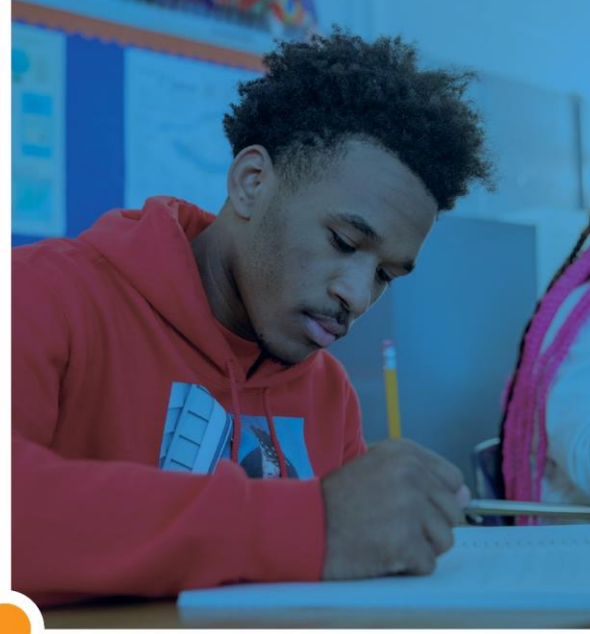


آمادگی برای شرایط بحرانی: وضعیت‌های اضطراری والدین و مدرسه



اولویت اصلی مدارس
عمومی Richmond
ایمنی و امنیت
دانش‌آموزان و
کارمندانمان است.



آمادگی برای شرایط بحرانی: وضعیت‌های اضطراری والدین و مدرسه

3 | مقدمه

3 | وضعیت اضطراری چیست؟

آمادگی

4 | والدین جهت آماده‌سازی برای موارد اضطراری باید چه اقداماتی انجام دهند؟

5 | مدارس در شرایط اضطراری چه اقداماتی انجام خواهند داد؟

6 | اقدامات محافظتی که ممکن است مدارس استفاده کنند

8 | والدین در شرایط اضطراری باید چه اقداماتی انجام دهند؟

ارتباطات در شرایط اضطراری

10 | والدین چگونه از وقوع حادثه در مدرسه مطلع می‌شوند؟

10 | ریکاوری پس از بحران

11 | برای کسب اطلاعات بیشتر

11 | کارت مخاطب اضطراری والد

آمادگی برای شرایط بحرانی: وضعیت‌های اضطراری والدین و مدرسه

مقدمه

اولویت اصلی مدارس عمومی (RPS) Richmond ایمنی و امنیت دانش‌آموزان و کارمندانمان است. در این کتابچه تعدادی از رویه‌هایی توضیح داده شده است که برای وضعیت‌های اضطراری در مدرسه فرزندان تدوین و تمرین شده‌اند.

مدیران مدرسه برای اطمینان از انجام رویه‌های مناسب و آماده بودن تمام مدارس برای مواجهه با وضعیت‌های اضطراری، همکاری نزدیکی با پلیس، آتش‌نشانی، خدمات اورژانس و سازمان‌های بهداشت عمومی دارند. پرسنل کلیدی آموزش‌های لازم در زمینه رویه‌های سیستم ملی مدیریت سانحه را پشت سر گذاشته‌اند. در صورت وقوع حادثه در یکی از مدارسمان، آماده همکاری با نیروهای امدادی هستیم.

طرح اضطراری جامع ما دربرگیرنده بسیاری از انواع حوادث احتمالی است، نه به این دلیل که انتظار چنین وقایعی را داریم، بلکه می‌خواهیم در صورت وقوع چنین وقایعی آماده باشیم. به دلایل امنیتی، جزئیات دقیق در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد؛ اما والدین و دانش‌آموزان نقشی حیاتی دارند و اطلاع از اقداماتی که باید در وضعیت‌های اضطراری انجام دهید، بسیار مهم است. لطفاً با مطالعه اطلاعات این کتابچه، مطمئن شوید شما و فرزندان رویه‌های اضطراری را درک می‌کنید.

