

ご家庭の方へ

ご家庭により良いサービスを提供するために、アナーバー公立学校は **Versatrans My Stop** というシステムをバスに導入しました。マイストップ は、子どもに割り当てられたバスの番号、バス停の場所、バス停に到着する予定時刻の最新情報など、バスに関する情報に保護者がアクセスできる無料のデスクトップやモバイルで利用できる アプリです。

マイストップは、バスが遅れているか時間通りに到着するかによって保護者の方や子どもが予定を立てることができるので、バスを見逃すのを防ぎます。このメールに添付されているのは、アプリのセットアップ方法と使用方法に関する段階的な説明です。

アナーバー公立学校は、2023 年 1 月 30 日月曜日から、すべての AAPS バス を利用するファミリーに My Stop 情報を公開します。選択したいいくつかのバス停のグループで My Stop の試験運用を行い、AAPS ファミリー ユーザーのうちで94% が満足していると回答がありました。アプリ。新しいテクノロジーを立ち上げるにはいくつかの不具合があるのはよくあることなので、このアプリを使用するにあたってしばらくの間はご辛抱をお願いしています。さらに、情報が処理されてアプリに送信されるため、1~2 分の時間のずれが発生する可能性があることも認識しています。この問題を改善するために、引き続き My Stop と協力していきます。

アプリストア (Apple または Android) でデスクトップか携帯電話に**Versatrans My Stop** のアプリを無料でダウンロードするだけで、マイストップ にアクセスすることができます。

このメールには 2 つのドキュメントが添付されています。一つはマイストップ アプリをダウンロードする方法についての説明書きで、もう一つはよくある質問のリストです。これらの各ドキュメントは、マイストップ アプリの無料でダウンロードして使用するのに役立ち、アプリの使用方法に関する質問に対する答えを見つけられるでしょう。アプリにログインするには、ユーザー名とパスワードが必要です。

<<ファーストネーム>> のマイストップユーザー名 は: <<Merge_3>>

マイストップパスワード は: <<Merge_2>>

2023 年 1 月 30 日月曜日からログインしてアプリの使用を開始できます。マイストップ アプリに関する質問は、リズ・マーゴリス margolisl@aaps.k12.mi.us、ローラ・ヘイマン、lhayman@durhamschoolservices.com またはアシャンダ・キング ask@durhamschoolservices.com にメールしてください。

