CONSEJO ASESOR DE LA COMUNIDAD DEL SUPERINTENDENTE

Informe final del 2022 – 2023

Preparado para el Dr. Art Jarvis y el
Dr. Kelly Aramaki
11 de mayo de 202

"El compromiso comunitario más auténtico y significativo se lleva a cabo en nuestras relaciones, como una forma de estar con los demás, más allá de acciones y tareas".

Debbie Lacy, Fundadora, Eastside for All y copresidenta de SCAC, 2022–2023

PARTE I: RESUMEN EJECUTIVO

Ubicado en el centro de uno de los centros de negocios, filantrópicos y sin fines de lucro más vibrantes del mundo, las oportunidades de asociación abundan para BSD. Orgullosamente el distrito tiene un historial de invertir en la participación comunitaria, en beneficio de los estudiantes y el personal. Sin embargo, siempre hay oportunidades para mejorar, especialmente tras la pandemia de COVID-19. Este informe describe estrategias claves para fortalecer el compromiso y el vínculo con toda la comunidad de Bellevue y especialmente con aquellos que han sido históricamente marginados. Agradecemos la oportunidad de brindar recomendaciones sobre cómo BSD puede aprovechar al máximo sus enormes recursos comunitarios (públicos, privados, sin fines de lucro y gubernamentales) en nombre de la experiencia estudiantil.

1. **ENFOCAR LA EQUIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES**
   Centrar la toma de decisiones en la equidad. Considerar cómo cualquier acción determinada puede beneficiar o perjudicar a los alumnos y las familias, con especial atención a las necesidades de los más alejados de la justicia educativa.

2. **ESTABLECER UN PLAN COMUNITARO PARA GRANDES DECISIONES**
   Cuando se trate de decisiones importantes que afecten a muchas familias, o que afecten en gran medida a algunas familias, recomendamos que el distrito establezca una hoja de ruta que defina claramente cómo se tomarán las decisiones y quién las comunicará.

3. **APOYARSE EN LOS EMBAJADORES DE LA COMUNIDAD**
   Crear un equipo de embajadores comunitarios que puedan entablar lazos entre el distrito y los grupos de la comunidad, especialmente los que son desatendidos. Recurrir a estos embajadores para facilitar la comunicación y participación bidireccional.

4. **ESPECIFICAR QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN SE BUSCA**
   En cualquier proceso de participación, deje claro a la gente qué tipo de información se desea obtener y qué se hará con ella. Ayude a la gente a entender: ¿Estoy siendo informado de una decisión? ¿Participando en la toma de una decisión? ¿O algo más?

5. **HACER MÁS COMPRENSIBLES LOS ASPECTOS TÉCNICOS**
   Hacer más transparentes los criterios de sociedad con BSD. Ayudar a los miembros de la comunidad a entender las diferencias entre asociaciones formales e informales, incluyendo cuándo se requiere un memorando de entendimiento y cómo funciona ese proceso.

6. **INVIERTIR RECURSOS**
   Dentro de las limitaciones presupuestarias, dedicar el personal necesario para administrar y apoyar las asociaciones comunitarias.

7. **DEDICARSE A UN ESTUDIO AÚN MÁS PROFUNDO EN 2023-2024**
   Ampliar el enfoque del Consejo en este asunto a un segundo año para apoyar al nuevo Superintendente Kelly Aramaki en la creación del *Estándar de compromiso de Bellevue*.

PARTE II: CONTEXTO E HISTORIA DE LA SCAC

El Consejo Asesor de la Comunidad del Superintendente (SCAC en inglés) del Distrito Escolar de Bellevue se formó en septiembre de 2020 para incorporar a un diverso grupo de voces en la toma de decisiones del distrito. El Comité Asesor brinda información y hace recomendaciones al Superintendente sobre temas determinados por el Superintendente.

