

Central Hudson Payment & Special Assistance Programs

We're here to help...



Special Protections: Receive New York state law protections. This program is for seniors, disabled or any member of a household who is blind, disabled, or 62 years or older. Your account could be coded to receive special protections.

Good Neighbor Fund: This is a "last resort" grant to help customers who have exhausted all other avenues of assistance. This is funded by customer contributions and matched by shareholders of Central Hudson's parent company.

Life Support Equipment Program: If you or one of your household members requires electricity to operate life-sustaining equipment you may qualify. Please note yearly certification from your physician is required.

Gift Certificates: You may purchase a gift certificate in any dollar amount for any Central Hudson customer. Contact Customer Service for more information or visit www.CentralHudson.com/GiftCertificates.

Deferred Payment Plan: You may be able to pay your past due balance in installments as agreed upon while keeping current with your monthly billing.

Extra Security Plan: For qualifying seniors and households on a fixed income, this plan offers an extended due date allowing you to budget your single fixed income more efficiently.

Medical Emergency: *Special protections offered under the NYS Home Energy Fair Practices Act:* This includes the ability to obtain a Medical Emergency Certification from your Physician or local board of health to remain interruption free effective for 30 days. The Medical Certification must be on the medical provider or local board of health's letter head, must be signed by the physician or an official of the local board of health qualified to make a medical judgment certifying the medical condition and must state the name and address of the certifying physician or local board of health, must list the physicians state registration number, must state the name and address of the seriously ill person, must state the nature of the serious illness or medical condition and an affirmation of how it will be aggravated by the absence of utility service. The Medical Emergency Certification may be recertified if it meets additional requirements.

Help During Hospitalization: If you or one of your household members has had an extended hospital stay, this may help ease your burden. This would give a 30-day extension on your bill from the date of admission, if qualified.

Third Party Notification: An occasion may arise when a customer is unable to respond to an important notice from Central Hudson about the status of their service or account. For such instances, we offer a voluntary program to ensure someone else — a willing "third party" — is informed of the situation. This program is especially helpful to the ill, the elderly, or someone absent from home, to prevent unnecessary disconnection of services. Everyone is eligible for this program.

Budget Billing: Avoid seasonal fluctuations with Budget Billing. We average the last 12 months of usage and you pay that average over an 11-month period. The bill for the 12th month includes an annual plus-or-minus adjustment to reflect your actual costs incurred throughout the year. Budget Billing makes your energy costs more predictable so you can better plan your household budget. This program is excellent for our customers that are on a fixed monthly income.

HEAP

A federally funded program that may help you with your home heating costs for electricity, natural gas or any other heating fuel. All HEAP recipients, upon notification to Central Hudson, are enrolled into the Low-Income Bill Discount Program.

Low Income Bill Discount Program

Enrolled HEAP recipients will receive a monthly credit on an open and active account, for 12 consecutive months, based on account service type and amount of HEAP benefit. Recipients are also enrolled in Budget Billing.

Contact Information

Customer Service

Phone: (845) 452-2700 or
(800) 527-2714
M-F 8 am-6 pm
Sat 9 am-1 pm
Fax: (845) 486-5658
Online self service:
www.CentralHudson.com/selfservice

Natural Gas Odor Hotline

(800) 942-8274 or 9-1-1
Please use the 800 number
for gas odor or gas leaks only

Social Service Office Visits

Poughkeepsie:
Mon. & Thurs. 11 am-3 pm
Kingston: Thurs. 9 am-2 pm
Newburgh: Tues. 10 am-3 pm

TDD/TTY Phone: Dial 711

Office for the Aging

Albany: (518) 756-8650
Columbia: (518) 828-4258
Dutchess: (845) 486-2555
Greene: (518) 719-3555
Orange: (845) 615-3710
Putnam: (845) 808-1700
ext. 47112
Sullivan: (845) 807-0142
Ulster: (845) 340-3456

HEAP

www.mybenefits.ny.gov
(800) 342-3009

Contact email and Live Chat in My Account available at
www.CentralHudson.com

Central Hudson Programas de Pago y Asistencia Especiales

Estamos aquí para ayudar...



Protecciones Especiales: Recibe protección estatal de Nueva York. Este programa es para las personas mayores/discapacitadas o cualquier miembro de una casa que es ciego, discapacitado o 62 años o más. Su cuenta podría ser codificado para recibir una protección especial.

Fondo de Buen Vecino: Se trata de un "último recurso" subvención para ayudar a los consumidores que han agotado todas las demás vías de asistencia. Esta es financiado por contribuciones de los consumidores y emparejado por los accionistas de la empresa matriz de Central Hudson.

