

آمادگی در برابر بحران:

والدین و شرایط حالت اضطراری مکتب



محفوظیت و امنیت
متعلمین و کارکنان ما
اولویت اصلی مکاتب
دولتی Richmond است.



rvaschools.net

RPS
RICHMOND
PUBLIC SCHOOLS

آمادگی در برابر بحران: والدین و شرایط حالت اضطراری مکتب

3 | معرفی

3 | حالت اضطراری چیست؟

آمادگی

4 | والدین برای آمادگی حالت اضطراری چه کاری باید انجام دهند؟

5 | مکاتب در حالت اضطراری چه خواهند کرد؟

6 | اقدامات حفاظتی که ممکن است مکتب استفاده کند

8 | والدین در حالت اضطراری چه کاری باید انجام دهند؟

ارتباطات در حالت اضطراری

10 | در صورت وقوع حادثه در مکتب چگونه والدین مطلع می شوند؟

10 | بهبودی پس از یک بحران

11 | برای اطلاعات بیشتر

11 | کارت تماس حالت اضطراری والدین

آمادگی در برابر بحران: والدین و شرایط حالت اضطراری مکتب

معرفی

محفوظیت و امنیت متعلمین و کارکنان ما اولویت اصلی مکاتب دولتی (RPS) Richmond است. این کتابچه برخی از رویه‌هایی را که در حالت اضطراری در مکتب فرزند شما برنامه‌ریزی و اجرا شده است توضیح می‌دهد.

مدیران مکاتب از نزدیک با پولیس، آتش‌نشانی، خدمات حالت اضطراری و سازمان‌های بهداشت عمومی همکاری می‌کنند تا از اقدامات مناسب و آمادگی همه مکاتب برای حالت اضطراری اطمینان حاصل کنند. پرسنل کلیدی در رویه‌های سیستم مدیریت حوادث ملی آموزش دیده‌اند. در صورتی که یک حادثه مهم در یکی از مکاتب ما رخ دهد، ما آماده همکاری با امدادگران حالت اضطراری هستیم.

طرح جامع حالت اضطراری ما به انواع بسیاری از حوادث بالقوه رسیدگی می‌کند، نه به این دلیل که ما انتظار وقوع آنها را داریم، بلکه به این دلیل که می‌خواهیم در صورت وقوع آنها آماده باشیم. به دلایل امنیتی، ممکن است جزئیات خاصی در دسترس عموم قرار نگیرد. با این حال، والدین و متعلمین نقش حیاتی دارند و مهم است که بدانید در حالت اضطراری چه کاری انجام دهید. لطفاً اطلاعات موجود در این کتابچه را مرور کنید تا مطمئن شوید که شما و فرزندتان مراحل حالت اضطراری را درک کرده‌اید.

حالت اضطراری چیست؟

حالت اضطراری هر حادثه غیرمنتظره‌ای است که احتمالاً محفوظیت هر متعلم یا کارکنان را به خطر می‌اندازد. این می‌تواند هر چیزی از اختلال در خدمات برق گرفته تا یک فعالیت تروریستی باشد و می‌تواند یک طفل، یک مکتب یا کل منطقه مکتب را تحت تاثیر قرار دهد. مسئولان مکتب، و گاهی اوقات پاسخ‌دهندگان حالت اضطراری، جدیت هر موقعیت را ارزیابی می‌کنند و بهترین اقدام را برای پاسخ سریع، محفوظ و مناسب تعیین می‌کنند. برنامه‌ریزی و آماده‌سازی از قبل می‌تواند خطرات را در هر حالت اضطراری به حداقل برساند. این مطالب دستورالعمل‌هایی را برای آمادگی، کارهایی که والدین باید انجام دهند و آنچه مکتب در حالت اضطراری انجام خواهد داد، ارائه می‌دهد. رویه‌های ارتباطی و روش‌های رها کردن متعلم نیز تشریح شده است.

والدین برای آمادگی در حالت اضطراری چه کاری باید انجام دهند؟

والدین نقش ارزشمندی در آماده سازی فرزندان خود برای حالت اضطراری دارند. در زیر برخی از راه هایی ذکر شده است که می توانید به آنها کمک کنید تا بفهمند که اگر یک حالت اضطراری در مکتب اتفاق بیفتد، معلمان و مسئولان مکتب برای مدیریت این وضعیت آموزش دیده اند. به آنها اطمینان دهید که مکتب با شما تماس خواهد گرفت و به محض اینکه انجام این کار محفوظ شد، دوباره با آنها متحد خواهید شد.