よろしく申し上げます。

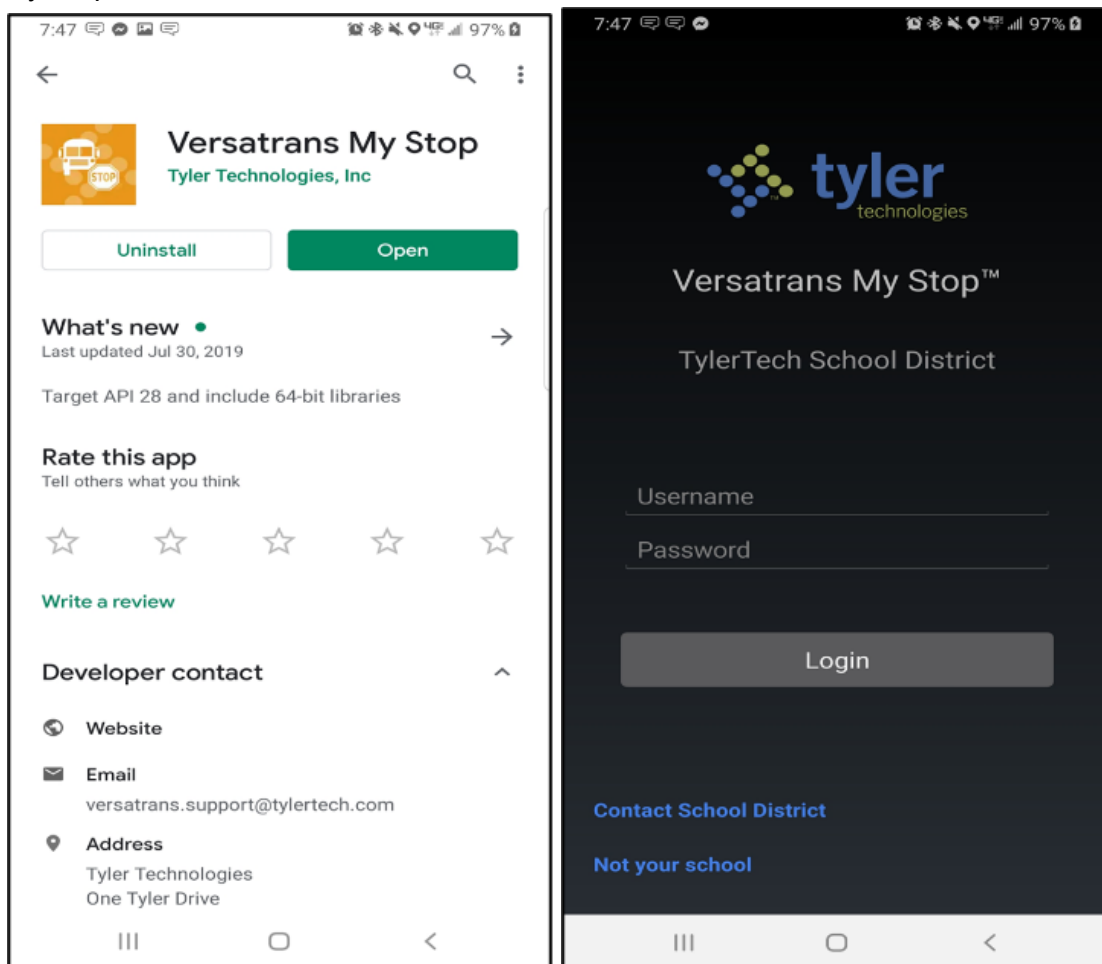
マイストップの 使い方- AAPSの新しいモバイルバスアプリ

アナーバー公立学校は バーサトランス・マイストップというシステムを紹介します。マイストップは、お子さんに割り当てられたバスの番号、バス停の場所、バス停に到着する予定時刻の最新情報など、バスに関する情報を保護者の方がアクセスできるモバイルのアプリです。バスが遅れているか時間通りに到着するかによって保護者の方や子どもが予定を立てることができるので、バスを見逃すのを防ぎます。以下は、スマートフォンで Apple または Android Store で無料で利用できるアプリケーションをセットアップして使用方法に関する段階的な指示です。

あなたのお子さんのバス ルートは、新しいマイストップ バストラッカーアプリを試験運用するために選ばれました。2023 年 1 月 30 日 月曜日に アプリが開かれます。

ステップ1: バーサトランスマイストップアプリのダウンロード

- 1) App Store (Apple ユーザーの場合) または Play ストア (Android ユーザーの場合) の検索フィールドに「Versatrans My Stop」と入力します。
- 2) Versatrans My Stop を選択してダウンロード
- 3) My Stop をダウンロードしたら、アプリケーションに移動し、タップして開きます。



インストール画面

アプリを開いた後のデフォルト画面

ステップ 2: ログイン

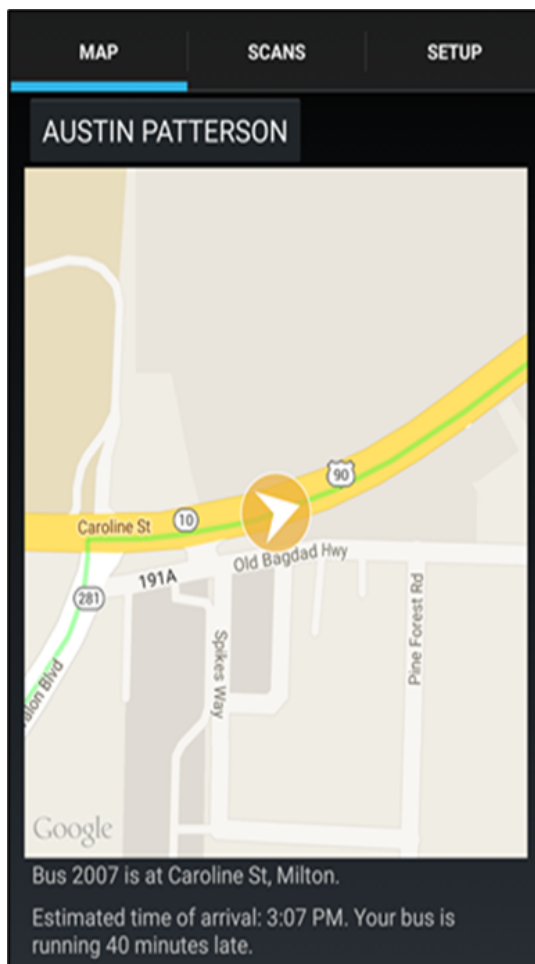
子どもは自分の学生 ID を使用します。AAPS に在籍している複数の子どもがいる場合は家族全員に同じファミリー ID が電子メールで送信されます。

