

الجاهزية للأزمات:

حالات طوارئ أولياء الأمور والمدارس



تحتل سلامة وأمان طلابنا
وموظفينا أولوية عليا بمنطقة
Richmond Public Schools
التعليمية.



rvaschools.net

RPS
RICHMOND
PUBLIC SCHOOLS

المحتويات

الجاهزية للأزمات: حالات طوارئ أولياء الأمور والمدارس

3 | مقدمة

3 | ما هي حالة الطوارئ؟

الجاهزية

4 | ماذا على أولياء الأمور فعله للاستعداد لحالات الطوارئ؟

5 | ماذا ستقوم به المدارس في حالة حدوث حالة طوارئ؟

6 | الإجراءات الوقائية التي يمكن للمدرسة اتباعها

8 | ماذا على أولياء الأمور فعله في حالات الطوارئ؟

اتصالات الطوارئ

10 | كيف سيتم إبلاغ أولياء الأمور إذا وقع حادث بالمدرسة؟

10 | التعافي بعد الأزمة

11 | لمزيد من المعلومات

11 | بطاقة اتصال ولي الأمر في حالات الطوارئ

الجاهزية للأزمات: حالات طوارئ أولياء الأمور والمدارس

مقدمة

تحتل سلامة وأمان طلابنا وموظفينا أولوية عليا بمنطقة Richmond Public Schools التعليمية (RPS). ويوضح هذا الكتيب بعض الإجراءات التي تم وضعها وممارستها في حالات الطوارئ بمدرسة طفلكم.

يعمل مديرو المدارس بشكل وثيق مع الشرطة وإطفاء الحريق وخدمات الطوارئ وهيئات الصحة العامة لضمان وجود ممارسات ملائمة وجاهزية كل المدارس لحالات الطوارئ. ويتلقى العاملون الأساسيون تدريباً في إجراءات النظام الوطني لإدارة الحوادث. ونحن على جاهزية للعمل بشراكة مع هيئات الاستجابة للطوارئ في حالة وقوع أي حادث خطير في إحدى مدارسنا.

وتغطي خطة الطوارئ الشاملة لدينا العديد من أنواع الحوادث المحتملة، ليس لأننا نتوقع حدوثها ولكن لأننا نريد أن نكون مستعدين في حالة حدوثها. ولأسباب أمنية، قد لا تُتاح بعض التفاصيل للجمهور، إلا لأولياء الأمور والطلاب دور مهم، ومن الأهمية بمكان أن تعرف ماذا ستفعل في حالة حدوث حالة طوارئ. يرجى مراجعة المعلومات المتضمنة في هذا الكتيب للتأكد من فهمك أنت وطفلك لإجراءات الطوارئ.

ما هي حالة الطوارئ؟

حالة الطوارئ هي أي حادث غير متوقع يُحتمل أي يعرض سلامة أي طالب أو موظف للخطر. وقد تتمثل في أي شيء بدءاً من انقطاع الخدمات وحتى الأنشطة الإرهابية، وقد تؤثر على طفل واحد أو مدرسة واحدة أو المنطقة التعليمية كاملة. سيقم مسؤولي المدرسة وأحياناً هيئات الاستجابة للطوارئ مستوى خطورة كل موقف وسيحددون الإجراءات الأفضل للاستجابة على نحو سريع وآمن وملائم. ويمكن الحد من المخاطر في أي حالة طوارئ من خلال التخطيط والاستعداد المتقدمين. وتقدم هذه المواد إرشادات للجاهزية وما ينبغي على أولياء الأمور فعله وما سنقوم به المدرسة في حالات الطوارئ. كما تم توضيح إجراءات الاتصال وإجراءات إخراج الطلاب.

ماذا على أولياء الأمور فعله للاستعداد لحالات الطوارئ؟

لأولياء الأمور دور شديد الأهمية في إعداد أطفالهم لحالات الطوارئ. مذكور أدناه بعض الطرق التي يمكنك من خلالها مساعدتهم على فهم أنه إذا وقعت حالة طوارئ في المدرسة، فإن المعلمين ومسؤولي المدرسة مدربين للتعامل مع الموقف. طمأنهم بأن المدرسة ستتصل بهم وأنت ستجتمع بهم بمجرد أن يكون ذلك آمنًا.