- مطمئن شوید که اطلاعات تماس حالت اضطراری به روز و صحیح است. هر زمان که آدرس یا محل کار، خانه یا شماره همراه شما تغییر کرد، فوراً با دفتر مکتب تماس بگیرید.
- پرستار مکتب را از هر گونه شرایط پزشکی یا محدودیت های جسمی که ممکن است فرزندتان داشته باشد یا داروهایی که ممکن است فرزندتان مصرف کند، مطلع کنید. لوازم پزشکی و داروی لازم را برای استفاده روزانه و یک منبع اضافی برای حمل فرزندتان در شرایط حالت اضطراری تهیه کنید. اگر در مورد مقدار مناسب دارو یا لوازم سوآلی دارید، لطفاً با ارائه دهنده پزشکی فرزندتان مشورت کنید.
- اگر قادر به پاسخگویی نیستید، چه کسی مجاز است فرزندتان را تحویل بگیرد. اطمینان حاصل کنید که اطلاعات تماس آنها جاری و صحیح است و در پرونده مکتب شما موجود است. لطفاً درک کنید که فرزند شما فقط برای والدین و افرادی که در لیست تماس حالت اضطراری شناسایی شده اند رها می شود. این اطلاعات را با فرزندتان در میان بگذارید.
- مطمئن شوید که فرزندتان نام، آدرس و شماره تلفن والدین یا مراقب خود را می داند. اگر فقط یک والدین یا مراقب وجود دارد، فرزند شما باید اطلاعات تماس یک بزرگسال مسئول دوم را داشته باشد.
- با کودک خود در مورد اهمیت حفظ آرامش و پیروی از دستورالعمل ها در حالت اضطراری صحبت کنید. اگر هنگام حضور آنها در مکتب در حالت اضطراری رخ دهد، معلم آنها دستورالعمل ها و اطلاعات مناسب را در اختیار آنها قرار می دهد.
- به فرزندتان بگویید که می تواند به مکان دیگری منتقل شود تا زمانی که بتوانید او را تحویل بگیرید. اصطلاح "تخلیه" را توضیح دهید تا آنها از تخلیه شدن از مکتب خود نترسند. یک تعریف ساده از تخلیه فرآیند انتقال افراد از منطقه ای است که در آن در معرض خطر هستند به مکان امن تر.

- توضیح دهید که در حالت اضطراری نباید از تلفن همراه استفاده کرد مگر اینکه معلم برای این کار دستور داده باشد. امدادگران حالت اضطراری برای برقراری ارتباط به تلفن های همراه وابسته هستند. اگر متعلمین و والدین سعی در تماس با یکدیگر داشته باشند، مدارهای تلفن همراه ممکن است بیش از حد بارگذاری شوند و در توانایی پرسنل حالت اضطراری برای برقراری ارتباط اطلاعات حیاتی اختلال ایجاد کنند.
- هر زمان که در محوطه مکتب هستید، نسبت به فعالیت در داخل و اطراف مکتب هوشیار باشید. هر گونه فعالیت مشکوک را به مدیریت مکتب گزارش دهید تا آنها بتوانند بررسی کنند.
- یک برنامه آمادگی خانواده شامل یک برنامه ارتباطی ایجاد کنید. این به شما امکان می دهد در حالت اضطراری با تمام اعضای خانواده ارتباط برقرار کنید.
- در حالت اضطراری که در آن کودک شما نمی تواند به خانه خود برود، مطمئن شوید که مکان دیگری وجود دارد که می تواند برود و در حالی که منتظر است یکی از اعضای خانواده او را تحویل بگیرد، محفوظ باشد.

مکاتب در حالت اضطراری چه خواهند کرد؟

کاری که در حالت اضطراری انجام می دهیم بستگی به موقعیت و ویژگی های حادثه دارد. ما تمام تلاش خود را به کار خواهیم بست تا اطمینان حاصل کنیم که آموزش ادامه دارد، حتی زمانی که تعطیلی مکتب ضروری باشد. بسته به شدت تهدید یا اضطرار، ممکن است اقدامات بیشتری انجام شود، از جمله پناه دادن در محل، تخلیه متعلمین از ساختمان یا بستن زود هنگام مکتب.

