

Lời chào,

Trong nỗ lực để học sinh chuẩn bị tốt nhất cho đầu năm học 2020-2021, học khu yêu cầu tất cả phụ huynh/người giám hộ đảm bảo (các) con em có thể đăng nhập vào CCPS Portal - Cổng thông tin CCPS. Học sinh bắt buộc truy cập vào Cổng thông tin CCPS để có thể truy cập vào sự giảng dạy của giáo viên. **Tất cả các học sinh đang theo học phải đăng nhập vào Cổng thông tin CCPS trước ngày 10 tháng 8 năm 2020.** LƯU Ý: học sinh mới đến CCPS không thể yêu cầu tài khoản CCPS của mình trong 24 giờ sau khi được nhập vào Infinite Campus (xem trang 2).

HỌC SINH CCPS HIỆN THỜI: Làm thế nào để đăng nhập vào CCPS Portal

1. Sử dụng trình duyệt Chrome, vào my.clayton.k12.ga.us (LƯU Ý: Tất cả thiết bị của học sinh CCPS mặc định đăng nhập vào CCPS Portal, khi khởi chạy trình duyệt Chrome. Tuy nhiên, học sinh có thể thực hành quy trình đăng nhập này trên **mọi thiết bị** kết nối với Internet.)
2. Đánh vào tên người dùng (username) và nhấp vào “Go”. (LƯU Ý: TẤT CẢ tên người dùng của học sinh bắt đầu bằng chữ cái “S” và số “0”, tiếp theo là số ID của học sinh. Ví dụ: S0123456)
3. Nhập mật khẩu của học sinh và nhấp vào “Go”.
4. Học sinh sau đó sẽ được đăng nhập vào Cổng thông tin CCPS. Đây là nơi học sinh sẽ truy cập vào tài liệu giảng dạy.
5. Nhấp vào đây [HERE](#) để xem video cách đăng nhập vào Cổng thông tin CCPS Portal.
6. Nhấp vào đây [HERE](#) để được hướng dẫn kết nối với Wi-Fi trên thiết bị CCPS.
7. Nhấp vào đây [HERE](#) để truy cập vào tài liệu “Học tập mở rộng ngoài lớp học (ELBC): Kỳ vọng CCPS cho học sinh và hỗ trợ phụ huynh.

Mẹo khắc phục khi đăng nhập vào CCPS Portal

1. Khi con tôi cố gắng đăng nhập vào CCPS Portal, hiển thị thông báo lỗi “Authentication Failed”.
 - o Đảm bảo đánh vào đúng tên người dùng “username”. Tất cả tên người dùng của học sinh bắt đầu bằng chữ “S”.
 - o Đảm bảo đánh vào đúng mật khẩu. Mật khẩu là trường hợp nhạy cảm.

***Người dùng có thể nhấp vào biểu tượng của mắt trên trang mạng của người dùng để xem thông tin được nhập vào.
2. Trên thiết bị cá nhân của gia đình, tôi chắc chắn con tôi sử dụng đúng tên người dùng và mật khẩu. Thông báo lỗi “Authentication Failed” vẫn xuất hiện.
 - o Điều này có thể là do máy tính đã lưu trữ thông tin của người khác dùng. Xóa lịch sử trình duyệt/bộ nhớ bằng cách bấm (Ctrl+Shift+Delete hoặc Command+Shift+Delete) và cố gắng đăng nhập lại. Ngoài ra, đảm bảo người khác dùng không được đăng nhập vào trình duyệt. Sử dụng chế độ ẩn danh của trình duyệt là tốt nhất khi nhiều em chia sẻ cùng một thiết bị cá nhân.
 - o Nhấp vào nút Quên mật khẩu “Forgot my Password” trên trang của CCPS Portal.
 - o Đánh vào tên người dùng và nhấp “Next”.
 - o Đánh vào câu trả lời cho các câu hỏi thử thách và nhấp “Next”.
 - o Tạo mật khẩu mới. Đánh lại mật khẩu mới.
 - o Nhấp vào đây [HERE](#) để xem video cách để làm lại mật khẩu.