- تأكد من أن معلومات اتصال الطوارئ سارية وصحيحة. اتصل فورًا بمكتب الاستقبال بالمدرسة متى ما تغير عنوانك أو رقم هاتف عمالك أو منزلك أو جوالك.
- أعلم ممرض المدرسة بأي حالات صحية أو قيود جسدية لدى طفلك أو أي أدوية يتلقاها طفلك. قدم اللوازم الطبية والأدوية الضرورية للاستخدام اليومي وأي لوازم إضافية قد يحتاجها طفلك خلال حالة الطوارئ. إذا كان هناك أسئلة حول الكمية الملائمة من الأدوية أو اللوازم، يرجى استشارة مقدم الخدمات الطبية لطفلك.
- حدد المفوض باستلام طفلك إذا لم تكن قادرًا على الاستجابة. احرص أن تكون معلومات الاتصال الخاصة بهم سارية وصحيحة وموجودة في ملفك بالمدرسة. يرجى العلم بأنه طفلك لن يتم إخراجه من المدرسة إلا لأحد والديه أو للأشخاص المحددين على قائمة جهات اتصال الطوارئ. ناقش هذه المعلومات مع طفلك.
- تأكد من معرفة طفلك لاسم وعنوان وأرقام هواتف الوالدين أو مقدم الرعاية. إذا لم يوجد سوى أحد الوالدين أو مقدم رعاية واحد، فينبغي أن يكون لدى طفلك معلومات اتصال لشخص بالغ مسؤول ثانٍ.
- تحدث مع طفلك حول أهمية الحفاظ على الهدوء واتباع الإرشادات في حالات الطوارئ. وإذا حدثت حالة طوارئ أثناء وجوده بالمدرسة، فإن المعلم سيقدم له الإرشادات والمعلومات الملائمة.
- أعلم طفلك بإمكانية نقله إلى مكان آخر حتى تتمكن من استلامه. وشرح له مصطلح "الإخلاء" حتى لا يخشى من إخلائه من مدرسته. والتعريف البسيط للإخلاء هو عملية إبعاد الأشخاص من منطقة يتعرضون فيها للخطر إلى مكان أكثر أمانًا.

- وضح أنه ينبغي عدم استخدام الهواتف الخلوية أثناء حالات الطوارئ إلا إذا طلب المعلم ذلك. سيعتمد المستجيبون للطوارئ في الاتصال على الهواتف الخلوية. وإذا كان الطلاب وأولياء الأمور يحاولون التواصل مع بعضهم البعض، فقد يؤدي ذلك إلى التحميل الشديد على دوائر الهواتف الخلوية مما يعرقل قدرة أطقم الطوارئ على إبلاغ المعلومات المهمة.
- متى كنت بأرض المدرسة، حافظ على انتباهك نحو الأنشطة داخل المدرسة وحولها. وأبلغ بأي نشاط مشبوه لإدارة المدرسة حتى يتمكنوا من التحقيق فيه.
- ضع خطة لجاهزية الأسرة تشمل خطة اتصالات. وسيساعدك هذا على التواصل مع كل أفراد الأسرة أثناء حالات الطوارئ.
- في حالات الطوارئ حيث لا يمكن لطفلك الذهاب إلى المنزل، احرص على وجود مكان آمن آخر يستطيع الذهاب إليه أثناء انتظار أحد أفراد الأسرة باستلامه.

ماذا ستقوم به المدارس في حالة حدوث حالة طوارئ؟

يتوقف ما نقوم به في حالات الطوارئ على الموقف وتفاصيل الحادث. سنبذل قصارى جهدنا لضمان استمرار التعليم، حتى عندما نضطر إلى إغلاق المدرسة. وفقاً لمستوى خطورة التهديد أو حالة الطوارئ، قد نتخذ إجراءات إضافية تشمل الاحتماء في المكان أو إخلاء الطلاب من المبنى أو إغلاق المدرسة مبكراً.

