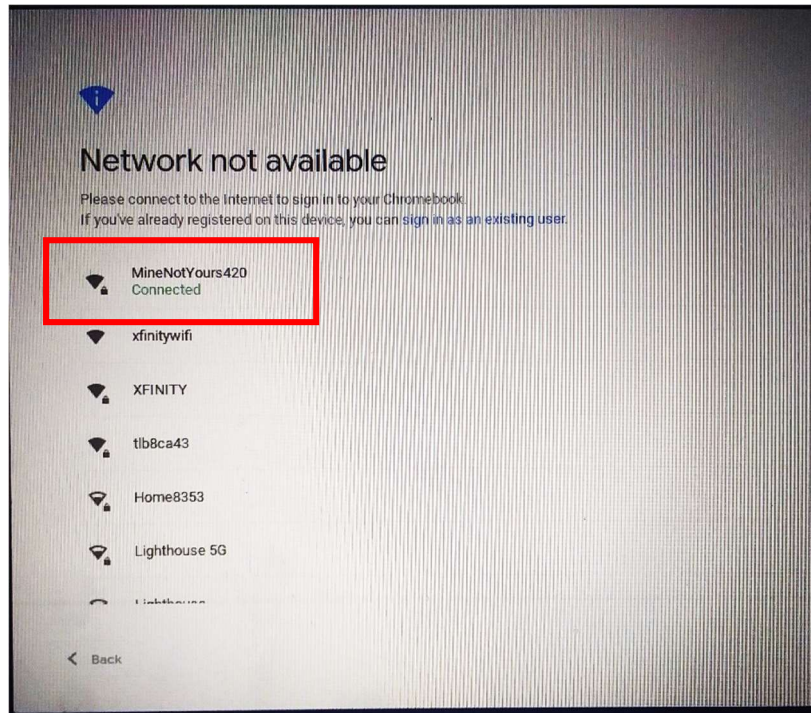


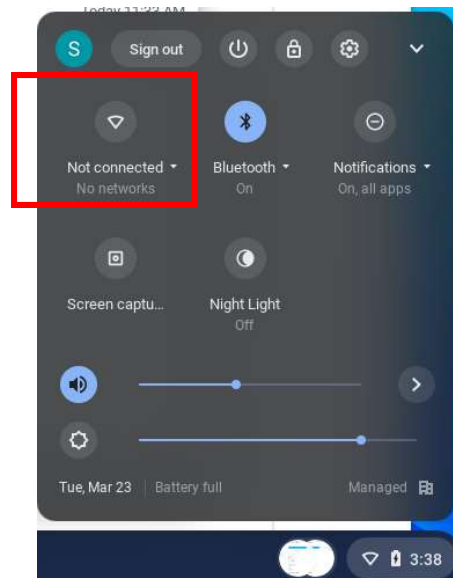
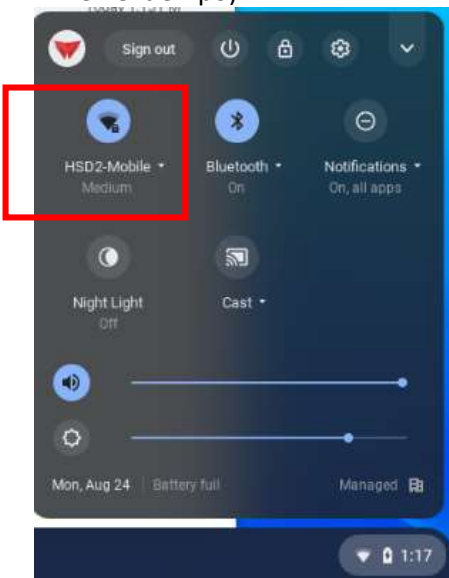
Solución de problemas de red en CHROMEBOOKS

RED NO DISPONIBLE

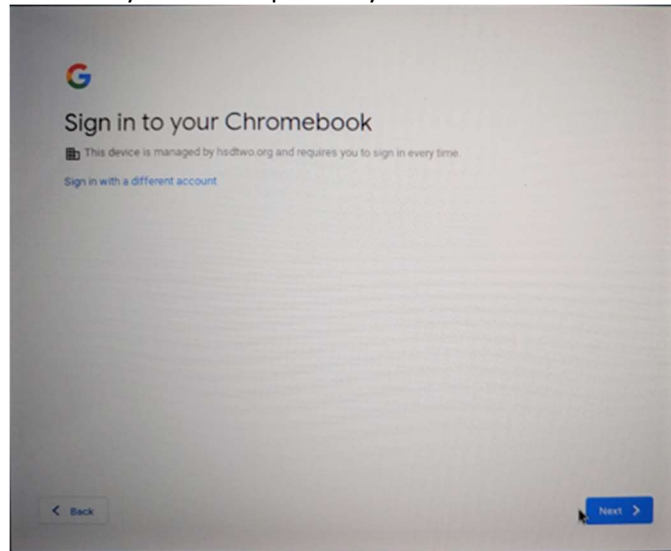
Si el dispositivo **muestra conectado a wi-fi** y **otros dispositivos en casa funcionan**, pero Chromebook sigue sin tener Internet [mensaje de Red no disponible (**Network not available**) en lugar de Iniciar sesión en su Chromebook (Sign in to your Chromebook)]:



- 1) Desconéctese del wi-fi doméstico haciendo clic en el ícono de wi-fi en la bandeja de estado (haga clic en el tiempo)
- 2) Espere 10 segundos y vuelva a unirse tocando el ícono de wi-fi nuevamente



- 3) Si aún no muestra la pantalla Iniciar sesión en su Chromebook (Sign in to your Chromebook) como la imagen a continuación, reinicie la Chromebook y realice los pasos 1 y 2 nuevamente.



- 4) Si sigue recibiendo el mensaje Red no disponible (Network not available), apague el enrutador / módem wi-fi doméstico, espere 10 segundos y luego vuelva a encender el enrutador, y espere a que todas las luces reanuden las operaciones normales.
- 5) Una vez que se reinicia el enrutador / módem, reinicie el Chromebook e intente conectarse a wi-fi y vea si puede iniciar sesión
- Si no se conecta, prueba el dispositivo con el punto de acceso Wi-Fi de su teléfono y conecta el Chromebook al punto de acceso de su teléfono.
 - Si no se conecta a Internet usando el punto de acceso, envíe un boleto de ayuda desde my.hsd2.org en un teléfono u otro dispositivo con servicio para obtener un dispositivo en préstamo mientras se repara su dispositivo.
 - Si se conecta al punto de acceso, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet residencial.

PROBLEMAS VARIOS

-Si ningún dispositivo funciona en casa y reiniciar el enrutador doméstico no lo soluciona; llame a su proveedor de servicios de Internet residencial.

-Si no se muestran redes wi-fi para conectarse, asegúrese de que la conexión wi-fi esté encendida. Si es así, y otros dispositivos en el hogar ven redes disponibles, comuníquese con la escuela para obtener un préstamo mientras se repara su dispositivo.

-Si las páginas no se cargan o se cargan lentamente, realice una prueba de velocidad de la red en <https://www.speedtest.net>. También pruebe otros dispositivos en casa. Si esos números no son los que espera de su proveedor de servicios de Internet, comuníquese con ellos.

-Si su Chromebook no se conecta automáticamente en la escuela pero se conecta en casa, intente reiniciar. Si eso no resuelve el problema, envíe un boleto de ayuda desde my.hsd2.org en un teléfono u otro dispositivo con servicio para obtener un dispositivo en préstamo mientras los técnicos lo reconectan a la red.