La intención detrás del SCAC es involucrar a una amplia muestra representativa de partes interesadas para ayudar al distrito a pensar de otra forma y diseñar mejores soluciones para todos los estudiantes. El SCAC, junto con otros comités asesores del distrito, se considera un vehículo importante para:

- Promover la participación de las partes interesadas de la comunidad
- Fortalecer la transmisión de comentarios o retroalimentación con las familias y los estudiantes
- Ampliar el acceso a los padres y otros miembros de la comunidad a través del establecimiento de contactos entre participantes
- Probar y difundir nuevas ideas y enfoques

Año 1: 2020 – 2021
La primera fase del trabajo de los Consejos se llevó a cabo de septiembre de 2020 a abril de 2021 y se centró en la elaboración del presupuesto. El Consejo presentó recomendaciones sobre las prioridades de inversión y gasto al Superintendente el 29 de marzo de 2021 y las compartió con la Junta Escolar el 6 de abril de 2021. La implementación de las recomendaciones de los Consejos está en marcha. El informe completo se puede encontrar aquí y el resumen ejecutivo aquí.

Año 2: 2021 - 2022
La segunda fase del trabajo de los Consejos se llevó a cabo entre septiembre de 2021 y abril de 2022 y se centró en la supervisión de la implementación de las recomendaciones de la Fase 1 y en la exploración de la Competencia Global como un marco general de instrucción. El informe final se puede encontrar aquí.

Año 3: 2022 – 2023
El Consejo de este año se ha centrado en examinar el éxito y la eficacia de la participación comunitaria. Uno de los elementos más importantes del éxito de un distrito escolar es su relación con la comunidad. Aquí se ofrecen recomendaciones sobre cómo BSD puede aprovechar al máximo sus enormes recursos de la comunidad - públicos, privados, sin fines de lucro y gubernamentales - en nombre de la experiencia del estudiante.

PARTE III: LA PARTICIPACIÓN Y EL PROCESO

La composición del Consejo se determinó mediante solicitud abierta y los miembros cumplen un mandato de un año. El Consejo se reunió aproximadamente una vez al mes, en persona, entre octubre de 2022 y abril de 2023. Las reuniones y las notas de las reuniones se hicieron públicas a través de la página web del Consejo.

2022-2023 Copresidentes
Patrick Bannon, Bellevue Downtown Association
Debbie Lacy, Eastside For All

Suhani Agarwal, Interlake parent
Robin Anand, Interlake High School student
Arsh Bansal, International School Student
Juliet Buder, Bellevue Schools Foundation
Roz Burton-Torres, BHS parent
Jolenta Coleman Bush, Microsoft
Adam Dibba, Africans on the East Side
Sudeshna Dixit, EastHub
Cathy Elder, BSD principal
Jesse Franklin, Rainier Athletes
Abigail Horsfall, BSD educator
Li-Tan Hsu, BSD PTSA Council
Glenn Jackson, Bellevue College
Shomari Jones, BSD administrator
Byron Lillie, BSD Principal
Monik Martinez, 4Tomorrow
Tim Motts, Boys & Girls Club of Bellevue
Heija Nunn, Windermere
Jacque Olliges, Amazon
Arin Oh, Bellevue High School student
Xuejian Pan, Medina Elementary parent
Heather Sanchez, BSD administrator
Jennifer Seery, BSD educator
Hafsah Usman, Big Picture student

Para empezar, revisamos diferentes modelos de participación comunitaria, incluyendo el Marco de seis tipos de participación de Joyce Epstein (Modelo de asociación escuela-familia-comunidad; véase el Apéndice B) y el Espectro de Participación Pública IAP2 (véase el Apéndice C). También tratamos de identificar distritos escolares ejemplares en la participación comunitaria con la esperanza de encontrar modelos dignos de seguir (véase el Apéndice D).

En el transcurso de nuestro trabajo, definimos una parte interesada de BSD y desarrollamos una visión para la participación comunitaria del distrito:

> *Interesado de BSD*: **Una persona, grupo u organización que se ve afectada por medidas tomadas por BSD.** Las partes interesadas pueden ser internas, es decir, estudiantes, familias y quienes trabajan dentro del sistema escolar y experimentan o dirigen lo que sucede allí, o externas, es decir, aquellos fuera del trabajo diario de las escuelas que tienen un gran interés en los resultados de los estudiantes, pero que no determinan directamente lo que se necesita para producir esos resultados.
>
> *Visión de BSD para* la participación comunitaria: **Visualizamos una comunidad en la que todo el mundo es cuidado y siente que pertenece.** Nuestro objetivo es fomentar relaciones transparentes y de confianza con las personas y las organizaciones. Invitamos a los miembros de la comunidad a unirse, compartir conocimientos y fortalecer nuestros lazos para que todos los estudiantes reciban un servicio equitativo.