إذا تم استدعاء هيئات الاستجابة للطوارئ إلى المكان، سنعمل معهم تحت قيادة موحدة لتحديد الخطة التي ينبغي تطبيقها. وتختلف خطط طوارئ المدارس من مدرسة لأخرى، بناءً على حجم المدرسة وتخطيطها وغيرها من العوامل ذات الصلة، وتنطلق حسب تطور الأحداث في وقت الحادث. وفي حين لكل مدرسة خطط العمل ومواقع الإخلاء وخطط لم شمل الأسر التي تضعها، يجب أن تبقى هذه الخطط مرنة مع تغير الظروف. وسيتم إعلام أولياء الأمور في أقرب وقت ممكن من انتهائنا من كل ما نستطيع فعله لضمان سلامة الطلاب وحين يصبح من الممكن تقديم معلومات دقيقة ومفيدة.

الإجراءات الوقائية التي يمكن للمدرسة اتباعها

لكل مدرسة خطة جاهزية لحالات الطوارئ تتضمن عددًا من الإجراءات. وتختلف الاستجابة حسب الظروف والموقف، ويحددها فريق إدارة أزمات مدرب لاتخاذ هذه القرارات. من المهم أن يدرك أولياء الأمور أنه في حالات وقوع حادث خطير، فلن يتم استلام الطلاب إلا عند تجاوز الخطر. وقد تتبع المدارس الإجراءات الوقائية التالية:

- **الإغلاق.** قد يُتبع إجراء الإغلاق لوجود حدث ما داخل مبنى أو بسبب شيء ما يحدث بالخارج، مع قرار الشرطة أن من الأفضل التأكد من حماية المدرسة. والغرض من الإغلاق هو تقييد حركة العاملين والطلاب والتأمين الكامل للمبنى.

أثناء الإغلاق، يتم إغلاق كل الأبواب الداخلية والخارجية. ولا يُسمح لأي شخص دخول المبنى أو الخروج منه حتى يقرر مسؤولي المدرسة -الذين يعملون في الغالب بالاشتراك مع الشرطة- إلغاء الإغلاق لأمان الموقف. سيخضع جميع الموظفين والطلاب والزوار للمراقبة وسيستمر التدريس. تتوقف فترة الإغلاق على الموقف، وقد يتراوح من بضع دقائق وحتى ساعات. ومن الممكن أن يشتمل الإغلاق على احتجاز الطلاب خارج اليوم الدراسي الاعتيادي. ولا نقصد أبدًا احتجاز الطلاب دون داع، ولن نفعل ذلك إلا بغرض ضمان سلامتهم.

ستعود الظروف إلى طبيعتها بمجرد أن يكون ذلك آمنًا. قد يتم إبلاغ أولياء الأمور عند دخول المدرسة في حالة إغلاق وقد لا يتم ذلك. كما أن هناك أوقات تدخل المدرسة في حالة إغلاق بغرض المناورات أو التدريب أو لحدث خارجي لا يتعلق بالمدرسة. وسيحدد مدير المدرسة ومدير السلامة والأمن متى يكون الحدث كبيرًا بما يكفي لإعلام أولياء الأمور.

- **الاحتفاء في المكان.** يُتخذ هذا الإجراء الوقائي حين يقع حدث خارج ال مدرسة ويحدد المسؤولون أن أفضل إجراء آمن هو الاحتفاظ بالطلاب والعاملين داخل المدرسة حتى يتم التعامل مع الحدث الخارجي. تشمل الأمثلة الأحوال الجوية الصعبة أو انبعاث المواد الخطرة أو تطور موقف في المجتمع إلى حيث ينبغي عدم إخراج الطلاب. سيتم نقل الطلاب المتواجدين بالخارج إلى الداخل، بما يشمل الطلاب المتواجدين في صفوف خارجية أو مقطورات. وإذا تم استدعاء احتفاء في المكان وكان سيتمد لما بعد اليوم الدراسي، فسيتم إبلاغ أولياء الأمور في أقرب وقت ممكن.

