

قسم ميسوري للتعليم الابتدائي والثانوي قانون كل طالب ينجح لعام 2015

إجراءات الشكاوى (ESSA)

يشرح هذا الدليل كيفية تقديم شكوى على أي من البرامج¹ التي تديرها إدارة التعليم الابتدائي والثانوي في ولاية ميسوري (الإدارة) (ESSA)². بموجب قانون نجاح كل طالب لعام 2015

قسم ميسوري للتعليم الابتدائي والثانوي ESSA إجراءات الشكاوى لبرامج جدول المحتويات	
معلومات عامة	
1. ما هي الشكاوى بموجب قانون ESSA؟ 2. من يمكنه تقديم شكوى؟ 3. كيف يمكن تقديم الشكاوى؟	
LEA الشكاوى المقدمة إلى	الشكاوى المقدمة إلى الإدارة.6. كيف يمكن تقديم شكوى إلى قسم؟
4. LEA كيف سيتم التحقيق في الشكاوى المقدمة إلى LEA؟ 5. ماذا يحدث إذا لم يتم حل الشكاوى على المستوى المحلي (LEA)؟	7. كيف سيتم التحقيق في الشكاوى المقدمة للدائرة؟ 8. كيف يتم التعامل مع الشكاوى المتعلقة بالخدمات المنصفة لأطفال المدارس غير العامة بشكل مختلف؟
الاستثناءات	
9. كيف سيتم التحقيق في الطعون المقدمة للدائرة؟ 10. ماذا يحدث إذا لم يتم حل الشكاوى على مستوى الدولة (الدائرة)؟	

1. ما هي الشكاوى؟

أو إدارة التعليم الابتدائي والثانوي في ولاية ميسوري (الإدارة) قد (LEA) لهذه الأغراض، الشكاوى هي ادعاء مكتوب بأن وكالة التعليم المحلية ESSA انتهكت قانوناً أو لائحة فيدرالية تنطبق على برنامج بموجب قانون

2. من يمكنه تقديم شكوى؟

يجوز لأي فرد أو منظمة تقديم شكوى

3. كيف يمكن تقديم الشكاوى؟

أو إلى الإدارة LEA يمكن تقديم الشكاوى إلى

4. LEA كيف سيتم التحقيق في الشكاوى المقدمة إلى

ومحاولة حلها وفقاً للإجراءات المطورة والمعتمدة محلياً LEA سيتم التحقيق في الشكاوى المقدمة إلى

5. (LEA) ماذا يحدث إذا لم يتم حل الشكاوى على المستوى المحلي

يجوز استئناف الشكاوى التي لم يتم حلها على المستوى المحلي أمام الإدارة

(أ)(3)(ج) 8304 ESSA Title VIII- Part C. Sec. تمت المراجعة في 17/4/2017 وفقاً لـ VII.A، العنوان III، العنوان II، العنوان A، B، C، D، I. تتضمن البرامج العنوان¹

إلى أولياء أمور الطلاب ومسؤولي أو ممثلي المدارس الخاصة المناسبين ESSA يُطلب من وكالات التعليم المحلية أن تنشر هذه المعلومات مجاناً فيما يتعلق بإجراءات الشكاوى الخاصة بـ

6. كيف يمكن تقديم شكوى للدائرة؟

يجب أن تكون الشكوى المقدمة إلى الإدارة عبارة عن بيان مكتوب وموقع يتضمن: 1. بيان يفيد بانتهاك أحد المتطلبات التي تنطبق على برنامج أو الإدارة، و LEA من قبل ESSA
2. الوقائع التي يستند إليها البيان والشرط المحدد المزعم انتهاكه. 7. كيف سيتم التحقيق في الشكوى المقدمة للدائرة؟

سيتم الانتهاء من إجراءات التحقيق وحل الشكاوى خلال فترة زمنية قدرها خمسة وأربعون يوماً تقويمياً. ويمكن تمديد هذا الحد الزمني بموافقة جميع الأطراف.

ستحدث الأنشطة التالية في التحقيق:

1. سجل سيتم الاحتفاظ بسجل مكتوب للتحقيق.
2. بالشكوى خلال خمسة أيام من تقديم الشكوى LEA سيتم إخطار LEA بإخطار.
3. بعد ذلك يبدأ إجراءات الشكاوى المحلية الخاصة بها في محاولة لحل الشكوى أولاً على المستوى المحلي LEA ستقوم LEA القرار في.
4. وحل الشكوى. يعتبر هذا LEA ملخصاً مكتوباً لتحقيق LEA وفي غضون خمسة وثلاثين يوماً من تقديم الشكوى، ستقدم LEA تقرير من التقرير سجلاً عاماً ويمكن إتاحتها للآباء والمعلمين وغيرهم من عامة الناس.
5. التحقق. في غضون خمسة أيام من تلقي الملخص المكتوب لحل الشكوى، ستقوم الإدارة بالتحقق من حل الشكوى من خلال زيارة ميدانية أو خطاب أو مكالمات هاتفية.
6. استئناف قرار الوزارة أمام وزارة التعليم الأمريكية LEA الاستئناف. يجوز لمقدم الشكوى أو.

8. كيف يتم التعامل مع الشكاوى المتعلقة بالخدمات المنصفة لأطفال المدارس غير العامة بشكل مختلف؟

بالإضافة إلى الإجراءات المذكورة في رقم 7 أعلاه، سيتم أيضاً تقديم الشكاوى المتعلقة بالخدمات العادلة إلى وزارة التعليم الأمريكية، وستنقل جميع المعلومات المتعلقة بالتحقيق وحل الشكوى. أيضاً، يجب تقديم الطعون إلى وزارة التعليم الأمريكية في مدة لا تزيد عن ثلاثين يوماً بعد قرار (الوزارة بالشكوى) أو فشلها في حل الشكوى.

9. كيف سيتم التحقيق في الطعون المقدمة للدائرة؟

وتباشر الإدارة التحقيق خلال عشرة أيام، وينتهي خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الاستئناف. ويجوز أن يستمر هذا التحقيق إلى ما بعد حد الثلاثين يوماً ويجب تنفيذ التوصيات وتفصيل LEA وفقاً لتقدير الإدارة. وفي ختام التحقيق، ستقوم الإدارة بإبلاغ القرار وأسباب القرار إلى مقدم الشكوى وهيئة LEA القرار خلال خمسة عشر يوماً من تسليم القرار إلى.

10. ماذا يحدث إذا لم يتم حل الشكوى على مستوى الدولة (الدائرة)؟

استئناف قرار الوزارة أمام وزارة التعليم الأمريكية LEA ويجوز لمقدم الشكوى أو.