***Mật khẩu phải có 8 ký tự. Học sinh không thể sử dụng lại mật khẩu cũ.

3. Con tôi không nhớ câu trả lời cho câu hỏi thử thách của mình.

Tài khoản của học sinh phải được thiết lập lại. Vui lòng liên hệ với giáo viên dạy học sinh trong khoảng thời gian **từ ngày 28 tháng 7 năm 2020 đến ngày 6 tháng 8 năm 2020**. Giáo viên sẽ gửi vé chỉnh sửa thay cho học sinh. Khi tài khoản học sinh đã được thiết lập lại, học sinh phải hoàn tất quy trình yêu cầu này.

*****Học sinh MỚI đến CCPS*****

Chào mừng đến với CCPS!

24 giờ sau khi học sinh được nhập vào Infinite Campus, học sinh có thể yêu cầu lấy tài khoản CCPS của mình, để truy cập tài liệu giảng dạy và liên lạc với giáo viên.

Tôi cần gì để yêu cầu tài khoản của con tôi?

Quý vị sẽ cần đánh vào họ, tên, và ID của học sinh con quý vị, chính xác như thông tin hiện trong Infinite Campus.

Các bước để yêu cầu lấy tài khoản của con tôi là gì?

1. Cho học sinh vào my.clayton.k12.ga.us.
2. Học sinh nhấp vào yêu cầu tài khoản "Claim my Account".
3. Học sinh đánh vào họ, tên, và số ID của học sinh. Lưu ý: thông tin này **PHẢI** được đánh vào chính xác như nó hiện thấy trong Infinite Campus. Số ID **KHÔNG** bao gồm chữ "S". "S" trở thành một phần của tên học sinh người sử dụng.
4. Cho học sinh nhấp vào "Next".
5. Cho học sinh tạo mật khẩu. Lưu ý: Mật khẩu không thể được sử dụng lại và chúng phải dài ít nhất 8 ký tự.
6. Yêu cầu học sinh nhập lại mật khẩu mới.
7. Cho học sinh nhấp vào "Next".
8. Yêu cầu học sinh trả lời **BA** câu hỏi thử thách. **Nhắc nhở học sinh cần nhớ những câu trả lời này để làm lại mật khẩu trong tương lai.**
9. Cho học sinh bấm vào "Next". Điều này hoàn thành quá trình yêu cầu tài khoản. Quý vị không thể làm theo các hướng dẫn ở trên để đăng nhập vào tài khoản CCPS.
 - Học sinh phải hoàn thành toàn bộ quy trình yêu cầu tài khoản để có thể đăng nhập vào Cổng thông tin CCPS.
 - Không sử dụng nút quay lại của trình duyệt.
 - Vui lòng nhấp vào đây [HERE](#) để xem video cách để yêu cầu tài khoản.

Tôi cần làm gì nếu tôi không thể lấy được tài khoản của con tôi?

Mẹo khắc phục khi yêu cầu tài khoản CCPS Portal

Tôi đã nhận được một tin nhắn. "The Claim Account Operation Failed." Hoạt động yêu cầu tài khoản không thành công.

Quý vị nhận được thông báo này vì thông tin quý vị đã nhập không khớp với nội dung trong Infinite Campus. Vui lòng đảm bảo rằng quý vị đã nhập tên, họ và ID học sinh **chính xác** như xuất hiện trong Infinite Campus.

Tôi đã kiểm tra lại để đảm bảo rằng tôi đã nhập thông tin của mình cách chính xác như nó xuất hiện trong Infinite Campus. Tôi có thể làm gì khác không?

Xóa lịch sử/ bộ nhớ của trình duyệt bấm vào (Ctrl + Shift + Delete) và đăng nhập lại. Ngoài ra, đảm bảo người khác dùng không đăng nhập vào trình duyệt. Sử dụng trình duyệt Chế độ ẩn danh là một cách tốt khi nhiều em cùng chia sẻ một thiết bị cá nhân.

Greetings,

In an effort to have students best prepared for the start of the 2020-2021 school year, the district is requesting that all parents/guardians ensure their child(ren) is able to log into the CCPS Portal. It is imperative students are able to access the CCPS Portal in order to have access to their teachers and instruction. **All currently enrolled students must be able to log into the CCPS Portal before August 10, 2020.** NOTE: students new to CCPS will not be able to claim their CCPS account for 24 hours after they are entered into Infinite Campus (see page 2).

