

Salutations !

Pour nous aider à faire en sorte que les élèves soient le mieux préparés possible pour le début de l'année scolaire 2020-2021, le district demande à tous les parents ou tuteurs de s'assurer que leurs enfants puissent se connecter au Portail CCPS. Il est impératif que les élèves puissent accéder au Portail CCPS afin de pouvoir avoir un accès à leur enseignant et à l'instruction. **Tous les élèves déjà inscrits doivent pouvoir se connecter au Portail CCPS avant le 10 août 2020.** REMARQUE : Les élèves qui sont nouveaux à CCPS ne pourront pas obtenir de compte CCPS pendant 24 heures après leur entrée dans Infinite Campus (voir page 2).

ÉLÈVES CCPS ACTUELS : Comment se connecter au Portail CCPS

1. En utilisant un navigateur Chrome aller à my.clayton.k12.ga.us (REMARQUE : Tous les appareils des élèves de CCPS devraient voir la page de connexion au Portail CCPS comme page d'accueil par défaut, au lancement du navigateur Chrome. Cependant, les élèves peuvent réaliser cette connexion sur **tout** appareil connecté à Internet.)
2. Saisir le nom d'utilisateur de l'élève et cliquer sur « Go ». (REMARQUE : TOUS les noms d'utilisateur des élèves commencent avec la lettre « S » et un « 0 » (zéro), suivis du numéro d'élève (ID#). Exemple : S0123456)
3. Saisir le mot de passe de l'élève et cliquer sur « Go ».
4. Les élèves sont ensuite connectés au Portail CCPS. C'est là que les élèves pourront accéder aux ressources éducatives.
5. Cliquer [ICI](#) pour accéder à une démonstration vidéo de la connexion au Portail CCPS.
6. Cliquer [ICI](#) pour obtenir des instructions pour se connecter au Wi-Fi sur un appareil CCPS.
7. Cliquer [ICI](#) pour accéder à « Étendre l'apprentissage au-delà de la Classe (Extending Learning Beyond the Classroom ou ELBC) : Document récapitulatif des attentes du CCPS pour les élèves et le soutien apporté aux parents.

Astuces de dépannage pour se connecter au Portail CCPS

1. Quand mon enfant essaie de se connecter au Portail CCPS, le message d'erreur « l'authentification a échoué » s'affiche.
 - Assurez-vous de saisir le bon nom d'utilisateur. Tous les noms d'utilisateurs des élèves commencent par la lettre « S ».
 - Assurez-vous de saisir le bon mot de passe. Les mots de passe sont sensibles à la casse (ils font la différence entre majuscules et minuscules).

***Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône « œil » de la page d'accueil pour voir les informations saisies.

2. Sur l'appareil personnel de ma famille, je suis certain que mon enfant utilise le bon nom d'utilisateur et le bon mot de passe. Le message « l'authentification a échoué » s'affiche toujours.
 - Cela peut être dû au fait que l'ordinateur dispose d'informations d'autres utilisateurs en cache. Nettoyez l'historique/le cache du navigateur (Ctrl + Maj + Suppr ou Win + Maj + Suppr) et essayez de vous connecter de nouveau. De plus, assurez-vous qu'un autre utilisateur n'est pas connecté dans le navigateur. Utiliser un navigateur en mode incognito est une bonne pratique lorsque plusieurs enfants partagent un même appareil.
3. Mon enfant a oublié son mot de passe.
 - Cliquer sur le bouton « Mot de passe oublié » sur la page d'accueil du Portail CCPS.
 - Saisir le nom d'utilisateur et cliquer sur « Suivant ».
 - Saisir les réponses aux questions de rappel et cliquer sur « Suivant ».
 - Créer un nouveau mot de passe. Ressaisir le nouveau mot de passe.
 - Allez à my.clayton.k12.ga.us et connectez-vous sous le nom d'utilisateur avec le nouveau mot de passe.
 - Cliquer [ICI](#) pour accéder à une démonstration vidéo de réinitialisation du mot de passe.