ユーザー名=学生 ID

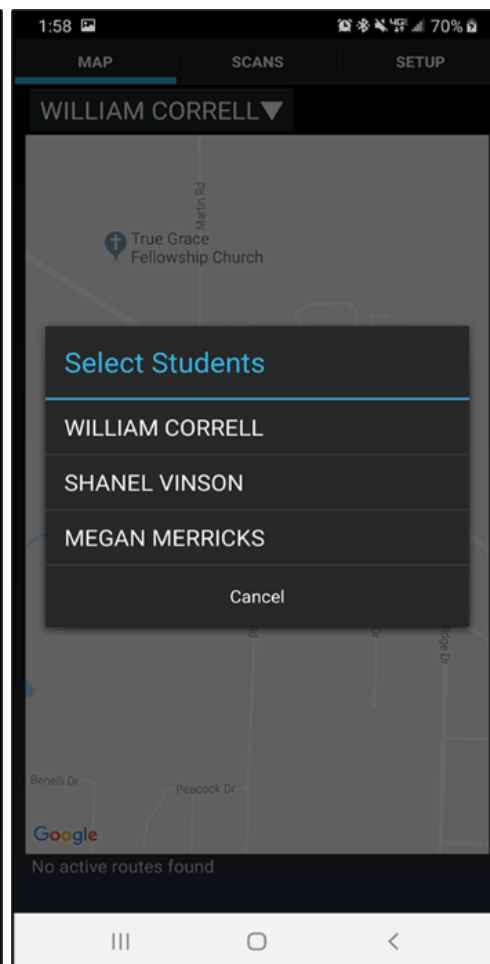
パスワード=ファミリー ID

ステップ 3: マップページのナビゲート

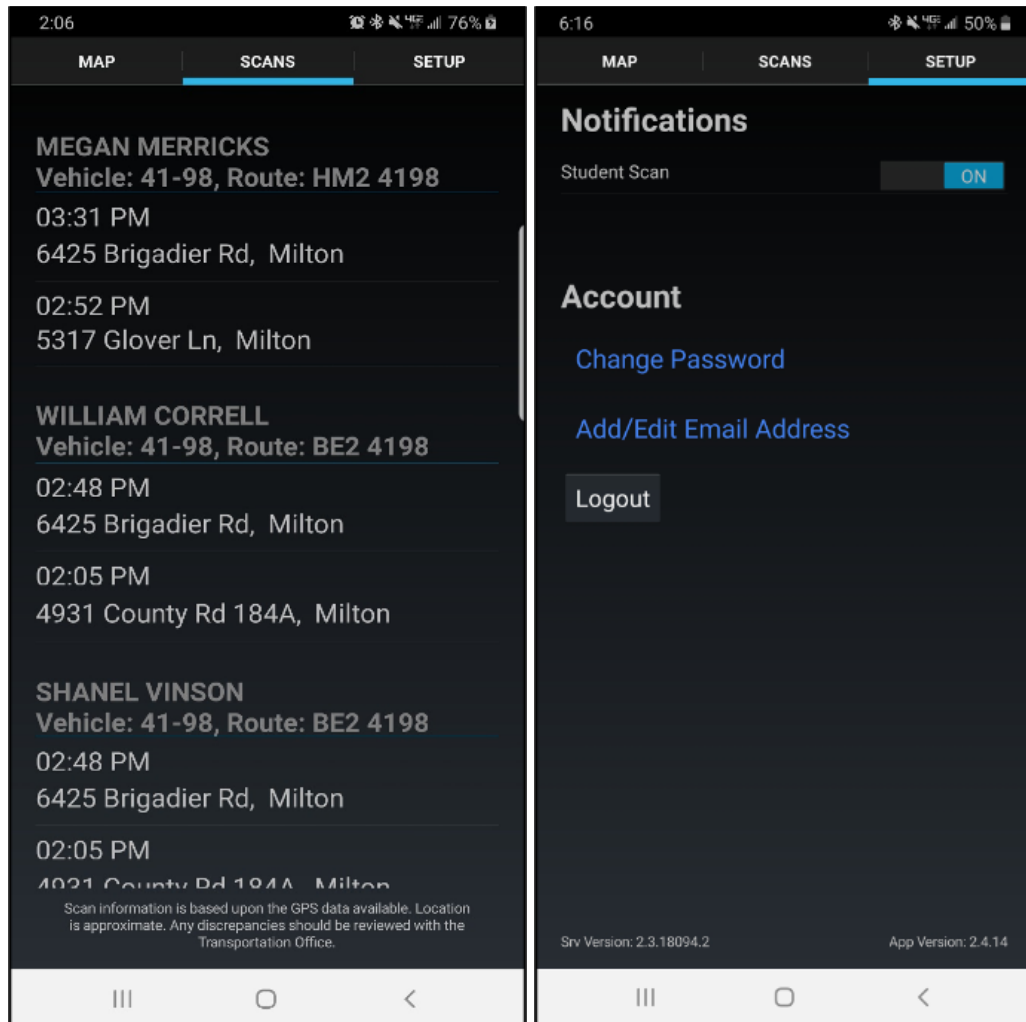
- 1) ログインすると、マップセクションに移動します。ここにお子さんの到着予定時刻が表示されます。
- 2) この画面で複数の子どもさんがバスに乗っている場合は、子どもの名前を切り替えるためのドロップダウンメニュー付きの矢印があります。
- 3) バスがルート上にない場合、その場所を見ることができないことに注意してください。