PARTE IV: RESULTADO PREVISTO

Desde el principio, definimos nuestros objetivos:

- Promover un cambio en nuestro entendimiento colectivo de las fortalezas y necesidades de la comunidad
- Introducir nuevos métodos y voces en la conversación sobre la participación comunitaria
- Fomentar una visión de co-creación que pueda ser integrada como una forma de ser para BSD

PARTE V: LA VISIÓN Y LOS VALORES QUE NOS GUÍAN

Nuestras recomendaciones se basan en valores comunes y se centran en la pertenencia:



Esta nube de palabras surgió de nuestras tres primeras reuniones (octubre, noviembre y diciembre de 2022), en las que, en pequeños grupos y como Consejo en pleno, nombramos "lo que significaba para nosotros la participación comunitaria" e identificamos los valores que cada uno de nosotros tiene en torno a la participación comunitaria.

PARTE VI: RECOMENDACIONES

Nuestra intención es ser a la vez prácticos y con aspiraciones. Hemos tratado de ofrecer una visión global arraigada en valores, seguida de estrategias concretas que puedan ser implementadas.

Recomendamos enfáticamente al distrito que dedique un segundo año (2023-2024) a este tema. Esto puede incluir ampliar el número de voces que ayuden a dar forma a este trabajo en el futuro. Los miembros del SCAC ofrecen su apoyo para ayudar a que esta conversación tan importante avance.

1. CATEGORÍA #1: TRABAJO RELACIONAL CONTINUO CON LA COMUNIDAD

Las relaciones son la pieza central de una participación o un compromiso comunitario significativo. Recomendamos los siguientes pasos para fortalecer las relaciones con las personas y organizaciones dentro y alrededor de BSD:

A. Crear una lista de 30-50 **embajadores comunitarios** que puedan entablar lazos entre el distrito y grupos comunitarios, especialmente aquellos que son desatendidos. Recurrir a estos embajadores para facilitar la comunicación y participación bidireccional.

B. Establecer claridad internamente y con las partes interesadas al inicio de cualquier proceso de participación sobre **qué tipo de comentarios o aportaciones se solicitan**, esto es, en qué punto del espectro de la participación pública nos encontramos (véase el Apéndice C). Considerar un enfoque que sostenga que cuanto mayor sea el impacto, más a la derecha

avanzaremos en el espectro.

C. Hacer todo lo posible para **llegar a las personas en donde estén**: considerar la accesibilidad del idioma, las limitaciones de tiempo, el cuidado de los niños, los medios de comunicación y las personas (mensajeros) de confianza. Buscar una variedad de métodos de comunicación más allá del correo electrónico, un sitio web y las redes sociales, incluyendo, entre otros, los que se enumeran a continuación. Las consideraciones son a) el mensaje y el contenido determinan qué canal(es) usar y b) con cualquier medio, se debe confiar en el medio y haber una masa crítica utilizando el medio. ¡Recomendamos que los responsables de tecnología participen en la discusión sobre la mejor manera de lograr un compromiso bidireccional!

- Texto
- Seminarios web
- Podcasts
- Diapositivas con voz de Canva
- Canal 21
- Radio de Bellevue High School
- Plataformas como Contentful, Team Snap, WeChat, WhatsApp
- Técnicas analógicas anticuadas, tales como tableros de líderes fuera de las escuelas, monitores en los pasillos de las escuelas, tableros de anuncios, volantes y letreros de patio/jardín

2. CATEGORÍA #2: COLABORACIÓN CON SOCIOS DEL DISTRITO QUE BRINDAN UN SERVICIO

La participación a nivel escolar y de distrito también tiene varios componentes técnicos. Recomendamos los siguientes pasos relacionados con el aspecto más procedimental de la participación comunitaria:

A. Hacer más transparentes los **criterios de sociedad** con BSD. Ayudar a los miembros de la comunidad a entender las diferencias entre asociaciones formales e informales, incluyendo cuándo se requiere un acuerdo escrito (Memorando de Entendimiento/MOU en inglés), qué implica ese proceso y qué organizaciones tienen acuerdos con el distrito.