- **الإخلاء.** إذا لم يكن بقاء الطلاب والعاملين داخل المبنى آمناً، سيتم إخلاء المدرسة. وقد يبقى الطلاب والعاملون بأرض المدرسة حتى يصبح المبنى آمناً للدخول مرة أخرى أو قد يتم نقلهم إلى مكان آمن خارج عقار المدرسة، حسب الظروف المختلفة. في حالة الإخلاء خارج المدرسة، سيعمل مدير المدرسة مع مسؤولي الطوارئ وإدارة النقل لنقل الطلاب إلى مكان آمن. وسيتم نقل الطلاب إما إلى منازلهم أو ينتظرون أن يستلمهم أفراد الأسرة من موقع لم الشمل. في كلا الحالتين، سيرص مدير المدرسة ومدير الاتصالات على إبلاغ أولياء الأمور.
- **إغلاق المدارس في حالات الطوارئ** سيُتخذ هذا الإجراء عندما يقرر مدير المدرسة أن مكوث الطلاب بمنازلهم أكثر أمناً من تواجدهم بالمدرسة. ويكثر حدوث هذا في حالات فقد الخدمات العامة أو طوارئ الأحوال الجوية. وسيتم إبلاغ أولياء الأمور بإغلاق المدرسة. وفي الظروف العادية، سيُنقل الطلاب الذين يركبون الحافلات إلا منازلهم وسيتم إبلاغ أولياء الأمور.
- **لم شمل الأسرة خارج الموقع** يُنقل الطلاب خارج الموقع عندما يقرر مسؤول المدرسة عدم إعادة دخول الطلاب والعاملون إلى المبنى حتى يعود آمناً. وتُحدد عدة أماكن خارج الموقع مسبقاً، لكنها لا تُشارك مع أولياء الأمور حتى يقع حادث ما. تختار الشرطة ومسؤولو المدرسة أفضل موقع للم شمل في وقت الحادث بناءً على ظروف حالة الطوارئ. وسيتم إبلاغ أولياء الأمور بموقع لم شمل الأسرة في أقرب وقت مناسب لذلك. أولوياتنا الرئيسية في الإخلاء خارج الموقع هي سلامة الطلاب ومراقبتهم. ونريد أن نتأكد من خروج الطلاب إلى أشخاص مصرح لهم ومن ثم يبدأ إجراء تسجيل الخروج.
- في حالة إخلاء المدرسة خارج الموقع، سيُقدم لأولياء الأمور معلومات حول موقع لم الشمل. وسيُطلب من أولياء الأمور والأشخاص البالغين المصرح لهم إظهار هوية بصورة حتى يتمكنوا من استلام الطفل. قد تستغرق العملية بعض الوقت لأننا نريد تنفيذ لم الشمل مع أشخاص مصرح لهم.

ماذا على أولياء الأمور فعله في حالات الطوارئ؟

أكثر استجابات الوالدين فائدة لحالات طوارئ المدرسة هي الحفاظ على الهدوء وانتظار إرسال المعلومات الدقيقة إلى الرقم المذكور في جهة اتصال طوارئ الطفل باستخدام نظام **Remind Messaging System** (www.rvaschools.net/remind). ندرك أن من الطبيعي أن يرغب الوالدين أن يعجلوا لطفلهم. ومن الأهمية -أن تدرك أن أثناء تلك الأحداث- قد وضعت المدارس وهيئات الاستجابة للطوارئ تجهيزات للتعامل مع هذا الحوادث أثناء تعاونك في حالات الطوارئ لا غنى عنه في تجاوز الحادث بسلامة وسرعة.

- يرجى عدم الاتصال بالمدرسة. من المهم أن تبقي خطوط الهاتف مفتوحة حتى يتمكن مسؤولو المدرسة من إجراء مكالمات الطوارئ الصادرة. وإذا كان هناك طلاب مرضى أو جرحى، سيتم إبلاغ أولياء أمور هؤلاء الطلاب أولاً.
- يرجى عدم الذهاب إلى المدرسة. كما تعلمنا من حالات طوارئ المدارس السابقة، إحدى أكبر التحديات هي إدارة ازدحام أولياء الأمور والمواطنين القلقين المندفعين إلى المدرسة لتقديم "المساعدة". وبالقيام بهذا، يمكن لأولياء الأمور أن يخلقوا دون قصد ازدحاماً مرورياً قد يعيق هيئات الاستجابة للطوارئ من الوصول إلى المدرسة أو من مغادرتها أو حين يضطرون على نقل عاملين أو طلاب جرحى إلى المنشآت الطبية لحالات الطوارئ.
- حافظ على هدوئك واتبع الإجراءات وتعاون مع مسؤولي المدرسة والسلامة العامة.
- ابق بالقرب من الهاتف المذكور رقمه كرقم اتصال الطوارئ.
- احصل على المعلومات الجديدة بشأن الحادث من موقع ويب المنطقة التعليمية على www.rvaschools.net.