وضعیت اضطراری چیست؟

وضعیت اضطراری هر حادثه غیرمنتظره‌ای است که ممکن است بتواند ایمنی هر دانش‌آموز یا کارمند مدرسه را در معرض خطر قرار دهد. این وضعیت می‌تواند هر چیزی از اختلال در خدمات همگانی تا فعالیت تروریستی باشد که کودک، مدرسه یا کل ناحیه آموزشی را تحت تأثیر قرار می‌دهد. مسئولان مدرسه و گاهی اوقات نیروهای امدادی شدت هر وضعیت را ارزیابی و بهترین اقدام را برای واکنش سریع، ایمن و مناسب تعیین می‌کنند. برنامه‌ریزی و آمادگی قبلی می‌تواند ریسک‌ها را در هر وضعیت اضطراری به حداقل برساند. این مطالب دربردارنده دستورالعمل‌های آمادگی، اقداماتی که والدین باید انجام دهند، و اقداماتی است که مدرسه در وضعیت اضطراری انجام خواهد داد. رویه‌های برقراری ارتباط و رویه‌های ترخیص دانش‌آموز نیز در آن بیان شده است.

والدین جهت آماده‌سازی برای موارد اضطراری باید چه اقداماتی انجام دهند؟

والدین نقش ارزشمندی در آماده‌سازی فرزندان خود برای وضعیت‌های اضطراری دارند. در زیر بعضی از روش‌هایی ذکر شده است که متوجه شوند در صورت وقوع وضعیت اضطراری در مدرسه، معلم‌ها و مسئولان مدرسه برای مدیریت شرایط آموزش دیده‌اند. به آن‌ها اطمینان دهید مدرسه با شما تماس می‌گیرد و به محض اینکه پیوستن به آن‌ها خطری نداشت، به آن‌ها می‌پیوندید.

- از بهروز و صحیح بودن اطلاعات تماس اضطراری مطمئن شوید. در صورت تغییر نشانی محل سکونت یا شماره تلفن منزل، محل کار یا شماره همراه، بلافاصله با دفتر اصلی مدرسه تماس بگیرید.
- هرگونه عارضه پزشکی یا محدودیت‌های جسمانی را که ممکن است فرزندان داشته باشد یا داروهایی را که ممکن است مصرف کند، به پرستار مدرسه اطلاع دهید. داروها و وسایل پزشکی ضروری برای استفاده روزانه و مقداری بیشتر تحویل دهید تا فرزندان بتواند در طول وضعیت اضطراری استفاده کند. اگر سؤالی در مورد میزان مناسب دارو یا وسایل دارید، لطفاً در این مورد با ارائه‌دهنده خدمات پزشکی فرزندان مشورت کنید.
- مشخص کنید در صورتی که قادر به پاسخ‌گویی نبودید، چه کسی اجازه دارد فرزندان را از مدرسه بردارد. از بهروز و صحیح بودن اطلاعات تماس ایشان و قرار داشتن آن در پرونده مدرسه‌تان مطمئن شوید. لطفاً درک کنید فرزندان فقط در اختیار والدین یا افراد مشخص‌شده در فهرست مخاطب اضطراری قرار می‌گیرند. با فرزندان در مورد این اطلاعات صحبت کنید.
- مطمئن شوید فرزندان نام، نشانی و شماره تلفن‌های والد یا مراقب خود را می‌دانند. اگر فقط یک والد یا مراقب وجود دارد، فرزندان باید اطلاعات تماس فرد بالغ مسئول دومی را داشته باشد.
- درباره اهمیت حفظ آرامش و دنبال کردن دستورالعمل‌ها در شرایط اضطراری با فرزندان صحبت کنید. در صورت وقوع مورد اضطراری در زمان حضور دانش‌آموز در مدرسه، معلم او دستورالعمل‌ها و اطلاعات مربوطه را در اختیارش قرار خواهد داد.
- به فرزندان اطلاع دهید ممکن است به مکانی دیگر برده شود تا او را از آنجا بردارید. واژه «تخلیه» را به او توضیح دهید تا از فرایند تخلیه از مدرسه نترسد. تعریف ساده تخلیه، فرایند انتقال افراد از محلی که در معرض خطر هستند به مکانی امن‌تر است.