اگر امدادگران حالت اضطراری به محل حادثه فراخوانده شوند، ما در یک فرمان واحد با آنها کار خواهیم کرد تا مشخص کنیم کدام طرح باید اجرا شود. برنامه های حالت اضطراری مکتب از مکتب ای به مکتب دیگر متفاوت است، بر اساس اندازه مکتب، چیدمان ساختمان و سایر عوامل مرتبط، و بسته به رویدادهایی که در زمان وقوع حادثه رخ می دهد، آغاز می شود. در حالی که هر مکتب برنامه های اقدام، مکان های تخلیه و طرح های الحاق خانواده را ایجاد کرده است، این برنامه ها باید با تغییر شرایط انعطاف پذیر باقی بمانند. به محض اینکه تمام تلاش خود را برای اطمینان از محفوظیت متعلمین انجام دادیم و در صورت امکان ارائه اطلاعات دقیق و مفید، به والدین اطلاع رسانی خواهد شد.

اقدامات حفاظتی که ممکن است مکتب استفاده کند

هر مکتب یک طرح آمادگی حالت اضطراری دارد که شامل تعدادی از اقدامات ممکن است. واکنش بسته به شرایط و موقعیت متفاوت است و توسط یک تیم مدیریت بحران آموزش دیده برای اتخاذ چنین تصمیماتی تعیین می شود. درک این نکته برای والدین مهم است که اگر یک حادثه مهم رخ دهد، متعلمین تنها در صورت عبور از خطر به والدین اخراج می شوند. مکاتب ممکن است از اقدامات حفاظتی زیر استفاده کنند:

- **تعطیلی.** ممکن است به دلیل رخدادی در داخل ساختمان یا به این دلیل که اتفاقی در بیرون در حال رخ دادن است و پلیس تشخیص داده است که بهتر است از محافظت از مکتب اطمینان حاصل شود، قرنطینه استفاده شود. هدف از قرنطینه محدود کردن رفت و آمد کارکنان و متعلمین و ایمن سازی کامل ساختمان است.

در حین قفل، تمام درهای داخلی و خارجی قفل می شوند. هیچ کس اجازه ورود یا خروج از ساختمان را ندارد تا زمانی که مسئولان مکتب که اغلب با پلیس همکاری می کنند، انجام این کار را ایمن تشخیص ندهند. همه کارکنان، متعلمین و بازدیدکنندگان حسابرسی خواهند شد و آموزش ادامه دارد. طول دوره قرنطینه بر اساس وضعیت خاص است و می تواند چند دقیقه یا چند ساعت باشد. این احتمال وجود دارد که قرنطینه ممکن است شامل بازداشت متعلمین فراتر از روز مکتب معمولی باشد. هرگز قصد ما این نیست که متعلمین را بی جهت نگه داریم و جز برای اطمینان از امنیت آنها این کار را نخواهیم کرد.

به محض اینکه انجام این کار ایمن باشد، شرایط به حالت عادی باز خواهد گشت. ممکن است زمانی که مکتب در حال تعطیلی است به والدین اطلاع داده شود یا خیر. مواقعی وجود دارد که مکتب برای تمرین یا آموزش یا برای یک رویداد خارجی که مکتب را درگیر نمی کند تعطیل می شود. مدیر مکتب و مدیر محفوظیت و امنیت تعیین می کنند که چه زمانی رویداد به اندازه کافی مهم است که به والدین اطلاع دهد.

- **سرپناه در محل.** این اقدام حفاظتی زمانی در نظر گرفته می شود که رویدادی در خارج از مکتب رخ می دهد و مسئولان تعیین می کنند که ایمن ترین اقدام این است که دانش آموزان و کارکنان را تا زمان رسیدگی به رویداد خارجی در داخل مکتب نگه دارند. برخی از مثال ها می تواند وضعیت آب و هوا، انتشار مواد خطرناک یا وضعیتی در جامعه باشد که کودکان نباید در آن رها شوند. دانش آموزانی که بیرون هستند، از جمله دانش آموزانی که در کلاس های بیرونی یا تریلرها هستند، به داخل منتقل خواهند شد. اگر پناهگاه در محل درخواست شود و ممکن است فراتر از روز مکتب باشد، در اسرع وقت به والدین توصیه می شود.