B. Dentro de los parámetros de la capacidad presupuestaria, **dedicar el personal necesario** para gestionar y apoyar las alianzas.

C. Fomentar un espíritu de reciprocidad entre las asociaciones. Considerar la posibilidad de resucitar el **Día Anual del Socio**, donde los socios del distrito se reúnen entre sí y con la administración para compartir su trabajo e impacto, seguido de un dialogo sobre qué más se puede hacer juntos para servir a los estudiantes.

3. CATEGORÍA #3: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD EN TORNO A LAS GRANDES DECISIONES

Apreciamos los comentarios del Superintendente Electo Aramaki en nuestra reunión del 8 de febrero de 2023 y su interés en establecer *el Estándar de Bellevue* para colaborar con la comunidad en torno a las grandes decisiones. Sugerimos que este sea el enfoque de un segundo año de estudio como el trabajo de la comunidad, el personal y el liderazgo. Recomendamos los siguientes pasos para empezar:

A. Preparar un conjunto de **estudios de caso** de iniciativas de participación previas como herramienta de aprendizaje. Nombrar esfuerzos anteriores (política de equidad, SRO/CEO, consolidación escolar, reinvención de la secundaria, búsqueda del Superintendente, etc.) y analizar algunos de ellos retroactivamente para identificar fortalezas y fallas. (En la medida de lo posible, este tipo de análisis debería convertirse en una actividad recurrente para apoyar la mejora continua).

B. Establecer criterios para lo que constituye una "**gran decisión**". Este debe ser un esfuerzo de colaboración con las partes interesadas.

C. Desarrollar y codificar la **hoja de ruta** que se convertirá en *el Estándar de Bellevue*. Esto comienza con los principios rectores, nombrar estrategias, tácticas y responsables, y sirve como modelo estándar que puede personalizarse según sea necesario.

Los Elementos de los criterios críticos de BSD fueron considerados a lo largo del proceso de desarrollo de estas recomendaciones. Consulte el Apéndice E para obtener información sobre el Modelo de planificación de criterios críticos.

PARTE VII: IMPLEMENTACIÓN EXITOSA

Sabemos que "las ideas son fáciles; la implementación es difícil". Queremos enfatizar hasta qué punto los miembros del equipo del SCAC están disponibles para apoyar al Dr. Aramaki en la implementación exitosa de estas recomendaciones.

Para llevar esto del concepto a la realidad, recomendamos las siguientes mejores prácticas de implementación:

- Nombrar un patrocinador ejecutivo
- Preparar y difundir un plan de proyecto escrito en el que se describan las tareas, los responsables y los hitos
- Identificar una prioridad máxima clara y asegurarse de que todos estén de acuerdo/entiendan esa prioridad máxima
- Definir deliberadamente qué tareas se detendrán o se pondrán en pausa para dejar espacio a las nuevas responsabilidades del personal.
- Establecer un patrón predecible de reuniones de repaso de los progresos para mantener la alineación y impulsar la rendición de cuentas
- Establecer mecanismos para proporcionar retroalimentación sobre cuán efectivas son estas estrategias.

PARTE VIII: PRÓXIMOS PASOS

En caso de que el Superintendente electo Aramaki apruebe y adopte estas recomendaciones, los siguientes pasos para él serán:

1. Compartir este informe con las entidades internas de BSD, incluyendo la Junta Escolar

2. Establecer un equipo de implementación y un plan de proyecto
3. Determinar el enfoque de trabajo del Consejo para 2023 – 2024

PARTE IX: AGRADECIMIENTOS

A John Harrison y Melissa deVita, por su incansable administración de la misión de BSD y por su voluntad de co-crear las mejores prácticas de participación comunitaria con franqueza y humildad.

