

Centro de Recursos Familiares de la Agencia para Niños del Este de la Bahía (EBAC, por sus siglas en inglés)



Stephanie
Coordinadora Regional del
Programa Centro de Recursos
Familiares Hayward



MISSION

East Bay Agency for Children improves the well-being of children, youth and families by reducing the impact of trauma and social inequities.

VALUES

We believe in **EQUITY**, that all people should have access to services, supports and opportunities to be successful. We subscribe to the theory of "targeted universalism", whereby our strategies recognize and are responsive to the unique needs of marginalized children and families. We believe that a culturally and ethnically diverse staff with broad language capacity and roots in the communities we serve is critical to our success.

We approach our work with **HUMILITY**. We are committed to learning and reflection, to being open, curious and responsive in our interactions with one another and in relationship with community partners and those we serve.

We pursue **COLLABORATION**. We aspire to true partnering and leveling the power differences with those we serve. We work with transparency and believe that children and families greatly benefit when engaged in their own care and advocacy. We strive to lead or follow, dependent upon how we can bring optimum value, in working with public systems, policy makers, partner providers, and the private sector in reducing disparities and promoting equity.

We embrace and cultivate **INNOVATION**. We are creative in our approach and boldly take risks to challenge perceived notions of the limitations of those we serve.

We are committed to **EFFECTIVENESS**. Our service models and strategies are evidence-informed and grounded in best practice. We continually work to understand and improve our outcomes through a data-driven culture. We hold ourselves and each other accountable.

Here at
Aquí en



70 años de servicio

IMMIGRANTS & REFUGEES ARE WELCOME
Imigrantes y refugiados son bienvenidos

BLACK LIVES MATTER
Las vidas de la comunidad negra importan

LGBTQ ARE IN A SAFE ZONE
Aquí es una zona segura para la comunidad LGBTQ

WOMEN'S RIGHTS ARE HUMAN RIGHTS
Los derechos de las mujeres son derechos humanos también

EVERYONE is valued
TODOS son valorados

DIVERSITY is honored
DIVERSIDAD es respetada



Tarjeta médica

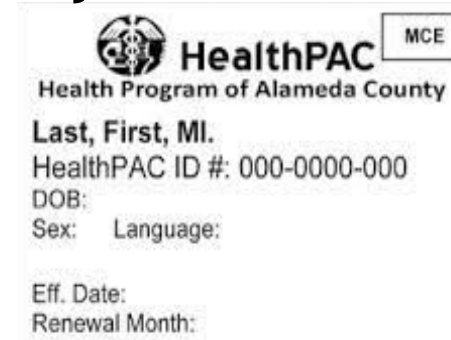
Tarjeta de identificación de beneficios (BIC)



Tarjetas de planes de seguro médico



Programa de Salud de Tarjeta del condado de Alameda



Tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT)



**El acceso a los
Beneficios públicos**
**Inscripción y
retención**

Aplicando

Renovando

Completando
SAR 7 SAR 7

Respondiendo
preguntas

Subiendo
documentos

Ayudarle a
comprender
los mensajes
del condado.

Agregar
una
miembro
de la
familia

Solicitud de
PAC de
salud

Dependiendo de lo que necesites lograr:

El personal de EBAC puede ayudarte,

Y/O

Concierte una cita con un trabajador del condado,

Y/O

Brindarle información sobre otras agencias locales que pueden ayudar.



Nuestra oficina está ubicada en el Centro para Padres de HUSD en Soto Road, en el salón 11.

Recursos alimentarios comunitarios



Tenemos información sobre diferentes recursos alimentarios gratuitos para Hayward y sus alrededores.

Ven a nuestra oficina para obtener información y podemos ayudarte a encontrar uno que esté cerca de tu casa.

Información de la oficina

Ubicación:

Centro de padres de HUSD

24823 Carretera Soto sala 11

Número de teléfono:

510-723-3857

Seleccione la opción 4 o

extensión 34117

Horas:

Lunes: 9 am-5:00 pm

Martes: Sólo con cita previa

Miércoles: Sólo con cita previa

Jueves: 9 am-5:00 pm

Viernes: 9 am-5:00 pm

Si no estamos en la oficina, vaya a la oficina principal (sala 15) y la recepcionista presentará una referencia en su nombre.

Debido al aumento de COVID 19 y otras enfermedades, la disponibilidad presencial puede verse afectada.

Debido a la próxima temporada navideña, los horarios están sujetos a cambios.

Equipo EBAC Hayward FRC

Stephanie Dragó
Coordinador de Programa
Regional
Español Intermedio

Vicky Chacón
Defensor de la salud familiar
(Padre voluntario)
Español fluido

Liliana Milian
Especialista en recursos
familiares
Español fluido

Marcia López
Defensor de la salud familiar
(Padre voluntario)
Español fluido

Tenemos acceso a Language Line y podemos llamar a un traductor que habla otros idiomas.