***Les mots de passe doivent comporter 8 caractères. Les élèves ne peuvent pas réutiliser un mot de passe.

4. Mon enfant ne se rappelle pas les réponses à ses questions de rappel.

Le compte de l'élève devra être réinitialisé. Veuillez contacter l'enseignant de l'élève **entre le 28 juillet et le 6 août 2020**. Les enseignants soumettront les tickets au nom de l'élève. Une fois que le compte de l'élève a été réinitialisé, l'élève doit compléter le processus de réclamation.

*****NOUVEAUX élèves du CCPS*****

Bienvenue au CCPS !

24 heures après être entré sur Infinite Campus, un élève pourra réclamer un compte CCPS, pour pouvoir accéder aux matériaux éducatifs et pour communiquer avec les enseignants.

Que dois-je faire pour réclamer le compte de mon enfant ?

Vous devrez saisir le nom de votre enfant, son prénom et son numéro d'élève (ID#) exactement tel que ces informations apparaissent dans Infinite Campus.

Quelles sont les étapes à suivre pour réclamer le compte de mon enfant ?

1. Faites en sorte que l'élève aille sur my.clayton.k12.ga.us.
 2. Faites en sorte que l'élève clique sur « Réclamer mon compte ».
 3. Faites en sorte que l'élève saisisse son nom, son prénom, et son numéro d'élève. Notez que ces informations **DOIVENT** être saisies exactement telle qu'elles apparaissent sur Infinite Campus. L'ID# ne comprend **PAS** la lettre « S ». Le « S » est inclus dans le nom d'utilisateur de l'élève.
 4. Faites cliquer l'élève sur « Suivant ».
 5. Faites créer un mot de passe à l'élève. Remarque : Les mots de passe ne peuvent pas être réutilisés et ils doivent avoir au moins 8 caractères de long.
 6. Faites ressaisir le nouveau mot de passe à l'élève.
 7. Faites cliquer l'élève sur « Suivant ».
 8. Faites répondre l'élève uniquement à **TROIS** questions de rappel. **Rappelez-vous, les élèves devront se rappeler de ces réponses afin de réinitialiser leur mot de passe dans le futur.**
 9. Faites cliquer l'élève sur « Suivant ». Cela termine le processus de réclamation. Vous ne pouvez pas suivre les instructions ci-dessus pour vous connecter au compte CCPS.
- Les élèves doivent compléter tout le processus de réclamation afin de pouvoir se connecter sur le Portail CCPS.
 - N'utilisez pas le bouton retour arrière du navigateur.
 - Veuillez cliquer [ICI](#) pour voir une démonstration vidéo de la procédure de réclamation de compte.

Que dois-je faire si je ne peux pas utiliser le compte de mon enfant ?

Astuces de dépannage pour réclamer un compte pour le Portail CCPS

J'ai reçu le message « L'opération de réclamation de compte a échoué ».

Vous avez reçu ce message parce que les informations que vous avez saisies ne correspondent pas à celles qui sont disponibles dans Infinite Campus. Veuillez vous assurer que vous avez saisi le prénom de l'élève, son nom, et son numéro d'élève **exactement** tels qu'ils apparaissent dans Infinite Campus.

Je revérifié pour m'assurer que j'ai saisi les informations exactement telles qu'elles apparaissent dans Infinity campus. Que puis-je faire d'autre ?

Nettoyez l'historique/le cache du navigateur (Ctrl + Maj + Suppr) et essayez de vous connecter de nouveau. De plus, assurez-vous qu'un autre utilisateur n'est pas connecté dans le navigateur. Utiliser un navigateur en mode incognito est une bonne pratique lorsque plusieurs enfants partagent un même appareil.

Greetings,

In an effort to have students best prepared for the start of the 2020-2021 school year, the district is requesting that all parents/guardians ensure their child(ren) is able to log into the CCPS Portal. It is imperative students are able to access the CCPS Portal in order to have access to their teachers and instruction. **All currently enrolled students must be able to log into the CCPS Portal before August 10, 2020.** NOTE: students new to CCPS will not be able to claim their CCPS account for 24 hours after they are entered into Infinite Campus (see page 2).