A Mónica Niemela por su actitud siempre alegre y su ayuda en garantizar que se cuidaran todos los detalles logísticos de nuestras reuniones.

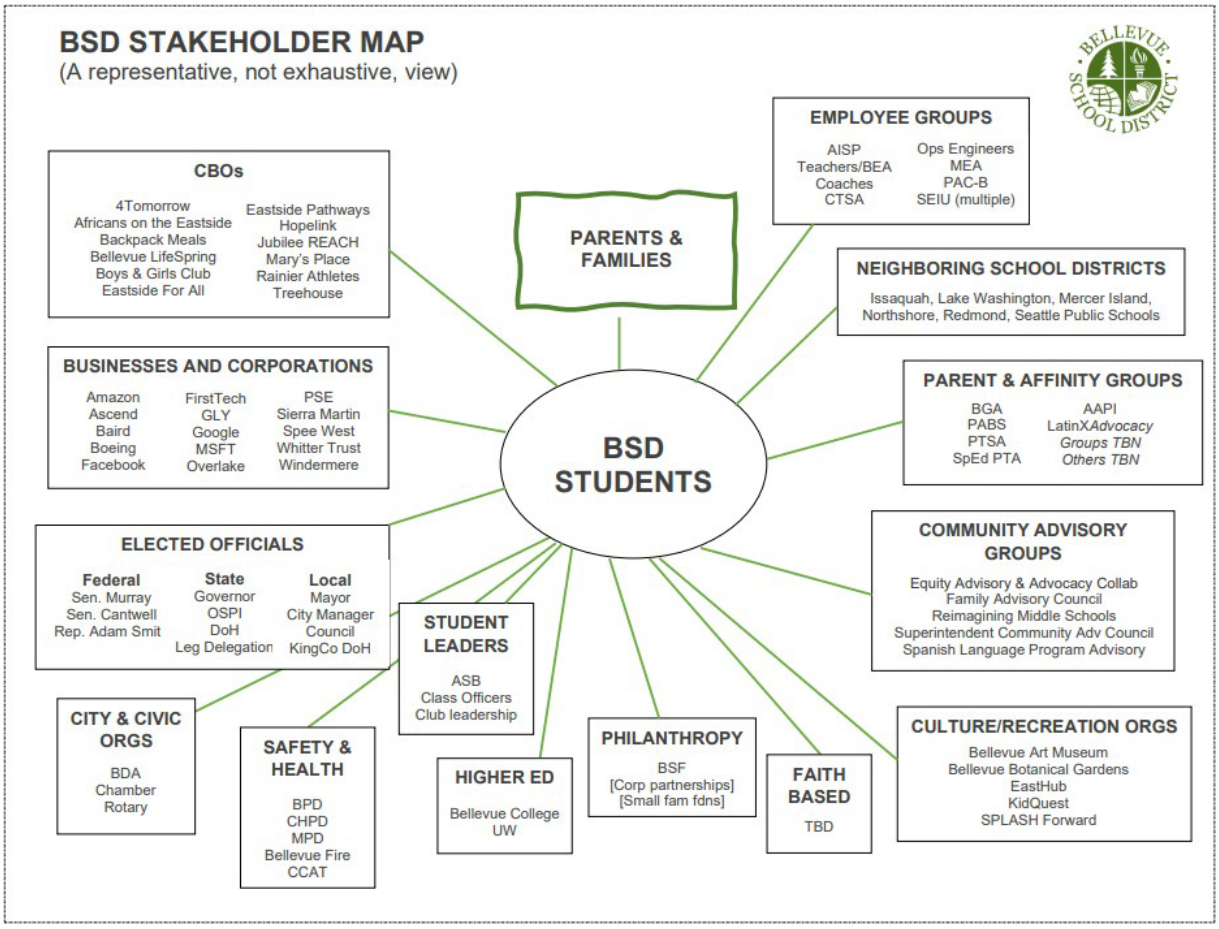
A Heather Sanchez y Shomari Jones por su hábil facilitación y por estar siempre dispuestos a intervenir cuando fuera necesario.