Programa de Equipos de Soporte Vital: Si usted o algún miembro de su hogar requiere electricidad para funcionar equipo para sostener la vida usted puede calificar. Por favor tenga en cuenta que cada año una certificación se requiere de su médico.

Certificados de Regalos: Usted puede comprar un certificado de regalo en cualquier cantidad para un consumidor de Central Hudson. Póngase en contacto con el servicio del consumidor para obtener más información o visita www.CentralHudson.com/giftcertificates.

HEAP

Un programa financiado por el gobierno federal que puede ayudarle con sus gastos de calefacción del hogar en la forma de electricidad, gas natural o cualquier otro tipo de combustible. Todos los receptores de HEAP recibirán un crédito mensual en las facturas de Central Hudson por un máximo de 12 meses.

Programa para personas de bajos ingresos

Los beneficiarios de HEAP recibirán un crédito mensual en una cuenta abierta y activa durante 12 meses consecutivos, según el tipo de servicio de cuenta y el monto del beneficio de HEAP. Los beneficiarios también están inscritos en la facturación presupuestaria.

Plan de Pago Diferido: Es posible que pueda pagar su saldo vencido en plazos según lo acordado, mientras mantenerse al día con su facturación mensual.

Plan de Seguridad Adicional: Para mayores con un ingreso fijo, este plan le ofrece una extensión de la fecha de vencimiento permitiendo el presupuesto de su ingreso fijo de manera más eficiente.

Emergencias Médicas: *Protecciones especiales ofrecidas bajo la Ley de Prácticas Justas de Energía en el Hogar del Estado de Nueva York:* Esto incluye la habilidad de obtener una Certificación de Emergencia Médica de su médico o junta local de salud para permanecer libre de interrupciones por 30 días. La Certificación Médica debe estar en el papel con membrete del proveedor médico o en la carta de la junta local de salud, debe ser firmada por el médico o un funcionario de la junta local de salud calificado para hacer un juicio médico que certifica la condición médica y debe indicar el nombre y la dirección del médico certificador o la junta local de salud, debe indicar el número de registro del médico, debe indicar el nombre y la dirección de la persona gravemente enferma, debe indicar la naturaleza de la enfermedad grave o condición médica y una afirmación de cómo será agravada por la ausencia de servicio público. La Certificación de Emergencia Médica puede ser recertificada si cumple con requisitos adicionales.

Ayuda en la Hospitalización: Si usted o uno de los miembros de su hogar tienen una estancia prolongada en el hospital, esto puede ayudar a aliviar su carga. Esto daría una extensión de 30 días en su factura a partir de la fecha de ingreso al hospital, si cualifica.

Notificaciones a Tercera Personas: Una ocasión puede surgir cuando un consumidor no puede responder a un aviso importante de Central Hudson acerca de la situación de su servicio o cuenta. Para tales casos, ofrecemos un programa voluntario para asegurar que alguna otra persona dispuesta esta informada de la situación. Este programa es especialmente útil para los enfermos, los ancianos, o alguien ausente de su casa, para evitar la innecesaria desconexión de los servicios. Todos son elegibles para este programa.

Facturación de Presupuesto: Evite las fluctuaciones estacionales con el plan de presupuesto. Nosotros promediamos los últimos 12 meses de uso y el consumidor paga el promedio durante un período de 11 meses. La factura para el duodécimo mes incluye un ajuste anual para reflejar los costos reales incurridos durante todo el año. Facturación del presupuesto hace que sus costos de energía sean más predecible para que pueda planificar mejor su presupuesto familiar. Este programa es excelente para nuestros consumidores que se encuentran en un plan fijo de ingreso mensual.

Información contacto

Servicio al Cliente

Phone: (845) 452-2700 or
(800) 527-2714

lunes-viernes 8 am-6 pm

sabado 9 am-1pm

Fax: (845) 486-5658

Autoservicio en Línea:

www.CentralHudson.com/selfservice

HEAP

www.mybenefits.ny.gov

(800) 342-3009

TDD/TTY Phone: Dial 711

Línea directa del olor de gas natural

(800) 942-8274 or 9-1-1

Utilice el número 800 sólo para
olor a gas o fugas de gas

Horas de visitas a la Oficina de Servicios Sociales

Poughkeepsie:

lunes & jueves 11 am-3 pm

Kingston: jueves 9 am-2 pm

Newburgh: martes 10 am-3 pm

La Oficina del Envejecimiento

Albany: (518) 756-8650

Columbia: (518) 828-4258

Dutchess: (845) 486-2555

Greene: (518) 719-3555

Orange: (845) 615-3710

Putnam: (845) 808-1700
ext. 47112

Sullivan: (845) 807-0142

Ulster: (845) 340-3456

Correo electrónico para contacto y Chat en Vivo en
Mi Cuenta disponible en

www.CentralHudson.com