EXISTING CCPS STUDENTS: How to Login to the CCPS Portal

1. Using a Chrome browser, go to my.clayton.k12.ga.us (**NOTE:** All CCPS student devices should default to the CCPS Portal login landing page, upon launching the Chrome browser. However, students can practice this log in process on **any** device connected to the Internet.)
2. Enter the student's username and click "Go". (**NOTE:** ALL student usernames begin with the letter "S" and a "0" zero, followed by their student ID#. Example: S0123456)
3. Enter the student password and click "Go".
4. Students will then be logged into the CCPS Portal. This is where students will access instructional resources.
5. Click [HERE](#) to access a video demonstration for logging into the CCPS Portal.
6. Click [HERE](#) for instructions for connecting to Wi-Fi on a CCPS device.
7. Click [HERE](#) for access to the "Extending Learning Beyond the Classroom (ELBC): CCPS Expectations for Students and Parent Support" document.

Troubleshooting Tips for Logging into the CCPS Portal

Issue	Resolution
When my student attempts to login to the CCPS Portal, the error message " Authentication Failed " is displayed.	<ul style="list-style-type: none">• Ensure you are entering the correct username. All student usernames begin with the letter "S".• Ensure you are entering the correct password. Passwords are case sensitive. <p><i>***Users can click the "eye" icon on the login landing page to see information being entered.</i></p>
On my family's personal device(s), I am certain my student is using the correct username and password. The " Authentication Failed " error message still appears.	<ul style="list-style-type: none">• This may be due to the computer having cached another user's information. Clear the browser history/cache (Ctrl+Shift+Delete or Command+Shift+Delete) and attempt to log in again. Additionally, ensure another user is not logged into the browser. Using a browser's incognito mode is a good practice when multiple children are sharing a personal device.
My student has forgotten his/her password.	<ul style="list-style-type: none">• Click the "Forgot my Password" button on the CCPS Portal landing page.• Enter the username and click "Next".• Enter the answers to the challenge questions and click "Next".• Create a new password. Re-enter the new password.• Go to my.clayton.k12.ga.us and log in with the username and the new password.• Click HERE to access a video demonstration for resetting password. <p><i>***Passwords must be 8 characters. Students cannot reuse a password.</i></p>
My student does not remember the answers to	The student's account will have to be reset. Please contact the student's teacher between July 28, 2020 and August 6, 2020 . Teachers will submit a

his/her challenge questions.

ticket on the student's behalf. Once the student's account has been reset, the student must complete the claim process.

*****Students NEW to CCPS*****

Welcome to CCPS!

24 hours after students are entered into Infinite Campus, they will be able to claim their CCPS account, in order to access instructional materials and to communicate with teachers.

What do I need to claim my child(ren)'s account?

You will need to enter your child(ren)'s lastname, firstname, and student ID#, exactly as the information appears in Infinite Campus.

What are the steps for claiming my child(ren)'s account?

- a. Have the student go to my.clayton.k12.ga.us.
 - b. Have the student click "Claim my Account".
 - c. Have the student enter lastname, firstname, and their ID#. Note: this information **MUST** be entered exactly as it appears in Infinite Campus. ID# does **NOT** include the letter "S". The "S" becomes a part of a student's username.
 - d. Have the student click "Next".
 - e. Have the student create a password. Note: Passwords cannot be reused and they must be at least 8 characters long.
 - f. Have the student re-enter the new password.
 - g. Have the student click "Next".
 - h. Have the student answer only **THREE** challenge questions. **Reminder, students will need to remember these answers in order to reset their password in the future.**
 - i. Have the student click "Next". This completes the claim process. You can not follow the instructions above for logging into the CCPS account.
- Students must complete the entire claim process in order to be able to log into the CCPS Portal.
 - Do not use the browser's back button.
 - Please click [HERE](#) for a video demonstration for claiming an account.

What do I need to do if I am unable to claim my child(ren)'s account?

Troubleshooting Tips for Claiming a CCPS Portal Account

I received a message "The Claim Account Operation Failed."

You received this message because the information you entered does not match what is in Infinite Campus. Please make sure that you have entered the student's first name, last name, and student ID **exactly** as it appears in Infinite Campus.

I double-checked to make sure that I entered my information exactly how it appears in Infinite Campus. Is there anything else I can do?

Clear the browser history/cache (Ctrl+Shift+Delete) and attempt to log in again. Additionally, ensure another user is not logged into the browser. Using a browser's incognito mode is a good practice when multiple children are sharing a personal device.