

# Elementary ParentVUE Quick Guide

## TROUBLESHOOTING

### Q. How do I get an activation code for ParentVUE?

- A. Your child's school has an activation letter for you. If you have not received that letter, contact the school.

### Q. My activation key does not work.

- A. Make sure you are entering your name exactly the way it is entered in our student system.

### Q. I forgot my password. How do I find it?

- A. Parents can reset their own password (passwords must be at least 6 characters in length).
1. Open <https://myvue.cascadetech.org/hillsboro> in your browser.
  2. Click **I am a parent.**
  3. Click **Forgot Password.**
  4. Enter the email address you used to activate your account and click **Send Email**, you will receive an email with your User Name and a link to change your password. Click the link and enter your First and Last Name (must match name on your account), new password, confirm new password and click Change Password.

### Q. Do I use the same login for each of my children?

- A. Yes, your ParentVUE login will give you access to each of your children. If you are not able to access all of your children, call the school of the child you are unable to access.

### Q. My account states it is disabled. How do I fix it?

- A. Account may be disabled due to excessive incorrect login attempts or other security reasons. To reactivate your account call your child's school.

### Q. When I click on a link within ParentVUE nothing happens.

- A. ParentVUE uses pop-up windows. Make sure your internet browser is set to allow pop-ups.

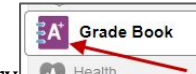
### Q. In what languages can I view ParentVUE?

- A. ParentVUE can be viewed in English or Español. Click on the English or Español link in the lower right corner of the screen to change language.

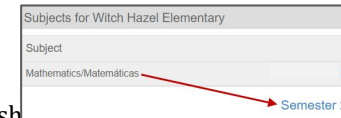
<https://myvue.cascadetech.org/hillsboro>

## VIEWING GRADE BOOK ON A DESKTOP COMPUTER\*

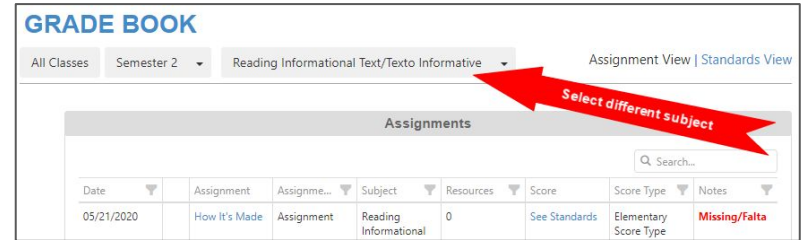
After logging in to ParentVUE, click on Grade Book in the menu.



The Grade Book Summary will display for the selected Semester. Click the Semester link under any subject line to view assignment detail.



Assignment View shows assignments for the selected subject. Change subjects using the drop-down above.



Select Standards View. Standards View will display all standards that have been assessed. Click on a standard to see the assignments that were used to assess the standards.



Standards				Mark	Notes
Subject	Standard	Assignment	Assignment Type	Date	
Mathematics/Matemáticas [expand all]	Numbers and Operations in Fractions / Números y operaciones - fracciones	Unit 3 Post Assessment NF	Test	02/25/2020	M
		Numbers and Operations in Base Ten / Números y operaciones en base diez			M
		Unit 4 Post Assessment	Test	03/13/2020	M
		Subtraction Checkpoint NBT	Quiz	02/27/2020	NM
		Place Value & Addition Checkpoint NBT	Quiz	02/25/2020	M

\*Grade Book will look slightly different in ParentVUE App

## CONEXIÓN Y AJUSTES

### P. ¿Cómo puedo obtener un código de activación para ParentVue?

- A. La escuela de su hijo/a tiene una forma de activación para usted. Si usted no ha recibido esa carta, comuníquese con la escuela.

### P. Mi clave de activación no funciona.

- A. Asegúrese de conectarse en una computadora, no un dispositivo móvil para activar inicialmente su cuenta. Las cuentas ParentVue no se pueden activar en aplicaciones móviles.

### P. He olvidado mi contraseña. ¿Cómo lo encuentro?

- A. Los padres pueden re-establecer sus propias contraseñas (las contraseñas deben de tener al menos 6 caracteres).
1. Abra <https://myvue.cascadetech.org/hillsboro> en su navegador.
  2. Haga clic en **I am a parent** o **Soy un padre**.
  3. Haga clic en **Reset Password** o **Restablecer contraseña**.
  4. Introduzca la dirección de correo electrónico que utilizó para activar su cuenta y haga clic en **Enviar correo electrónico** para que le envíen por correo electrónico su Nombre de Usuario y un enlace para cambiar su contraseña. Clic él enlace e introduzca su Nombre y Apellido (estos deben coincidir con el nombre en su cuenta), ponga su nueva contraseña, confirme su nueva contraseña y haga clic en **cambiar contraseña**.

### P. ¿Puedo usar el mismo nombre de usuario para cada uno de mis hijos?

- A. Sí, su entrada a ParentVue le dará acceso a cada uno de sus hijos. Si usted no puede acceder a todos sus hijos, llame a la escuela del niño que no puede acceder.

### P. Mi cuenta indica que está desactivada. ¿Cómo puedo solucionarlo?

- A. Su cuenta puede ser desactivada debido al exceso de intentos de entrada incorrectas u otras razones de seguridad. Para reactivar su cuenta llame a la escuela de su hijo/a.

### P. Cuando hago clic en un vínculo de ParentVue no pasa nada.

- A. ParentVue utiliza ventanas pop-up. Asegúrese de que su navegador de Internet está configurado para permitir las ventanas pop-up.

### P. ¿En qué idiomas puedo ver ParentVue?

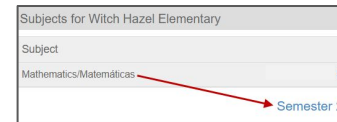
- A. ParentVue puede verse en inglés o español. Haga clic en el enlace Español o Inglés en la esquina inferior derecha de la pantalla para cambiar el idioma.  
<https://myvue.cascadetech.org/hillsboro>

## VER LIBRO DE CALIFICACIONES EN UNA COMPUTADORA DE ESCRITORIO\*

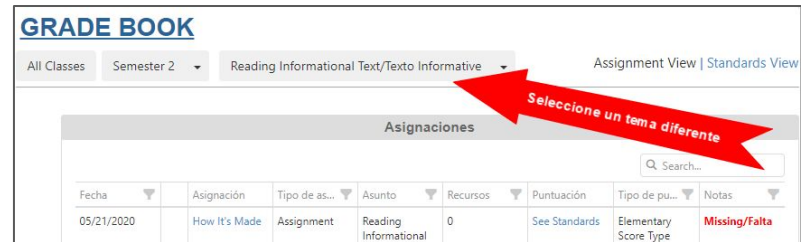
Tras iniciar la sesión en ParentVUE, en el menú, haga clic en Grade Book.



El resumen del libro de calificaciones se mostrará para el semestre seleccionado. Haga clic en el enlace Semestre debajo de cualquier línea de asunto para ver los detalles de la tarea.



La vista de asignación muestra información de asignación para el tema seleccionado. Cambia de tema usando el menú desplegable de arriba.



Seleccione Standards View. Standards View de estándares mostrará todos los estándares que han sido evaluados. Haga clic en un estándar para ver las tareas que se utilizaron para evaluar los estándares.



\* Libro de calificaciones se verá ligeramente diferente en la aplicación ParentVUE