



FIRSTview

FirstView® de First Student: Introducción

1. Descargar la ParentView App de FirstView®

Visite firstviewapp.com o busque FirstView® en la [App Store](#) o [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la app a su celular

**También podrá encontrar la Parent App si visita web.firstviewapp.com en su navegador*

2. Configurar su perfil

Abra la app FirstView® en su pantalla de inicio y comience el proceso de registro. Deberá:

- a) Seleccionar su estado o provincia
- b) Seleccionar su distrito

Después, se le pedirá **REGISTRARSE***.

**Su distrito escolar le proporcionará la información de registro referente a su parada escolar.*

3. Seguir una parada

Una vez que confirme su cuenta, inicie una sesión y seleccione Perfil para "agregar un estudiante" con la información que recibió de su distrito escolar. Cuando seleccione "Listo", podrá ver la información de la parada en su perfil. El horario programado de la parada también aparecerá en su mapa FirstView®. Puede dar seguimiento a varias paradas escolares.

4. Configurar notificaciones

Vaya a Configuración y seleccione "Destinatarios de notificaciones" para agregar notificaciones por correo electrónico para un máximo de 3 destinatarios, incluyendo a usted. En esta pantalla, también podrá editar su perfil o seguir otra parada escolar. Las alertas y las notificaciones de su distrito o de la terminal de autobuses aparecerán bajo Notificaciones en el menú.

5. Configurar alertas de tiempo y distancia

Para configurar alertas cuando el autobús esté a determinado tiempo o distancia de la parada, vaya a Perfil y seleccione su estudiante. Puede establecer alertas para las salidas en la mañana y la tarde. Estas alertas se mostrarán bajo notificaciones en el menú.

**To Para recibir notificaciones push, deberá otorgar permiso a su dispositivo móvil para que reciba notificaciones de la app FirstView®. Se le preguntará cuando descargue la app, o también podrá confirmar o actualizar los permisos en la configuración de la app en su teléfono.*

6. Solicitar ayuda u ofrecer sugerencias

FirstView® cuenta con un dedicado equipo de soporte a clientes de lunes a viernes para ayudarlo:

- Llame sin costo al **888-889-8920** de 7 a.m. a 5 p.m. (hora del Este)
- Envíe un correo a Soporte a clientes: support@firstviewapp.com
- Use el botón "✉" en la esquina derecha de la app para enviar sus comentarios