- **تخلیه.** اگر مانند متعلمین و کارکنان در داخل ساختمان ناامن باشد، مکتب تخلیه می شود. بسته به شرایط مختلف، دانش‌آموزان و کارکنان ممکن است در محوطه مکتب بمانند تا زمانی که ساختمان برای ورود مجدد یا جابه‌جایی به مکانی امن خارج از ملک مکتب امن باشد. در صورت تخلیه خارج از محوطه دانشگاه، مدیران مکتب با مقامات حالت اضطراری و وزارت حمل و نقل همکاری خواهند کرد تا متعلمین را به مکان امن منتقل کنند. از آنجا متعلمین یا به خانه منتقل می شوند یا منتظر می مانند تا اعضای خانواده آنها را از محل اتحاد مجدد ببرند. در هر صورت، مدیر مکتب و مدیر ارتباطات از اطلاع والدین مطمئن خواهند شد.
 - **تعطیلی مکاتب حالت اضطراری.** این روش زمانی انجام خواهد شد که مدیران مکتب تشخیص دهند متعلمین در خانه امن تر از مکتب هستند. این اغلب به دلیل از دست دادن خدمات یا حالت اضطراری آب و هوایی رخ می دهد. به والدین اطلاع داده می شود که مکاتب تعطیل خواهند شد. در شرایط عادی متعلمین که به طور معمول سوار اتوبوس می شوند به خانه منتقل می شوند و به والدین اطلاع داده می شود.
 - **الحاق خانواده خارج از سایت** زمانی که مسئولان مکتب تشخیص می دهند که دانش‌آموزان و کارکنان نباید دوباره وارد ساختمان شوند، دانش‌آموزان به خارج از محل منتقل می شوند. چندین مکان خارج از سایت از قبل تعیین شده است، اما تا زمانی که یک حادثه رخ ندهد با والدین به اشتراک گذاشته نمی شود. پلیس و مسئولان مکتب بهترین محل اتحاد مجدد را در زمان وقوع حادثه بسته به شرایط حالت اضطراری انتخاب می کنند. به محض صلاحدید، سایت الحاق خانواده به والدین اطلاع داده می شود. اولویت های اصلی ما در تخلیه خارج از محل، محفوظیت و پاسخگویی متعلمین است. ما می‌خواهیم مطمئن شویم که دانش‌آموزان در اختیار افراد مجاز قرار می‌گیرند و روند خروج از سیستم آغاز می‌شود.
- در صورت تخلیه مکتب خارج از محل، اطلاعاتی در مورد محل اتحاد مجدد به والدین ارائه می شود. والدین یا بزرگسالان مجاز باید مدارک شناسایی عکس دار را برای تحویل گرفتن کودک نشان دهند. این روند ممکن است کمی طول بکشد زیرا ما می‌خواهیم اطمینان حاصل کنیم که اتحاد مجدد با افراد مجاز انجام می شود.

والدین در حالت اضطراری چه کاری باید انجام دهند؟

مفیدترین پاسخ های والدین به حالت اضطراری مکتب این است که آرام بمانند و منتظر بمانند تا اطلاعات دقیق با استفاده از سیستم پیام رسانی یادآوری (www.rvaschools.net/remind) به شماره تماس حالت اضطراری فرزندتان ارسال شود. ما درک می کنیم که این یک گزینه طبیعی برای والدین است که بخواهند به سمت فرزندشان عجله کنند. درک این نکته برای شما مهم است که در طی چنین رویدادی، مکاتب فردی و امدادگران حالت اضطراری آمادگی لازم را برای مقابله با این حوادث فراهم کرده اند. همکاری شما در حالت اضطراری برای حل ایمن و سریع حادثه ضروری است.

- لطفا با مکتب تماس نگیرید. باز نگه داشتن خطوط تلفن ضروری است تا مسئولان مکتب بتوانند تماس های حالت اضطراری خروجی برقرار کنند. در صورت بیماری یا مصدومیت متعلمین ابتدا به والدین آن متعلمین اطلاع داده می شود.
- لطفا به مکتب نروید. همانطور که از حالت اضطراری مکاتب گذشته آموخته ایم، یکی از بزرگترین چالش های ما این است که چگونه انبوهی از والدین و شهروندان نگران را که برای "کمک" به محل حادثه هجوم می آورند، مدیریت کنیم. با انجام این کار، والدین می توانند به طور ناخواسته ترافیک ایجاد کنند که ممکن است امدادگران حالت اضطراری را از رسیدن به صحنه یا خروج، در صورت لزوم، برای انتقال کارکنان یا متعلمین مجروح به مراکز فوریت های پزشکی بازدارند.
- خونسردی خود را حفظ کنید، مراحل را دنبال کنید و با مسئولان مکتب و امنیت عمومی همکاری کنید.
- نزدیک تلفنی که به عنوان شماره تماس حالت اضطراری شما درج شده است بمانید.
- اطلاعات فعلی در مورد این حادثه را از صفحه ویب منطقه به آدرس www.rvaschools.net دریافت کنید.

