

Es fácil registrarse y ahorrar en Internet de alta velocidad.

Internet Essentials de Comcast ofrece Internet de alta velocidad en el hogar para hogares de bajos ingresos. Puede registrarse en línea en un teléfono inteligente, una computadora portátil o una computadora de escritorio. Si no tiene acceso a un dispositivo habilitado para Internet, llame al 1-855-846-8376 para iniciar una solicitud en inglés o al 1-855-765-6995 para español.

SOLICITE EN LÍNEA

A) La solicitud tarda unos cinco minutos en completarse. Lo mejor es tener su información lista desde el principio. En algunos casos, podemos solicitar un documento, como una tarjeta de Medicaid, para demostrar que califica. No se preocupe si no tiene un número de Seguro Social o si no desea compartirlo. Hay otras formas de demostrar que califica.

B) Abra un navegador web como Chrome, Safari, Edge, Internet Explorer o Firefox. Escriba "InternetEssentials.com" en el campo de dirección del navegador.

C) Nuestra aplicación está disponible en inglés, español, chino tradicional, chino simplificado, ruso, somalí y árabe. Puede cambiar el idioma haciendo clic en "Idioma" en la esquina superior derecha.

D) Haga clic en el botón "Obtener Internet Essentials" para iniciar su solicitud.

1 INFORMACIÓN BÁSICA

A Primero, ingrese su dirección. A medida que escriba, aparecerán sugerencias. Hacer clic en su dirección cuando aparece, en lugar de escribirla, puede ayudar a reducir los errores. Si recibe un mensaje de error después de ingresar su dirección, llame al 1-855-846-8376 para obtener asistencia. Después de haber ingresado su dirección, haga clic en el botón Continuar.

B Ingrese su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Haga clic en el botón Continuar para pasar a la siguiente pantalla.

2 DATOS PERSONALES

A-1 Ingrese su fecha de nacimiento y número de Seguro Social (SSN) para conocer la forma más rápida de calificar y completar su solicitud. Si ingresó su SSN, avance a la parte B. De lo contrario, continúe con A-2 a continuación.

A-2 Si no tiene un SSN o no desea compartirlo, marque la casilla. Puede identificarse más tarde a través de mensajes de texto en su teléfono móvil o con su identificación alternativa.

B Ingrese un código de promoción solo si se le ha proporcionado uno.

C A continuación, le haremos preguntas para asegurarnos de que califica para Internet Essentials. Seleccione todas las opciones que correspondan en cada pantalla o haga clic en la casilla "Ninguna".

The image shows a sequence of four screenshots from the Internet Essentials website, each with a callout letter in a colored circle:

- Callout D (Blue):** The top banner of the website. It says "Get home Internet that's fast, reliable, and FREE!" and "Sign up for Internet Essentials for only \$9.95/month + tax with no contract and free equipment - then enroll in the Affordable Connectivity Program (ACP) to get your service for FREE." Below this is a button that says "Get Internet Essentials" with a right arrow.
- Callout A (Green):** The "Address" section. It shows a text input field with "1109 Comcast rd, bldg E2E STE, 1028" entered. Below the field is a "Continue" button.
- Callout A-1 (Orange):** The "Social Security number" section. It shows a text input field with "A-1" as a placeholder. To the right is a checkbox labeled "Alternate ID Verification" with "A-2" next to it.
- Callout A-2 (Orange):** A text block explaining that if you don't have an SSN, you can use alternate IDs. It says: "If you don't have an SSN, or don't feel comfortable sharing it, we accept more than 30 alternate IDs, including international documents - full list available here. You will be asked to prove your identity later in the application."
- Callout B (Orange):** The "Promo code" section. It shows a text input field with "B" as a placeholder. Above the field is a "Save and Exit" link.

3 EQUIPO

A Para proteger a nuestros clientes y empleados durante la pandemia de COVID-19, seguimos las pautas estatales y de los CDC que limitan el contacto cercano. Programe una cita para que dejemos el equipo en su puerta. Si necesita ayuda con su instalación, simplemente llámenos al 1-800-XFINITY.

4 REVISAR, CONFIRMAR Y SEGUIMIENTO

A Después de revisar, marque las dos casillas para aceptar el resumen del pedido y nuestros términos. Haga clic en el botón "Enviar pedido". Si se aprueba, se muestra la página Pedido completo. ¡Felicidades! Esta pantalla muestra su ID de aplicación y la fecha de la cita para su equipo. Asegúrese de anotar su ID de aplicación.

B Si no compartió un número de Seguro Social y no desea recibir mensajes de texto en su teléfono móvil, deberá verificar su identidad a través de Verificación de identificación alternativa. **Aceptamos más de 30 documentos diferentes, incluidos algunos documentos internacionales. La lista completa está en línea en InternetEssentials.com/get-help.** Puede tomarse una foto con su identificación alternativa y cargarla, o puede llevar su identificación a una tienda Xfinity.

Tome una foto con su identificación y cárguela en línea. Puede sostener su teléfono con el brazo extendido y tomar una "autofoto", o puede pedirle a otra persona que tome la foto con su teléfono. Haga clic en el botón "Tomar foto ahora".

C Es posible que le pidamos que proporcione un documento para demostrar que califica para Internet Essentials. La forma más rápida es tomar una foto del documento con su teléfono haciendo clic en el botón "Tomar foto ahora".

D Si es necesario revisar su solicitud, nuestros agentes la revisarán en un plazo de tres a cinco días hábiles. Le notificaremos si ha sido aprobado por mensaje de texto, correo electrónico o una llamada telefónica. Puede verificar el estado de una solicitud enviada visitando la InternetEssentials.com y haciendo clic en "Estado de la solicitud".

5 EL PROGRAMA DE CONECTIVIDAD ACCESIBLE

A Como parte de nuestro compromiso continuo de mantenerlo conectado, Comcast se enorgullece de participar en el Programa de Conectividad Accesible (ACP), **que proporciona a los hogares elegibles un crédito de hasta \$30/mes para Internet y servicios móviles.**

B Después de convertirse en cliente de Internet Essentials, verifique la elegibilidad para ACP. Complete el formulario de Verificador Nacional en acpbenefit.org o llame al 833-511-0311.

C Complete el formulario de inscripción de Xfinity ACP para recibir su crédito. Para este paso, necesitará la identificación de la solicitud que recibió del verificador nacional cuando fue aprobado. Visite Xfinity.com/acp.

Espere escuchar una actualización del estado de nuestra parte dentro de las 48 horas posteriores a la solicitud de ACP. InternetEssentials.com