- اعلم أن إجراءات الاستلام في حالات الطوارئ تختلف عن إجراءات الاستلام الروتينية. وفي حالة أبلغت بأن تستلم طفلك من المدرسة أو من موقع لم شمل الأسرة المحدد، أحضر معك بطاقة هوية بصورة. وإذا اضطررت إلى إرسال شخص غيرك لاستلام طفلك، فتأكد من أنه مذكور في سجلات المدرسة كشخص مصرح به وأن بحوزته بطاقة هوية بصورة. ولن يتم إخراج طفلك إلى أي شخص غير مصرح له أو من لا يقدم هوية ملائمة.
- اتبع إجراءات الطوارئ. إذا طُلب منك استلام طفلك، فسيُطلب منك اتباع إجراء تسجيل الخروج الموضوع لحالات الطوارئ. وقد تم وضع نظام لم الشمل لضمان سلامة كل الطلاب ومن الضروري اتباع تلك الإجراءات.
- ابق في المناطق المحددة بموقع لم شمل الأسرة.
- تحل بالصبر. من الأهمية أن يُنفذ إجراء لم شمل الأسرة بطريقة منظمة حتى يمكننا حماية كل طلابنا ومراقبتهم.

كيف سيتم إبلاغ أولياء الأمور إذا وقع حادث بالمدرسة؟

إن أولى أولوياتنا هي ضمان سلامة كل الطلاب ومرافقتهم وخضوعهم لإشراف راشدين. وسيبلغ مدير الاتصالات أولياء الأمور والمجتمع بالمعلومات في أقرب وقت يمكن القيام بذلك. وتشتمل المنطقة التعليمية على مجموعة متنوعة من الوسائط المتاحة لأولياء الأمور التي سيتم تحديثها حسب الحاجة بأتم وأدق المعلومات المتاحة.

1. موقع ويب (www.rvaschools.net) RPS

2. تنبيهات رسائل Remind النصية (اتصالات الجوال المباشرة على مستوى القسم والمدارس)

في حالة حدوث حالة طوارئ كبيرة، يوصى الوالدين بمتابعة إحدى محطات التلفاز المحلية التالية كمصدر إضافي للتحديثات:

• Channel 6 – CBS

• Channel 8 – ABC

• Channel 12 – NBC

يرجى العلم بأنه في حين تهدف محطات التلفاز تقديم أحدث المعلومات، فلا يمكننا ضمان أن كل التفاصيل التي يقدمونها دقيقة، وينبغي على أولياء الأمور / مقدمي الرعاية التحقق أولاً من منصات RPS الرسمية المذكورة أعلاه.

التعافي بعد الأزمة

يدرك مسؤولو المدرسة أن الأحداث الصادمة التي تقع في المدارس أو في المجتمع قد تترك أثراً نفسياً على العاملين والطلاب. وتضم منطقة RPS التعليمية فريقاً مدرباً من المرشدين والأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيين النفسيين الذين يمكنهم الاستجابة إلى المدرسة أثناء الحوادث الخطيرة وبعدها لتقديم المساعدة. وإذا وجدت احتمالية أن يترك حادث خطير أثراً نفسياً على العاملين أو الطلاب، فإن فريق RPS للتدخل يساعد هؤلاء المتأثرين للتأقلم مع نتائج الحادث.

لمزيد من المعلومات

- لمزيد من المعلومات حول خطة RPS للسلامة والأزمات، يرجى التواصل مع Monica Fecht على mfecht@rvaschools.net
- يرجى زيارة www.rvaschools.net/schools-office/safety-and-security
- لمعلومات حول خطة السلامة والأزمات بمدرسة طفلك، يرجى التواصل مع مدير المدرسة.
- ارجع إلى موقع الويب هذا للاطلاع على موارد حول جاهزية الطوارئ: www.ready.gov

بطاقة اتصال ولي الأمر في حالات الطوارئ

للتيسير عليك. يرجى طباعة بطاقة محفظة وطبها لاستخدامها في حالات الطوارئ.

رvaschools.net

بطاقة طوارئ ولي الأمر

RPS RICHMOND
PUBLIC SCHOOLS

بطاقة طوارئ المدرسة

اشترك في تنبيهات Remind النصية على
rvaschools.net/remind



RPS

RICHMOND
PUBLIC SCHOOLS

rvaschools.net