- توضیح دهید نباید در طول وضعیت اضطراری از تلفن همراه استفاده شود، مگر اینکه معلم چنین چیزی را دستور دهد. نیروهای امدادی برای ارتباط از تلفن همراه استفاده می‌کنند. اگر دانش‌آموز و والدین سعی کنند با هم تماس بگیرند، ممکن است شبکه تلفن همراه بیش از حد شلوغ شود و در توانایی کارکنان خدمات اضطراری برای انتقال دادن اطلاعات مهم اختلال ایجاد گردد.
- هرگاه در فضای باز مدرسه حضور دارید، حواستان به فعالیت‌های داخل و اطراف مدرسه باشد. هرگونه فعالیت مشکوک را به مدیر مدرسه اطلاع دهید تا بتواند آن را بررسی کند.
- یک طرح آمادگی خانواده تدوین کنید که طرح برقراری ارتباط نیز در آن گنجانده شده باشد. این طرح شما را قادر می‌سازد بتوانید در طول وضعیت اضطراری با تمام اعضای خانواده ارتباط برقرار کنید.
- در صورت وقوع وضعیت اضطراری که باعث شود فرزندتان نتواند به خانه برود، مطمئن شوید مکانی دیگر وجود دارد که بتواند به آنجا برود و هنگام انتظار برای اینکه یکی از اعضای خانواده دنبالش بیاید، خطری او را تهدید نکند.

مدارس در شرایط اضطراری چه اقداماتی انجام خواهند داد؟

اقدامات ما در وضعیت‌های اضطراری به شرایط و ویژگی‌های خاص حادثه بستگی دارد. تمام تلاش خود را برای ادامه‌دار بودن تدریس، حتی وقتی که قفل کردن مدرسه ضروری است، به کار می‌بندیم. بسته به شدت تهدید یا وضعیت اضطراری، ممکن است اقدامات بیشتری اتخاذ شود، از جمله پناه گرفتن، تخلیه دانش‌آموزان از ساختمان یا تعطیل کردن زودهنگام مدرسه.

اگر از نیروهای امدادی خواسته شد به محل وقوع حادثه بیایند، برای تعیین اینکه کدام طرح اجرا شود، به‌صورت یگان متحد با آن‌ها همکاری می‌کنیم. مدارس مختلف طرح‌های اضطراری مختلفی دارند که به وسعت مدرسه، نقشه ساختمان و سایر عوامل مرتبط بستگی دارد و بر اساس رویدادهای در حال وقوع در زمان حادثه شروع می‌شود. اگرچه هر مدرسه طرح‌های اقدام، مکان‌های تخلیه و طرح‌های پیوستن اعضای خانواده به هم تدوین و مشخص کرده است، این طرح‌ها باید با تغییر شرایط، انعطاف‌پذیر بمانند. به محض اینکه تمام اقدامات ضروری برای اطمینان از ایمنی دانش‌آموزان را انجام دادیم و زمانی که ارائه اطلاعات دقیق و مفید امکان‌پذیر بود، به والدین اطلاع‌رسانی خواهیم کرد.

اقدامات محافظتی که ممکن است مدارس استفاده کنند

هر مدرسه دارای طرح آمادگی در شرایط اضطراری است که چند اقدام احتمالی را در بر می‌گیرد. واکنش بسته به شرایط و موقعیت فرق دارد و آن را تیم مدیریت بحران آموزش دیده برای چنین تصمیم‌گیری‌هایی تعیین می‌کند. والدین حتماً باید درک کنند در صورت بروز وضعیت بحرانی، دانش‌آموزان فقط در صورت رفع خطر به والدین خود سپرده خواهند شد. ممکن است مدارس از این اقدامات محافظتی استفاده کنند:

- **منع رفت‌وآمد.** ممکن است منع رفت‌وآمد زمانی به کار گرفته شود که رخدادی در ساختمان یا چیزی در خارج از مدرسه در حال وقوع است و پلیس مشخص کرده که بهترین اقدام، اطمینان از تحت محافظت قرار داشتن مدرسه است. هدف از منع رفت‌وآمد، محدودسازی جابه‌جایی کارکنان و دانش‌آموزان و تأمین امنیت کامل ساختمان است.