バス到着時間



生徒氏名ドロップダウンメニュー

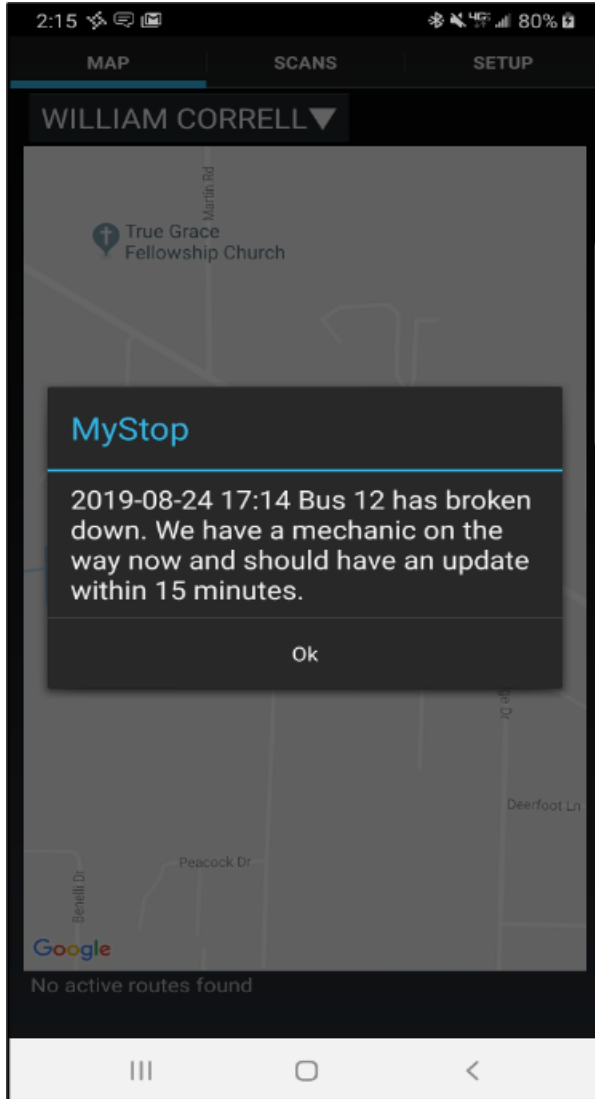


生徒のスキャン画面

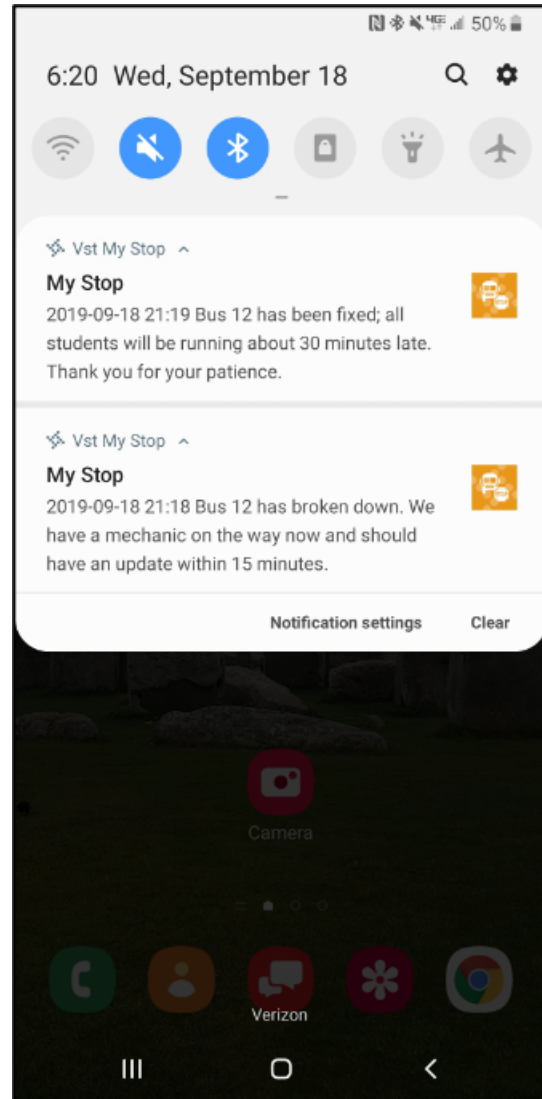
通知画面

ステップ 4: 通知情報を理解する

- トランスポーター部門では、バスの遅れやその他の情報を直接マイストップで通信できるようになりました。
- 到着時刻が大幅に遅れた場合、ある特定のルート上のある特定の生徒に通知を送信できます。
- アプリケーションを使用している場合、これらの通知はすぐにポップアップ表示されます。アプリケーションを開いていなくてもログインしている場合は、スマートフォンに表示される他の通知と同じように通知が表示されます。



アプリ内での通知



通知センターの中の通知

サポート

ご不明な点がございましたら、マイストップ、もしくはトランスポーター関連の質問は、AAPS Transportation – 994-2300 外線 3 までお問い合わせください。電子メール先:

リズ・マーゴリス – margolis1@aaps.k12.mi.us

ローラ・ヘイマン – lhayman@durhamschoolservices.com

アシャング・キング – ask@durhamschoolservices.com

AAPS よくある質問 -マイストップ

マイストップの使用に関するよくある質問

Q = ユーザー名とパスワードの入力を求める黒い画面が表示されないのはなぜですか？

A = Versatrans My Stopをダウンロードすることが重要です。アプリケーション ストアには複数の同様のアプリケーションがあり、間違ったアプリケーションをダウンロードすると混乱が生じます。

Q = ユーザー名とパスワードが正しくないと表示されるのはなぜですか？

A = まず、メニューから *Ann Arbor Public Schools* を選択していることを確認してください。