Al personal de Highland Middle School por siempre darnos una cálida bienvenida en la biblioteca de la escuela para todas nuestras reuniones.

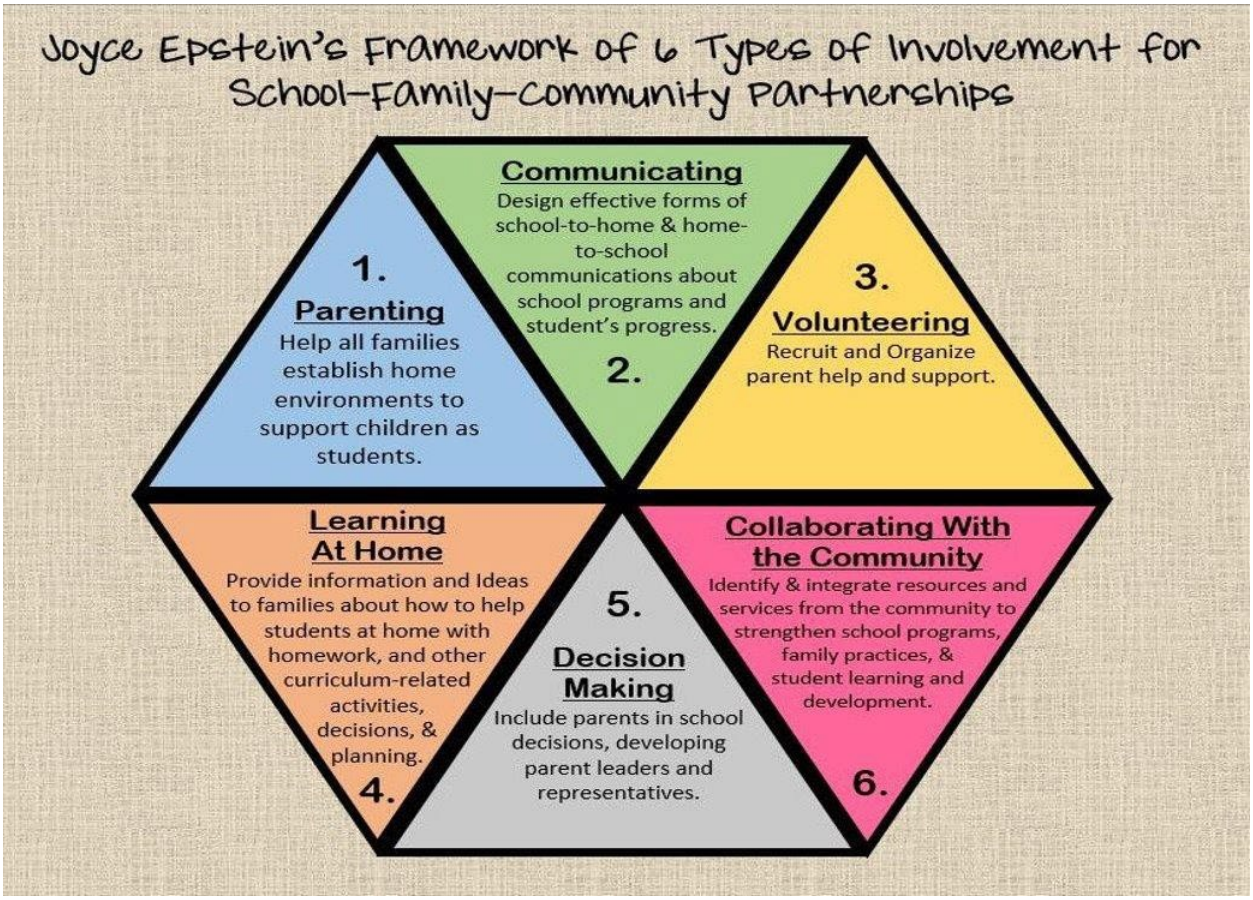
PARTE X: APÉNDICES

A. Mapa de partes interesadas de BSD
B. Modelo de asociación escuela-familia-comunidad
C. Espectro de Participación Pública IAP2
D. Ejemplos de Distritos de Participación Comunitaria – Resumen de la Investigación
E. Modelo de planificación de criterios críticos

