United Way Navigation Center: *2-1-1 Initiative*

United Way for Greater Austin

The United Way Navigation Center links callers with community services to improve their overall quality of life. Through a partnership with the Texas Health and Human Services Commission's 2-1-1 Texas program, the Navigation Center has access to a database with thousands of programs updated daily.

What is 2-1-1 Texas?

It's a free, easy-to-use phone number staffed by trained professionals who are available 24 hours a day, 7 days a week. When a caller dials 2-1-1, he/she is provided with one-call access to health care and various human services, such as finding assistance with rent, employment or food.

What kind of help can 2-1-1 give callers?

2-1-1 links callers to the exact services they need: helping them find housing, food, clothing, health care, education, employment, counseling/support groups, government resources, volunteer opportunities, disaster information and much more.

When should someone dial 2-1-1?

If a person needs help and doesn't know where to begin, they can get help from a trained navigation specialist no matter what their need or language.

Benefits:

- Free and confidential
- Available 24/7
- Multilingual
- Individualized support
- Skilled and certified professionals
- Culturally sensitive problem solvers

2-1-1 serves as the point of contact for a growing number of community-wide initiatives, including:

- **Community Tax Centers** - Providing free income tax preparation for low-income individuals and families
- **Summer Food Service Programs** - Serving lunch to children in need during the summer months
- **Back-to-School Immunization Programs** - Offering access to childhood immunizations for students returning to school

One-call access to:

- COMMUNITY SERVICES
- CHILD CARE
- DISASTER RESPONSE
- HEALTH CARE
- STATE BENEFITS REFERRALS

2-1-1 TEXAS
Connecting People and Services

For more information, visit unitedwayaustin.org/2-1-1

2-1-1 Texas is a program of the Texas Health and Human Services Commission.

Centro de Navegación de United Way:
Iniciativa del 2-1-1

United Way for Greater Austin

El Centro de Navegación de United Way conecta a gente con servicios comunitarios que mejoran la calidad de sus vidas. Por medio de nuestra asociación con el programa de 2-1-1 de La Comisión de Salud Y Servicios Humanos de Texas, el Centro de Navegación tiene acceso a una base de datos con miles de programas que son actualizados cada día.

Qué es el 2-1-1 de Texas?

Es un numero de teléfono gratuito en el cual representantes entrenados están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana. Cuando alguien llama al 2-1-1, esa persona obtiene acceso a cuidado medico y una amplia variedad de servicios humanos, tales como ayuda a encontrar asistencia con la renta, empleo o comida.

Qué tipo de ayuda puede dar el 2-1-1?

2-1-1 conecta a gente con el servicio exacto que necesitan: ayuda con encontrar una vivienda, comida, ropa, cuidado medico, educación, empleo, consejería y/o grupos de apoyo, recursos del gobierno, oportunidades para ser voluntario, información de desastres, y mucho más.

Cuándo debería alguien llamar al 2-1-1?

Si alguien necesita ayuda y no sabe donde comenzar, ellos pueden recibir ayuda de un especialista entrenado de navegación sin importar que idioma hablen.

Beneficios:

- Gratuito y confidencial
- Disponible 24/7
- Multilingüe
- Apoyo individualizado
- Profesionales capaces y certificados
- Son sensitivos a su cultura

2-1-1 sirve como el punto de contacto para una variedad de iniciativas comunitarias que sigue creciendo, incluyendo:

- **Centros Comunitarios de Impuestos –** Proporcionan preparaciones gratuitas de impuesto para individuales y para familias de bajos ingresos
- **Programa Nutricional de Verano** - Sirven almuerzo a niños necesitados durante el verano
- **Programa de Inmunización para el Regreso a Clases** - Ofrecen acceso a vacunas para estudiantes que van a regresar a clase

Una llamada le da acceso a:

- SERVICIOS COMUNITARIOS
- GUARDERIAS
- RESPUESTA A DESASTRES
- CUIDADO MEDICO
- REFERENCIAS A BENEFICIOS ESTATALES

2-1-1 TEXAS
Connecting People and Services

Para más información, visite a unitedwayaustin.org/2-1-1

2-1-1 Texas es un programa de la Comisión de Servicios Humanos y de Salud de Texas.