- بدانید که روش‌های بلند کردن حالت اضطراری با روش‌های پیکاپ معمولی متفاوت است. در صورتی که به شما اطلاع داده شود که فرزند خود را در مکتب یا در محل تعیین شده برای الحاق خانواده ببرید، یک کارت شناسایی عکس همراه داشته باشید. اگر باید شخص دیگری را برای تحویل گرفتن فرزندتان بفرستید، مطمئن شوید که فردی است که در سوابق مکتب به عنوان یک فرد مجاز شده است و دارای کارت شناسایی عکس دار است. فرزند شما به کسی که غیرمجاز است یا نمی‌تواند هویت مناسب ارائه دهد آزاد نمی‌شود.
- اقدامات حالت اضطراری را دنبال کنید. اگر از شما خواسته شود که فرزندتان را تحویل بگیرید، از شما خواسته می‌شود که مراحل تسویه حساب تعیین شده برای حالت اضطراری را دنبال کنید. سیستم اتحاد مجدد برای اطمینان از محفوظیت همه متعلمین ایجاد شده است و رعایت این روش حیاتی است.
- در مناطق تعیین شده در محل الحاق خانواده بمانید.
- صبور باش. ضروری است که روند الحاق خانواده به شیوه ای منظم انجام شود تا بتوانیم از همه متعلمین خود محافظت و پاسخگو باشیم.

در صورت وقوع حادثه چگونه والدین مطلع می شوند؟

اولویت اول ما این است که اطمینان حاصل کنیم که همه متعلمین ایمن، حساب شده و تحت نظارت بزرگسالان هستند. به محض امکان، مدیر ارتباطات اطلاعات را به والدین و جامعه ابلاغ می کند. ناحیه مکتب رسانه های متنوعی در اختیار والدین دارد که در صورت نیاز با کامل ترین و دقیق ترین اطلاعات موجود به روز می شود.

1. صفحه وب (www.rvaschools.net) RPS

2. یادآوری هشدارهای پیام متنی (ارتباط مستقیم تلفن همراه در سطح بخش و مکتب)

در صورت بروز یک حالت اضطراری مهم، والدین تشویق می شوند تا به یکی از ایستگاه های تلویزیون محلی زیر به عنوان منبع اضافی برای به روز رسانی ها مراجعه کنند:

• Channel 6 – CBS

• Channel 8 – ABC

• Channel 12 – NBC

لطفاً توجه داشته باشید که اگرچه ایستگاه های تلویزیونی قصد دارند جدیدترین اطلاعات را گزارش کنند، ما نمی توانیم تضمین کنیم که آنها همه جزئیات را به طور دقیق گزارش می کنند، و والدین/مراقبان باید ابتدا پلتفرم های رسمی RPS ذکر شده در بالا را بررسی کنند.

بهبودی پس از یک بحران

مسئولان مکتب درک می کنند که یک رویداد آسیب زا در یک مکتب یا در جامعه می تواند تأثیر عاطفی بر کارکنان و متعلمین داشته باشد. RPS دارای یک تیم آموزش دیده از مشاوران، مددکاران اجتماعی و روانشناسان است که می توانند در حین و بعد از یک حادثه بحرانی به مکتب پاسخ دهند تا کمک کنند. اگر این احتمال وجود داشته باشد که یک حادثه مهم بر کارکنان یا متعلمین تأثیر عاطفی بگذارد، تیم مداخله RPS به افراد آسیب دیده کمک می کند تا با عواقب بعد از حادثه کنار بیایند.

برای اطلاعات بیشتر

- برای اطلاعات بیشتر در مورد طرح محفوظیت و بحران RPS، با Monica Fecht به آدرس mfecht@rvaschools.net تماس بگیرید.
- مراجعه کنید www.rvaschools.net/schools-office/safety-and-security
- برای اطلاعات در مورد طرح محفوظیت و بحران برای مکتب فرزندان، با مدیر مکتب تماس بگیرید.
- برای منابع آمادگی حالت اضطراری به این صفحه وب مراجعه کنید: www.ready.gov

کارت تماس حالت اضطراری والدین

برای راحتی شما. لطفاً کارت کیف پول را برای استفاده در حالت اضطراری چاپ و تا کنید.





RPS

RICHMOND
PUBLIC SCHOOLS

rvaschools.net