تمام درهای داخلی و بیرونی در طول منع رفت‌وآمد قفل می‌شود. تا زمانی که مسئولان مدرسه، اغلب ضمن همکاری با پلیس، امنیت ورود یا خروج را تأیید نکرده‌اند، هیچ‌کس حق ورود و خروج نخواهد داشت. تمام کارکنان، دانش‌آموزان و بازدیدکنندگان مسئول خواهند بود و دستورالعمل ادامه می‌یابد. مدت منع رفت‌وآمد بسته به هر وضعیت فرق دارد و می‌تواند چند دقیقه یا چند ساعت باشد. این احتمال وجود دارد که منع رفت‌وآمد باعث شود دانش‌آموزان پس از ساعات عادی مدرسه نیز نگه داشته شوند. هرگز قصد نداریم دانش‌آموزان را به دلایل غیرضروری نگه داریم، و دانش‌آموزان را فقط برای اطمینان از ایمنی آن‌ها نگه می‌داریم.

به محض اینکه بازگشت به فعالیت‌های عادی خطری به همراه نداشته باشد، شرایط را به حالت عادی برمی‌گردانیم. هنگامی که حالت منع رفت‌وآمد در مدرسه اجرا می‌شود، ممکن است به والدین اطلاع داده شود یا نشود. گاهی اوقات مدرسه منع رفت‌وآمد را به صورت مانور یا تمرین یا برای رویدادی خارجی که مربوط به مدرسه نیست، اجرا می‌کند. مدیر مدرسه و مسئول ایمنی و امنیت تعیین می‌کنند رویداد چه زمانی آنقدر مهم است که به والدین اطلاع‌رسانی شود.

- **پناه گرفتن.** این اقدام محافظتی زمانی در نظر گرفته می‌شود که رویدادی خارج از مدرسه رخ می‌دهد و مسئولان تعیین می‌کنند تا زمان رسیدگی به موضوع خارج از مدرسه، ایمن‌ترین اقدام این است که دانش‌آموزان و کارمندان داخل مدرسه بمانند. بعضی از موارد می‌تواند شامل شرایط آب‌وهوایی نامساعد، نشت مواد خطرناک یا وقوع شرایطی در جامعه باشد که در آن نباید کودکان را از مدرسه ترخیص کرد. دانش‌آموزان خارج از ساختمان، از جمله دانش‌آموزان حاضر در کلاس‌ها یا تریلرهای فضای باز، به داخل ساختمان خواهند آمد. اگر پناه گرفتن اعلام شود و پس از ساعات عادی مدرسه طول بکشد، در کوتاه‌ترین زمان ممکن به والدین اطلاع‌رسانی خواهد شد.

- **تخلیه.** اگر ماندن دانش‌آموزان و کارمندان داخل ساختمان خطرناک باشد، مدرسه تخلیه خواهد شد. دانش‌آموزان و کارمندان می‌توانند تا زمانی که ورود مجدد به ساختمان خطری ندارد، در فضای مدرسه بمانند یا بسته به نوع شرایط، به مکانی ایمن در خارج از مدرسه منتقل شوند. در شرایط تخلیه خارج از مدرسه، مدیران مدرسه برای انتقال دانش‌آموزان به مکانی امن با مسئولان امدادی و اداره حمل‌ونقل همکاری خواهند کرد. دانش‌آموزان از آنجا یا به خانه منتقل می‌شوند یا در محل پیوستن اعضای خانواده به هم، منتظر اعضای خانواده‌شان می‌مانند تا آن‌ها را از آنجا سوار کنند. در هر یک از این شرایط، مدیر مدرسه و مسئول ارتباطات اطمینان حاصل خواهند کرد والدین در جریان قرار گیرند.

- **تعطیلی اضطراری مدرسه.** این رویه زمانی صورت می‌گیرد که مدیران مدرسه به این نتیجه برسند حضور در خانه نسبت به مدرسه برای دانش‌آموزان ایمن‌تر است. این مورد اغلب به‌دلیل در دسترس نبودن خدمات همگانی یا هنگام وضعیت اضطراری آب‌وهوایی رخ می‌دهد. به والدین اطلاع داده می‌شود مدرسه (مدارس) تعطیل خواهد شد. در شرایط عادی، دانش‌آموزانی که معمولاً از اتوبوس استفاده می‌کنند به خانه منتقل می‌شوند و والدین در جریان قرار خواهند گرفت.