APÉNDICE A: MAPA DE PARTES INTERESADAS DE BSD



APÉNDICE B: MODELO DE ASOCIACIÓN ESCUELA-FAMILIA-COMUNIDAD



APÉNDICE C: ESPECTRO DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA IAP2

IAP2 Spectrum of Public Participation

IAP2's Spectrum of Public Participation was designed to assist with the selection of the level of participation that defines the public's role in any public participation process. The Spectrum is used internationally, and it is found in public participation plans around the world.

INCREASING IMPACT ON THE DECISION

	INFORM	CONSULT	INVOLVE	COLLABORATE	EMPOWER
PUBLIC PARTICIPATION GOAL	To provide the public with balanced and objective information to assist them in understanding the problem, alternatives, opportunities and/or solutions.	To obtain public feedback on analysis, alternatives and/or decisions.	To work directly with the public throughout the process to ensure that public concerns and aspirations are consistently understood and considered.	To partner with the public in each aspect of the decision including the development of alternatives and the identification of the preferred solution.	To place final decision making in the hands of the public.
PROMISE TO THE PUBLIC	We will keep you informed.	We will keep you informed, listen to and acknowledge concerns and aspirations, and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will work with you to ensure that your concerns and aspirations are directly reflected in the alternatives developed and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will look to you for advice and innovation in formulating solutions and incorporate your advice and recommendations into the decisions to the maximum extent possible.	We will implement what you decide.

© IAP2 International Federation 2018. All rights reserved. 20181112_v1

APÉNDICE D: EJEMPLOS DE DISTRITOS – RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN

Superintendent's Advisory Council
2022 – 2023

Research into Best Practices in School District Community Engagement

---

BACKGROUND

The Bellevue School District Superintendent Community Advisory Council (SCAC) was formed in September 2020 to engage a diverse set of voices in key district decisions. The Advisory Committee provides input and makes recommendations to the Superintendent on issues determined by the Superintendent. The 2022 – 2023 Council will advise BSD on successful and effective community engagement. One of the most important elements of a school district's relationship with its community is how it engages its stakeholders. This year's Council will focus on how BSD can fully leverage its enormous community resources – public, private, non-profit, and governmental – on behalf of the student experience. As a North Star to this work, BSD has defined its vision as:

Our Vision for Community Engagement:

Our vision is for BSD to serve and support student by standing as a valued, trusted anchor within the Bellevue community. Through our words and deeds, we strive to:

Build strong, trusting, and lasting relationships with people and organizations across our community;

Make it easy for members of the community to share knowledge and contribute to improved decision making;

Promote a spirit of social connectedness and inclusion.

PURPOSE OF RESEARCH

In support of this work, research was conducted to identify school districts considered to be exemplars in community engagement and to name best practices in community engagement broadly. In doing so, we hoped to find models worth emulating.

FINDINGS

The results of this research were limited. There is a surfeit of recommendations, toolkits, and opinions. Unfortunately, there is less definitive research and few if any obvious candidates for district exemplars.

Generally speaking, common themes for best practice in community engagement include:

- Understanding the community and the communities within to better tailor engagement in a culturally appropriate and impactful way.

APÉNDICE D: EJEMPLOS DE DISTRITOS – RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN (continuación)

- Tailoring engagement plans to not just seat under-represented voices at the table, but to amplify those voices.
- Engagement is, at its essence, about relationship building – creating equitable relationships based on trust is core to leveraging all the assets a community has to offer.
- Single modality engagement, e.g., surveys, will provide some information, but won't result in a shared vision or the partnership required to get there.

