evitar esto, no vea transmisiones de música o videos.