EXISTING CCPS STUDENTS: How to Login to the CCPS Portal

1. Using a Chrome browser, go to my.clayton.k12.ga.us (**NOTE:** All CCPS student devices should default to the CCPS Portal login landing page, upon launching the Chrome browser. However, students can practice this log in process on **any** device connected to the Internet.)
2. Enter the student's username and click "Go". (**NOTE:** ALL student usernames begin with the letter "S" and a "0" zero, followed by their student ID#. Example: S0123456)
3. Enter the student password and click "Go".
4. Students will then be logged into the CCPS Portal. This is where students will access instructional resources.
5. Click [HERE](#) to access a video demonstration for logging into the CCPS Portal.
6. Click [HERE](#) for instructions for connecting to Wi-Fi on a CCPS device.
7. Click [HERE](#) for access to the "Extending Learning Beyond the Classroom (ELBC): CCPS Expectations for Students and Parent Support" document.

Troubleshooting Tips for Logging into the CCPS Portal

| Issue | Resolution |
|--|--|
| When my student attempts to login to the CCPS Portal, the error message " Authentication Failed " is displayed. | <ul style="list-style-type: none">• Ensure you are entering the correct username. All student usernames begin with the letter "S".• Ensure you are entering the correct password. Passwords are case sensitive. <p><i>***Users can click the "eye" icon on the login landing page to see information being entered.</i></p> |
| On my family's personal device(s), I am certain my student is using the correct username and password. The " Authentication Failed " error message still appears. | <ul style="list-style-type: none">• This may be due to the computer having cached another user's information. Clear the browser history/cache (Ctrl+Shift+Delete or Command+Shift+Delete) and attempt to log in again. Additionally, ensure another user is not logged into the browser. Using a browser's incognito mode is a good practice when multiple children are sharing a personal device. |
| My student has forgotten his/her password. | <ul style="list-style-type: none">• Click the "Forgot my Password" button on the CCPS Portal landing page.• Enter the username and click "Next".• Enter the answers to the challenge questions and click "Next".• Create a new password. Re-enter the new password.• Go to my.clayton.k12.ga.us and log in with the username and the new password.• Click HERE to access a video demonstration for resetting password. <p><i>***Passwords must be 8 characters. Students cannot reuse a password.</i></p> |
| My student does not | The student's account will have to be reset. Please contact the student's |

remember the answers to his/her challenge questions.

teacher **between July 28, 2020 and August 6, 2020**. Teachers will submit a ticket on the student's behalf. Once the student's account has been reset, the student must complete the claim process.

*****Students NEW to CCPS*****

Welcome to CCPS!

24 hours after students are entered into Infinite Campus, they will be able to claim their CCPS account, in order to access instructional materials and to communicate with teachers.

What do I need to claim my child(ren)'s account?

You will need to enter your child(ren)'s lastname, firstname, and student ID#, exactly as the information appears in Infinite Campus.

What are the steps for claiming my child(ren)'s account?

- a. Have the student go to my.clayton.k12.ga.us.
 - b. Have the student click "Claim my Account".
 - c. Have the student enter lastname, firstname, and their ID#. Note: this information **MUST** be entered exactly as it appears in Infinite Campus. ID# does NOT include the letter "S". The "S" becomes a part of a student's username.
 - d. Have the student click "Next".
 - e. Have the student create a password. Note: Passwords cannot be reused and they must be at least 8 characters long.
 - f. Have the student re-enter the new password.
 - g. Have the student click "Next".
 - h. Have the student answer only **THREE** challenge questions. **Reminder, students will need to remember these answers in order to reset their password in the future.**
 - i. Have the student click "Next". This completes the claim process. You can not follow the instructions above for logging into the CCPS account.
- Students must complete the entire claim process in order to be able to log into the CCPS Portal.
 - Do not use the browser's back button.
 - Please click [HERE](#) for a video demonstration for claiming an account.

What do I need to do if I am unable to claim my child(ren)'s account?

Troubleshooting Tips for Claiming a CCPS Portal Account

I received a message "The Claim Account Operation Failed."

You received this message because the information you entered does not match what is in Infinite Campus. Please make sure that you have entered the student's first name, last name, and student ID **exactly** as it appears in Infinite Campus.

I double-checked to make sure that I entered my information exactly how it appears in Infinite Campus. Is there anything else I can do?

Clear the browser history/cache (Ctrl+Shift+Delete) and attempt to log in again. Additionally, ensure another user is not logged into the browser. Using a browser's incognito mode is a good practice when multiple children are sharing a personal device.