

PROBLEM – SOLVING GUIDE

When families, employees or members of the PUSD community have a question, concern or PUSD related problem, we want to help solve it. Informational resources include your PUSD Parent Student Handbook, your child's school website and the PUSD website. Personal assistance is available by directly contacting the individual or offices below, in the order listed. If possible, provide a written description of your concern. Write down the name of everyone you speak with and keep all documents and letters related to your concern.

Issues affecting your child's learning

1. Teacher
2. Counselor
3. Principal / Assistant Principal
4. Assistant Superintendent of Instruction
(626) 396-3600 x 88216

General School Issues

1. Principal / Assistant Principal
2. Assistant Superintendent of Instruction
(626) 396-3600 x 88216

Attendance

1. Teacher
2. Attendance Clerk
3. Principal / Assistant Principal
4. Child Welfare Attendance & Safety (CWAS)
(626) 396-3600 x 88230

Personal/Social Emotional

1. Teacher
2. School Guidance Counselor or Aide
3. Principal / Assistant Principal
4. Child Welfare Attendance & Safety (CWAS)
(626) 396-3600 x 88230

English Learner

1. Teacher
2. EL Instructional Coach
3. Principal / Assistant Principal
4. LADD Office at (626) 396-3600 x 88285

Gifted and Talented Education (GATE)

1. Teacher
2. School GATE Coordinator
3. Principal / Assistant Principal
4. PUSD GATE Office at (626) 396-3600 x 88129

Safety

1. Principal / Assistant Principal
2. Child Welfare Attendance & Safety (CWAS) at
(626) 396-3600 x 88230
3. Local Sheriff or Police

School Assignments and Open Enrollment

1. Website: openrollment.info
2. Office of Enrollment, Permits & Student Records
at (626) 396-3639

Special Education

1. Teacher
2. Special Education Case Carrier
3. Principal / Assistant Principal
4. PUSD Special Education Office at
(626) 396-3600 x 88600

Transportation

(For Special Education students, please contact Case Carrier first)

1. Principal / Assistant Principal
2. Transportation Department at
(626) 396-5850, Ext. 89239

Volunteers

1. School Community Assistant or Volunteer
Coordinator
2. Principal / Assistant Principal
3. Office of Family & Community Engagement at
(626) 396-3600 x 88191

DID YOU KNOW...

- You do not have to wait for Back To School Night or Parent Teacher Conferences to meet with your child's teacher.

You may call the school office to schedule a time to talk with your child's teacher, either at the school or by telephone.



Office of Family and Community Engagement
351 S. Hudson Ave. Room 121
Pasadena, CA 91109
(626) 396-3600 x 88191



GUIA DE RESOLUCION DE PROBLEMAS

Cuando las familias, empleados o miembros de la comunidad de PUSD tienen una pregunta, duda o problema relacionado a PUSD, queremos ayudarle a resolverlo. Recursos informativos incluyen el Manual para padres / alumnos de PUSD, el sitio web de la escuela de su hijo, o el sitio web de PUSD. Asistencia personal está disponible contactándose directamente a la persona u oficinas a continuación, en el orden indicado. Si es posible, dé una descripción por escrito de su problema. Escriba los nombres de todos con los que hable y mantenga todo documento o cartas relacionadas a su problema.

Problemas que afectan el aprendizaje de su hijo

1. Maestro
2. Consejero
3. Director / Subdirector
4. Asistente Superintendente de Instrucción
(626) 396-3600 x 88216

Problemas generales de la escuela

1. Director / Subdirector
2. Asistente Superintendente de Instrucción
(626) 396-3600 x 88216

Asistencia

1. Maestro
2. Secretario de asistencia
3. Director / Subdirector
4. Asistencia y Seguridad de Bienestar Infantil
(CWAS *por sus siglas en Inglés*)
(626) 396-3600 x 88230

Personal / Socio-emocional

1. Maestro
2. Consejero escolar o asistente
3. Director / Subdirector
4. Asistencia y Seguridad de Bienestar Infantil
(CWAS *por sus siglas en Inglés*)
(626) 396-3600 x 88230

Aprendiz de Inglés

1. Maestro
2. Maestro de recursos
3. Director / Subdirector
4. Oficina LADD al (626) 396-3600 x 88285

Educación para Dotados y Talentosos (GATE)

1. Maestro
2. Coordinador Escolar de GATE
3. Director / Subdirector
4. Oficina GATE de PUSD al (626) 396-3600 x 88129

Seguridad

1. Director / Subdirector
2. Asistencia y Seguridad de Bienestar Infantil
(CWAS *por sus siglas en Inglés*)
(626) 396-3600 x 88230
1. Policía o Alguacil Local

Asignaciones escolares e inscripción abierta

1. Sitio web: openrollment.info
2. Oficina de inscripciones, permisos y registros estudiantiles (626) 396-3639

Educación Especial

1. Maestro
2. Portador de caso de educación especial
3. Director / Subdirector
4. Oficina de Educación Especial de PUSD
(626) 396-3600 x 88600

Transporte

(Para estudiantes de Educación Especial, primero contacte al portador del caso)

1. Director / Subdirector
2. Departamento de transporte
(626) 396-5850, Ext. 89239

Voluntarios

1. Asistente de la comunidad o coordinador de voluntarios
2. Director / Subdirector
3. Oficina de Involucramiento de Familias y Comunidad (626) 396-3600 x 88191

SABÍA QUE...

- No tiene que esperar para la noche de regreso a la escuela o conferencias de padres y maestros para reunirse con el maestro de su hijo. Puede llamar a la oficina de la escuela para programar una cita para hablar con el maestro en persona o por teléfono.



Oficina de Involucramiento de Familias y Comunidad

351 S. Hudson Ave. Room 121

Pasadena, CA 91109

(626) 396-3600 x 88191



FAMILY & COMMUNITY
ENGAGEMENT
PASADENA UNIFIED SCHOOL DISTRICT