- **پیوستن اعضای خانواده به هم در خارج از محل.** هنگامی که مسئولان مدرسه تعیین کنند دانش‌آموزان و کارکنان نباید تا زمان ایمن بودن ورود به ساختمان، مجدداً وارد آن شوند، دانش‌آموزان به فضای بیرون ساختمان منتقل می‌شوند. چند مکان خارج از ساختمان از قبل تعیین شده است، اما این مکان‌ها تا زمان وقوع حادثه به والدین اطلاع داده نمی‌شود. پلیس و مسئولان مدرسه با توجه به شرایط اضطراری، بهترین مکان پیوستن اعضای خانواده به هم در زمان حادثه را انتخاب می‌کنند. به محض اینکه اعلام محل پیوستن اعضای خانواده به هم امکان‌پذیر باشد، والدین از آن مطلع خواهند شد. مسئولیت‌پذیری و ایمنی دانش‌آموز اولویت‌های اصلی ما در تخلیه خارج از محل است. هدف ما حصول اطمینان از این است که دانش‌آموزان در اختیار افراد مجاز قرار می‌گیرند و رویه‌های ترخیص از مدرسه شروع می‌شود.

در صورت اجرای تخلیه خارج از مدرسه، اطلاعات مربوط به محل پیوستن اعضای خانواده به هم در اختیار والدین قرار خواهد گرفت. والدین یا افراد بزرگسال مجاز برای برداشتن کودک باید کارت شناسایی عکس‌دار ارائه کنند. از آنجا که هدف ما اطمینان از پیوستن اعضای مجاز خانواده به هم است، ممکن است این فرایند زمان‌بر باشد.

والدین در شرایط اضطراری باید چه اقداماتی انجام دهند؟

مفیدترین واکنش والدین به وضعیت اضطراری مدرسه، حفظ خونسردی و منتظر ماندن برای ارسال اطلاعات دقیق از سیستم پیام‌رسانی یادآور (www.rvaschools.net/remind) به شماره تماس اضطراری فرزندشان است. درک می‌کنیم غریزه طبیعی والدین این است که به دنبال فرزندشان بیایند. حتماً در نظر داشته باشید که در طول چنین شرایطی، مدارس و نیروهای امدادی آمادهٔ رویارویی با آن هستند. همکاری شما در وضعیت اضطراری لازمهٔ حل‌وفصل ایمن و سریع حادثه است.

- لطفاً با مدرسه تماس نگیرید. مهم است خطوط تلفن آزاد نگه داشته شود تا مسئولان مدرسه بتوانند تماس‌های اضطراری بگیرند. اگر دانش‌آموزانی بیمار شوند یا آسیب ببینند، ابتدا به والدین این دانش‌آموزان اطلاع داده می‌شود.
- لطفاً به مدرسه نروید. با توجه به تجربه‌مان از وضعیت‌های اضطراری در مدرسه، یکی از چالش‌های بزرگمان، نحوهٔ مدیریت خیل عظیم والدین و شهروندان نگرانی است که برای «کمک» به محل آمده‌اند. این کار باعث تشدید ترافیک ناخواسته می‌شود که ممکن است مانع از ورود نیروهای امدادی به مدرسه یا خارج شدن از آن، در صورت لزوم، برای انتقال کارکنان یا دانش‌آموزان آسیب‌دیده به مراکز پزشکی اورژانسی شود.
- آرام بمانید، دستورالعمل‌ها را دنبال کنید و با مسئولان مدرسه و امنیت عمومی همکاری نمایید.
- حواستان به تلفنی باشد که به‌عنوان شماره تماس اضطراری شما ارائه شده است.
- تازه‌ترین اطلاعات مربوط به حادثه را از طریق وبسایت ناحیه به نشانی www.rvaschools.net دنبال کنید.

