

## **Sistema de gestión de visitantes Verkada**

### **Preguntas frecuentes**

#### ¿Qué es el sistema Verkada Guest?

Verkada Guest es un sistema de gestión de visitantes que permite a las escuelas brindar una experiencia más acogedora para los visitantes y ayudar a tomar decisiones confiables sobre si permitir o no visitantes en su plantel escolar al comparar la identificación de un visitante con un delincuente sexual registrado a nivel nacional y antecedentes penales en bases de datos de personas con antecedentes penales. En caso de coincidencia, Verkada Guest alerta a los funcionarios escolares designados. Cuando no haya coincidencia, se emitirá una insignia.

#### ¿Cómo funciona Verkada Guest?

Verkada Guest brinda una experiencia perfecta con funciones como registrarse sin contacto, firma de documentos simple y notificaciones automáticas al anfitrión. Al ingresar a una escuela, verá un quiosco con un iPad en la recepción que solicita a los visitantes que se registren. Tendrá la opción de registrarse directamente en el iPad o escaneando el código QR en la esquina inferior derecha, que te permiteregistrarse des su teléfono inteligente. Simplemente seleccione su "Tipo de invitado" (padre/tutor, visitante, personal contratado, voluntario o contratista) y siga las instrucciones en pantalla.

#### ¿Por qué BUSD utiliza este sistema?

La seguridad de nuestros estudiantes es nuestra máxima prioridad. Verkada Guest proporcionará un sistema confiable para rastrear visitantes y voluntarios en nuestros planteles escolared e instalaciones del distrito. El sistema imprime rápidamente credenciales de visitante que incluyen una fotografía, el nombre del visitante, la hora y fecha de la visita, el tipo de huésped y el nombre de su anfitrión (cuando corresponda).

#### ¿Tiene la escuela/distrito el derecho de exigir a los visitantes, incluso a los padres, que presenten una identificación antes de ingresar a la escuela?

Sí, los funcionarios escolares necesitan saber quién está en el plantel escolar e instalaciones del distrito y por qué está allí.

#### ¿Qué tipos de identificaciones funcionarán en Verkada Guest?

Licencia de conducir estatal, cédula de identidad emitida por el estado y tarjetas del consulado mexicano.

#### ¿Qué otra información está tomando la escuela de las licencias de conducir?

Solo el nombre completo y la fecha de nacimiento del visitante se extraen de la identificación a través de API a un proveedor de base de datos externo (Checkr) para buscar registros coincidentes en los registros de delincuentes sexuales estatales y locales. Los resultados de la búsqueda no se comparten con terceros ni entre clientes. Todas las comunicaciones con el sistema están completamente cifradas cuando transitan y descansan.

### ¿Qué hace un visitante si no tiene una identificación emitida por el gobierno?

Los visitantes sin identificación deben hablar con el personal de la oficina.

### ¿Es necesario escanear una tarjeta de identificación cada vez que una persona ingresa al edificio?

Sí, pero los visitantes que regresan no tendrán que completar toda la información requerida después de su visita inicial. Esto hace que los registros posteriores sean mucho más fáciles, manteniendo al mismo tiempo un mayor nivel de seguridad.

### ¿Qué información de los visitantes se almacena en la base de datos de Verkada Guest?

Cuando una pantalla de seguridad no coincide, Verkada elimina inmediatamente los datos personales utilizados para ejecutar la pantalla de seguridad, incluida la imagen de la licencia de conducir y la fecha de nacimiento. En caso de una coincidencia verificada y confirmada por humanos, los datos coincidentes (nombre, fecha de nacimiento y escaneo de identificación) se conservan en el sistema Verkada Guest por hasta 90 días. Para la gran mayoría de visitantes cuya información no coincide, su nombre escaneado, fecha de nacimiento e identificación escaneada se eliminan inmediatamente de nuestros almacenes de datos. Los datos permanecen en Checkr durante no más de 24 horas, después de lo cual se eliminan de su sistema.

### ¿Cuál es el proceso de salida para los visitantes que salen del edificio?

Una vez finalizada su visita, simplemente puede escribir "adiós" en su mensaje de texto de bienvenida (si ingresa su número de teléfono) y se retirará o utilizar el botón "cerrar sesión" en el mismo iPad que utilizó para realizar el registro.

### ¿Se utilizará el sistema Verkada Guest para actividades extraescolares?

BUSD actualmente está evaluando la capacidad de implementar el sistema para actividades o eventos grandes. Puede encontrar información adicional sobre eventos específicos en el sitio de la escuela.

### ¿Es necesario escanear a los proveedores el sistema Verkada Guest?

Sí, los proveedores deben registrarse en las oficinas de la escuela para ser escaneados.

### ¿El distrito escaneará a oficiales de policía, bomberos y otros funcionarios gubernamentales uniformados o similares en el sistema?

Si el visitante está uniformado y es un socorrista (agencia de la ley/bomberos/EMS), entonces no. Todos los demás funcionarios gubernamentales deberán registrarse a través del sistema de gestión de visitantes y podrán utilizar su identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir o identificación emitida por el estado).

¿Existen formas menos invasivas de rastrear a los visitantes, que generalmente son mamás, papás y abuelos, sin exigirles que escaneen su licencia de conducir para acceder a uno de nuestros edificios escolares públicos?

El sistema Verkada Guest se esfuerza por exigir la menor cantidad de información posible a los visitantes y, al mismo tiempo, brindar a la escuela la información necesaria para identificar con precisión a los participantes y brindar mayor seguridad en la escuela.

¿Cómo mantiene Verkada Guest su base de datos actualizada?

El proveedor de datos externo de Verkada agrega archivos de registros de delincuentes sexuales registrados a nivel local y estatal en EE. UU. Estos conjuntos de datos normalmente se actualizan mensualmente. El Distrito puede actualizar su propia base de datos de personas prohibidas en cualquier momento.