

Getting Started

1. Download the FirstView® Parent App

Go to web.firstviewapp.com or find FirstView® in the App Store or Google Play. Follow the instructions to download the app to your smartphone and create an account.

2. Set Up Your Profile

Open the FirstView® app and begin the registration process.

You'll be asked to:

- Select State - TEXAS
- Select District - YES
- School Code - YES WEST - GG6T
- Select your student's pick up stop
- Select your student's drop off stop

3. Set up Route

- Click search under Pick-Up stop
- Click List
- Type in your stop and click the correct stop from the search results
- Select from the times listed and click "Select Time" to confirm
- Click search under Drop-Off stop to add the afternoon stop
- Click Map and click the stop icon to select your stop Click
- "Select Stop" to confirm
- Select from the times listed and click "Select Time" to confirm

4. Configure Notifications

Click "Configure Notifications" to set up optional alerts for your student's routes

5. Ask for Help?

FirstView® provides a dedicated customer support team Monday through Friday to assist you:

- Call toll-free 888-889-8920 from 7:00 a.m. ET to 5:00 p.m. ET
- Email Customer Support at support@firstviewapp.com
- Use the in-app “✉” button (right corner) to provide feedback

Getting Started

1. Descarga la app FirstView® Parent App

Ve a web.firstviewapp.com o encuentra FirstView® en la App Store o Google Play. Sigue la instrucciones y descarga la aplicación a tu teléfono y crea una cuenta.

2. Establecer Su Perfil

Abra la FirstView® app y empiece la registracion. Se le pedirá que:

- Seleccione Estado - TEXAS
- Seleccione Distrito - Codigo
- Escolar de YES - YES WEST - GG6T
- Seleccione la parada donde se recogerá a su estudiante
- Seleccione la parada donde el autobus estará dejando a su estudiante

3. Establecer la Ruta

- Haga clic en donde dice "Pick Up Stop"
- Haga clic para ver la lista "list"
- Escriba su parada y haga clic en la correcta para ver los resultados Seleccione el horario y haga clic "Seleccione Tiempo" para confirmar
- Hacer búsqueda donde dice "Drop off" para escoger donde se va a dejar el estudiante por las tardes
- Presione el simbolo de alto para confirmar su seleccion de parada clic "Seleccione Deténgase" a confirmar
- Seleccione de los horarios y hacer clic "Seleccione Tiempo" para confirmar

4. Configurar Notificaciones

Hacer clic en "Configurar Notificaciones" para establecer alertas opcionales de las rutas de su estudiante

5. ¿Ayuda?

FirstView® proporciona servicio al cliente y apoyo de lunes a viernes:

- Llamar gratuito al 888-889-8920 de 7:00am ET a 5:00 p. m. ET, hora del Este
- Correo electrónico Apoyo al Cliente support@firstviewapp.com
- Use el botón en la aplicación "✉" (localizado en la esquina) para apoyo