Not your school を選択すると、学校区名のリストに戻ります。

次に、正しいログインを使用していることを確認します。

ユーザー名: 学生 ID

パスワード: ファミリー ID

Q = No Active Route Found と画面に表示されるのはなぜですか？

A = 子どものバスが運行していない場合、メッセージは「アクティブなルートが見つかりません」になります。バスが運行されるとすぐに、ルート情報が更新されます。

Q - 子どものバス情報を別のものに切り替えるにはどうすればよいですか？

A = マップセクションにある生徒の名前の横にあるドロップダウン矢印をクリックするだけです。これにより、ご家庭に割り当てられたすべての生徒氏名が表示されます。1 人でも生徒氏名が表示されていない場合は、lhayman@durhamschoolservices.com に連絡をしてこの問題を修正してください。

Q = アプリケーションで通知が届かないのはなぜですか？

A = 通知をオンにする必要があります。 **Setup** (設定) のタブをクリックして開き、通知がオンになっていることを確認します。

Q = 転居したので住所を変更する必要がある場合はどうすればよいですか？

A = 年度の途中で住所を変更するよう、お子さんの学校に通知してください。バスサービスが利用可能なエリア内で移動した場合、お子さんには新しいバスルートが割り当てられます。

Q = My Stop に関する質問は誰に連絡すればよいですか？

A = マイストップについての質問は、 *Liz Margolis* -margolis@aaps.k12.mi.us またはローラ・ヘイマン -lhayman@durhamschoolservices.com またはアシャンダ・キング、ask@durhamschoolservices.com あてに メールを送ってください。

連絡する前に、上記のすべての項目についてよく読んでください。