Within this rather sparse landscape, some of the best work has been done by Hanover Research. Their recent publication, "Best Practices for Community Engagement" offers analysis and recommendations on "Understanding Diverse Communities" and "Best Practices for Engaging Diverse Communities." Key findings include:

- Traditional approaches to family engagement rely on upper-middle class values and behaviors, and districts must consider various challenges faced by parents when engaging diverse communities.
- District leaders must conduct extensive research to understand the beliefs and worldviews of the community, as well as nuanced differences in power structures within each community.
- Equitable community engagement involves sharing power with stakeholders and community members in decision-making processes.
- Partnerships with community leaders can help districts sustain meaningful relationships with the communities they serve.
- Educators utilize multiple, two-way communication methods to reach all members of their community.

Working models of "exemplary" community engagement in school districts are hard to come by and mostly self-identified. This is further limited by the impact of COVID-19 on school districts' ability to engage their communities. A great deal of the literature supports the importance of strong family connections during COVID, mostly through virtual meetings, digital surveys, and social media. Evidence has shown this approach worked better for middle- and upper-class families with access and experience using technology than for student and family populations overall.

OTHER RESOURCES

Several organizations and companies provide "toolkits" for engagement, including:

- Great Schools Partnership: Equitable Community Engagement
- ParentCamp: Transformation Family – School – Community Engagement
- Positive Action: 6 Powerful Strategies to Promote School and Community Relations
- United Way: Positive Family Engagement
- All4Ed: Engagement Through Communities of Practice

Organizations engaged in social change are also focused on improving community engagement. Their learnings include:

- The Center for Civic Engagement and Learning at Case Western Reserve University: Best Practices for Responsible Community Engagement
- Mobilize: Best Practices for Community Engagement
- Community Planning Toolkit
- Groundwork USA: Best Practices for Meaningful Community Engagement

OPPORTUNITY

While the dearth of research and role models poses a challenge, it represents an opportunity for BSD to itself become an exemplar and to map a path forward for others to follow. Ironically, SCAC members now have networking opportunities with colleagues to informally uncover successful methodologies used by others, an engagement opportunity unto itself. Ultimately, BSD has the potential to set a standard for how to fully engage with the rich and diverse community ecosystem in which it is centered.

APÉNDICE E: MODELO DE PLANIFICACIÓN DE CRITERIOS CRÍTICOS

Critical Criteria Review – Exhibit A

Procedure 0130P - Equity and Accountability

Critical Criteria Review					
Name (of program/initiative/policy):			**What is the original intent or purpose of this program/initiative/policy?**		
POTENTIAL IMPACTS AND RISKS How does this program / initiative / policy **benefit** and **harm** each group below? • Consider student well-being and equitable learning opportunities and experiences. • Consider the history and current realities of those students farthest from educational justice. Consider students of color, multilingual learners, students with disabilities, students in advanced learning, students receiving free/reduced lunch, students identifying as LGBTQ+, etc.. • Consider how this supports, elevates, and centers the needs of students farthest from educational justice and avoids unintended consequences. • Consider how this promotes opportunities and access for those who have been historically excluded. How does this benefit all students equitably? • Consider both intentional and unintentional impacts.			**STAKEHOLDER INVOLVEMENT** How will you **engage** each stakeholder group in planning, designing, implementing, and supporting the program / policy / initiative? What engagement, understanding, involvement, communication, and training / professional development are needed for this program to be successful and fully accessible? Remember to plan with stakeholder groups who will be impacted.	**RISK MITIGATION** How will you **mitigate** potential impacts/risks? Mitigation strategies are the things you do to minimize the risk from happening and if it does, to lessen the impact. Be sure to mitigate not only the things that interfere with the purpose, but also address unintended consequences that may occur.	**PROGRESS MONITORING** **How will you know** you've addressed the potential impacts/risks and minimized or avoided potential negative impacts? • Identify measurable outcomes that will be monitored. • Include timeline for progress monitoring. • Consider how to integrate with annual goals progress monitoring.
	Benefit	**Harm**			
Students					
Families					
Educators and Staff					
Other Stakeholders					
System					
REFLECTION Based on what was learned from completing this Critical Criterial Review, what revisions or changes have been made? How were implementation and monitoring plans adjusted to ensure key relevant issues will not be missed?					

FINAL 020921