- متوجه باشید رویه‌های برداشتن دانش‌آموزان در وضعیت اضطراری با رویه‌های برداشتن آن‌ها در شرایط عادی تفاوت دارد. در مواردی که به شما اطلاع داده شده است فرزندان را از مدرسه یا محل پیوستن اعضای خانواده به هم بردارید، حتماً کارت شناسایی عکس‌دار به همراه داشته باشید. اگر مجبورید فرد دیگری را برای برداشتن فرزندان بفرستید، مطمئن شوید نام این فرد حتماً در سوابق مدرسه به‌عنوان فرد مجاز ثبت شده باشد و ایشان کارت شناسایی عکس‌دار همراه داشته باشد. فرزندان به فرد تأیید نشده یا فردی که قادر به ارائه مدارک شناسایی مناسب نیست، تحویل داده نمی‌شود.
- رویه‌های اضطراری را دنبال کنید. اگر به شما اعلام شد دنبال فرزندان بیابید، از شما خواسته می‌شود رویه برداشتن تعیین‌شده برای شرایط اضطراری را دنبال کنید. هدف از تدوین سیستم پیوستن اعضای خانواده به هم، اطمینان از ایمنی تمام دانش‌آموزان است و باید از این رویه پیروی شود.
- در مناطق مشخص‌شده محل پیوستن اعضای خانواده به هم بمانید.
- صبور باشید. اجرای منظم رویه پیوستن اعضای خانواده به هم بسیار مهم است تا بتوانیم از تمام دانش‌آموزان خود محافظت کنیم و مسئولیت آن‌ها را بر عهده داشته باشیم.

والدین چگونه از وقوع حادثه در مدرسه مطلع می‌شوند؟

اولویت اول ما اطمینان از ایمنی تمام دانش‌آموزان، بر عهده داشتن مسئولیت آن‌ها و قرار گرفتن آن‌ها تحت نظارت فرد بزرگسال است. مسئول ارتباطات به محض امکان‌پذیر بودن، اطلاعات را در اختیار والدین و جامعه قرار خواهد داد. ناحیه آموزشی رسانه‌های متنوعی برای والدین مهیا کرده است که بر حسب ضرورت، دقیق‌ترین و کامل‌ترین اطلاعات موجود در آن‌ها قرار می‌گیرد.

1. وبسایت RPS (www.rvaschools.net)

2. هشدارهای پیام متنی یادآور (ارتباطات تلفنی مستقیم در سطح مدرسه و ناحیه)

در وضعیت‌های اضطراری حاد، توصیه می‌شود والدین به اخبار یکی از این شبکه‌های تلویزیونی به‌عنوان منبع خبرهای جدید گوش دهند:

• کانال 6 - CBS

• کانال 8 - ABC

• کانال 12 - NBC

لطفاً توجه داشته باشید اگرچه هدف ایستگاه‌های تلویزیونی گزارش تازه‌ترین اطلاعات است، نمی‌توانیم گزارش تمام جزئیات توسط آن‌ها را تضمین کنیم و والدین/مراقبان باید ابتدا اطلاعات را از پلتفرم‌های RPS رسمی جویا شوند.

ریکاوری پس از بحران

مسئولان مدرسه درک می‌کنند رویداد تروماتیک در مدرسه یا جامعه می‌تواند تأثیر عاطفی روی کارکنان و دانش‌آموزان داشته باشد. RPS دارای تیمی آموزش‌دیده از مشاوران، مددکاران اجتماعی و روان‌شناسانی است که می‌توانند در طول حادثه بحرانی یا پس از آن، به مدرسه کمک کنند. اگر احتمال داشته باشد حادثه بحرانی باعث تأثیر عاطفی روی کارکنان یا دانش‌آموزان می‌شود، تیم مداخله RPS به این افراد کمک می‌کند با شرایط پس از حادثه کنار بیایند.

برای کسب اطلاعات بیشتر

- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد طرح ایمنی و بحران RPS، با Monica Fecht به نشانی ایمیل mfecht@rvaschools.net تماس بگیرید.
- از www.rvaschools.net/schools-office/safety-and-security بازدید کنید
- جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد طرح ایمنی و بحران مدرسه فرزندتان، با مدیر مدرسه تماس بگیرید.
- برای دسترسی به منابع آمادگی در شرایط بحرانی، به این وبسایت مراجعه کنید: www.ready.gov

کارت مخاطب اضطراری والد

برای راحتی شما. لطفاً کارت جیبی را چاپ کنید و تا بنزید تا بتوانید در شرایط اضطراری از آن استفاده نمایید.

rvaschools.net

تکلیف‌های اضطراری و شماره‌ها

RPS RICHMOND
PUBLIC SCHOOLS

کارت اضطراری مدرسه

در rvaschools.net/remind برای دریافت هشدارهای متنی یادآور ثبت‌نام کنید.



RPS

RICHMOND
PUBLIC SCHOOLS

rvaschools.net